



Con **Hera Led**
riduci i consumi elettrici fino all'80%.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ART. 1 - DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si applicano le seguenti definizioni:

- **“Bollette”**: fatture emesse nei confronti del Cliente ai sensi del Contratto di Fornitura, riportato nella Scheda di Adesione (di seguito “SdA”);
- **“Cliente”**: è la persona fisica, così come identificata nella “Scheda di Adesione Hera LED” (di seguito “SdA”), che ha sottoscritto un contratto con EstEnergy S.p.A. (di seguito per semplicità “EstEnergy”) per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (di seguito “Fornitura”) che sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;
- **“Contratto di Fornitura”**: è il contratto stipulato tra il Cliente ed EstEnergy avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per usi domestici a mercato libero;
- **“Fornitura”**: è la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale per usi domestici oggetto del Contratto di Fornitura;
- **“Contratto”**: le presenti condizioni generali di contratto (di seguito “CGC”), di cui la “Scheda di Adesione Hera LED” sottoscritta dal Cliente costituisce parte integrante e sostanziale;
- **“Contratto a distanza”**: qualsiasi Contratto concluso tra il professionista e il consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del Contratto, compresa la conclusione del Contratto stesso (a titolo esemplificativo, via telefono o internet);
- **“Contratto concluso fuori dai locali commerciali di EstEnergy”**: qualsiasi Contratto tra il professionista e il Consumatore concluso fuori dalla sede o dagli uffici commerciali di EstEnergy (a titolo esemplificativo, presso la propria abitazione o in un centro commerciale);
- **“Contratto concluso nei locali commerciali di EstEnergy”**: qualsiasi Contratto tra il professionista ed il Consumatore concluso presso lo Sportello Clienti EstEnergy;
- **“Parti”**: EstEnergy ed il Cliente definiti congiuntamente;
- **“Prodotto/i”**: kit composto da lampadine LED;
- **“Fornitore LED”**: “Edif S.p.A.”, l'azienda partner di EstEnergy che produce/commercializza e spedisce al Cliente le lampadine LED oggetto del Contratto;
- **“Punto di riconsegna”** (d'ora in poi “PDR”): punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di gas con EstEnergy e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;
- **“Punto di prelievo”** (d'ora in poi “POD”): punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica con EstEnergy e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione.

ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto ha ad oggetto la vendita di kit di lampadine LED (di seguito “Prodotto/i”), composti da lampadine LED aventi caratteristiche indicate nella SdA, alle condizioni e nei termini in essa contenuti e nelle presenti Condizioni Generali di Contratto; il Cliente ha la facoltà di acquistare con il medesimo Contratto uno o due kit. La SdA, le CGC e tutti gli allegati ai predetti documenti costituiscono parte integrante del Contratto.

ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 3.1 Nel caso di contratti conclusi nei e/o fuori dai locali commerciali, il Contratto si conclude con l'adesione da parte del Cliente alla Proposta contrattuale di EstEnergy.
- 3.2 Per quanto riguarda i Contratti a Distanza, il Contratto si intende concluso dopo l'accettazione espressa del Cliente ex articolo 51 del Codice del Consumo.
- 3.3 Possono stipulare il presente Contratto solo i Clienti che abbiano concluso o concludano con EstEnergy un Contratto di Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, sottoscrivendo una delle offerte indicate nella SdA.
- 3.4 Il Cliente dovrà indicare a quale PDR di fornitura abbinare il Contratto; ogni Cliente potrà sottoscrivere un solo Contratto per punto di fornitura.

ART. 4 - CODICE CONSUMO E DIRITTO DI RECESSO

- 4.1 Il Contratto è soggetto alle disposizioni relative ai contratti a distanza e fuori dai locali commerciali di cui al D.Lgs. 206/2005 (“Codice di consumo”) e s.m.i., ove la conclusione dello stesso avvenga tramite canale telefonico, web o altra tecnica di comunicazione a distanza, ovvero tramite agenzia incaricata da EstEnergy.
- 4.2 Il Cliente ha diritto di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto qualora la vendita sia stata conclusa fuori dai locali commerciali di EstEnergy o con modalità di vendita a distanza, inviandone comunicazione scritta tramite raccomandata A/R a EstEnergy S.p.A., via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS), oppure tramite invio di e-mail all'indirizzo contratti.estenergy@gruppohera.it, entro e non oltre 14 giorni solari dalla consegna del Prodotto al Cliente (o soggetto terzo, diverso dal vettore e comunque designato dal Cliente). In tal caso, il Cliente è tenuto alla restituzione del Prodotto in stato integro insieme ad una copia della fattura di acquisto, da inserire all'interno dell'imballo originale o di un altro imballo, predisposto dal Cliente al fine di preservarne l'integrità ed il corretto funzionamento durante la fase di spedizione. Il Cliente dovrà organizzare autonomamente a proprie spese la spedizione del Prodotto, utilizzando un corriere espresso di comprovata affidabilità. Dopo aver comunicato il ripensamento, entro e non oltre 14 giorni da tale comunicazione il Cliente dovrà spedire il Prodotto a “Edif S.p.A. - Strada dei Pioppi, 8, 61122, Pesaro (PU)”. In ogni caso non sarà possibile la restituzione del Prodotto mediante consegna presso gli HeraComm Point, gli sportelli di EstEnergy o qualsiasi altra sede, struttura o postazione, fissa o mobile, del Gruppo Hera. Decorso i termini sopraindicati senza che il Cliente abbia spedito il Prodotto, EstEnergy procederà all'addebito del prezzo del Prodotto come previsto nella SdA e nelle presenti CGC. Si sottolinea che il diritto di recesso è esercitabile dal Cliente in relazione all'intero kit acquistato (Prodotto) e non può essere fatto valere solamente per alcuni elementi (singole lampadine) che lo compongono. Inoltre, qualora il Cliente abbia acquistato con il medesimo contratto 2 kit, il recesso è esercitabile in relazione a entrambi i kit

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

(Prodotti) e non può essere fatto valere solamente per uno di essi. Nel caso in cui il Prodotto restituito non risulti integro, al Cliente sarà addebitato un importo pari alla diminuzione di valore del Prodotto, nel solo caso in cui tale diminuzione di valore sia conseguente ad una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni acquistati. Il ripensamento dal Contratto "Hera LED" non comporta il recesso automatico dal Contratto di Fornitura al quale è stato associato.

ART. 5 - CONDIZIONE SOSPENSIVA ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

L'efficacia del Contratto è condizionata all'inesistenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti di EstEnergy, nonché al positivo esito delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). Il Contratto è validamente stipulato e acquista efficacia se sono compilati tutti i campi previsti nella SdA e se le informazioni ivi riportate risultino corrette e veritiere. L'efficacia del Contratto è subordinata al rispetto dei vincoli descritti nella SdA.

ART. 6 - TERMINI E CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

6.1 Consegna del Prodotto

- 6.1.1 Il/i Prodotto/i sarà/saranno consegnato/i al Cliente entro 45 giorni lavorativi dalla stipula del Contratto, o dall'attivazione della Fornitura indicata nella SdA qualora il Contratto di Fornitura è stato stipulato contestualmente al Contratto. La consegna del/dei Prodotto/i verrà effettuata esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella SdA.
- 6.1.2 La consegna del/dei Prodotto/i sarà effettuata, al costo indicato nella SdA, mediante corriere espresso incaricato dal Fornitore LED, al quale EstEnergy comunicherà le necessarie informazioni riportate nella SdA. Al momento della consegna sarà obbligo del Cliente esaminare e verificare l'integrità dell'imballo e del/dei Prodotto/i consegnato/i. In caso di vizi evidenti o non corrispondenza rispetto all'ordine effettuato, il Cliente dovrà specificare per iscritto allo spedizioniere la riserva dell'accettazione e i motivi di essa. I Prodotti accettati con riserva che dovessero risultare difettosi e/o danneggiati dovranno essere restituiti dal Cliente secondo le modalità indicate all'articolo 7.1. Dal momento in cui il Cliente accetta la consegna del Prodotto, il rischio di una sua perdita o danneggiamento è trasferito in capo al Cliente stesso.
- 6.1.3 In caso di indisponibilità delle lampadine selezionate dal Cliente per obsolescenza tecnologica, EstEnergy si riserva di consegnare al Cliente un Prodotto di caratteristiche tecniche e valore economico equivalenti e/o superiori.
- 6.1.4 Il Cliente dichiara che EstEnergy, anche attraverso altre società del Gruppo Hera, potrà avvalersi dell'incentivo dei Certificati Bianchi ottenibili in funzione dell'intervento di efficientamento energetico oggetto del Contratto e quindi, ai sensi dell'Art. 10 del D.M. 28 dicembre 2012 che regola il meccanismo dei Certificati Bianchi, si impegna a non richiedere incentivi della stessa tipologia, o altri incentivi comunque denominati, che a qualunque titolo potrebbero derivare dal Prodotto oggetto del Contratto, ove non cumulabili per legge.

6.2 Corrispettivo, fatturazione e modalità di pagamento

- 6.2.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo dovuto per l'acquisto del/dei Prodotto/i e di tutto quanto comunque previsto nel presente Contratto. Il Cliente riceverà all'indirizzo indicato nella SdA una fattura pari all'importo dovuto ("Fattura"), comprensivo di IVA, che non dovrà essere pagata in quanto soggetta a rateizzazione, ai sensi dell'articolo 6.2.3.
- 6.2.2 Nella SdA è riportato il prezzo di acquisto del singolo kit. Il Cliente che, dall'attivazione del presente Contratto, mantiene attivo per almeno 24 mesi il Contratto di Fornitura indicato nella SdA, potrà beneficiare di uno sconto sul prezzo di acquisto delle lampadine (cd. "Sconto fedeltà"); lo sconto sarà applicato anticipatamente sul prezzo di acquisto previsto nella SdA. Qualora il rapporto di fornitura di energia elettrica e/o gas indicato nella SdA e al quale è collegato il presente Contratto si interrompa prima che sia decorso il 24° mese, EstEnergy si riserva il diritto di richiedere al Cliente il pagamento in un'unica soluzione dello sconto applicato anticipatamente.
- 6.2.3 EstEnergy suddividerà il corrispettivo totale dovuto (comprensivo di IVA), decurtato dello "Sconto fedeltà", in 24 rate mensili di pari importo, addebitandole al Cliente all'interno delle bollette relative al contratto di fornitura indicato nella SdA. La prima rata sarà addebitata nel primo ciclo di fatturazione utile ed il piano di rateizzazione avrà una periodicità corrispondente alla fatturazione del contratto di fornitura (a titolo esemplificativo, in caso di fatturazione con periodicità bimestrale della fornitura, all'interno della bolletta saranno addebitate due rate mensili). Il pagamento delle rate dovrà avvenire entro la scadenza della bolletta ed alle medesime modalità previste per il contratto di fornitura. In caso di arrotondamento del valore totale delle rate mensili rispetto al corrispettivo totale dovuto, la differenza, di importo massimo pari a un 1€, verrà addebitata insieme all'ultima rata. In caso di pagamenti parziali da parte del Cliente delle bollette contenenti l'addebito delle rate sopraindicate, se non diversamente esplicitato dal Cliente stesso, gli importi versati saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per il/i Prodotto/i fino ad esaurimento del debito oltre il quale saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per la Fornitura.
- 6.2.4 Nel caso di cessazione anticipata a qualsiasi titolo del Contratto di Fornitura prima che siano state saldate le 24 rate di cui al precedente punto 6.2.3, nella bolletta di cessazione del Contratto di Fornitura verranno addebitate in un'unica soluzione tutte le rate residue.

ART. 7 - GARANZIA

- 7.1 Ogni Lampadina LED acquistata è coperta da una garanzia di 24 mesi a partire dalla data di consegna al Cliente. Durante il periodo di garanzia, in caso di difettosità o di malfunzionamento delle lampadine, il Cliente potrà contattare EstEnergy tramite i canali di contatto contenuti nella bolletta. Non è in alcun modo possibile richiedere la sospensione o riduzione, totale o parziale, della rateizzazione del corrispettivo, anche qualora il Cliente non richieda la sostituzione delle lampadine difettose.
- 7.2 Nel caso in cui non sia possibile sostituire una o più lampadine LED difettose con altri prodotti identici in quanto non più disponibili, si provvederà a sostituirle con prodotti di valore economico e caratteristiche tecniche equivalenti e/o superiori.

ART. 8 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative al Contratto, ad eccezione di quelle per le quali si richiede una specifica modalità nel Contratto, dovranno essere rivolte ai canali di contatto indicati nella bolletta di fornitura oppure in forma scritta a: EstEnergy S.p.A., via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS).

ART. 9 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alla legge italiana. Per ogni eventuale controversia tra EstEnergy e il Cliente inerente l'interpretazione o l'esecuzione del Contratto, è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.