

## REGOLAMENTO

### **SOCIETA' PROMOTTRICE:**

Società Hera Comm S.p.A. Via Molino Rosso 8 – 40026 Imola (BO), C.F. 02221101203 P.IVA di Gruppo Hera 03819031208

### **SOCIETA' ASSOCIATE:**

Hera Comm Marche S.r.l via Sasso n. 120 – 61029 Urbino (PU), C.F. 02106730415 P. IVA di Gruppo Hera 03819031208

Hera Comm NordEst S.r.l via del Teatro n. 5 – 34121 Trieste (TS), C.F. 03679070288 P.IVA di Gruppo Hera 03819031208

### **SOGGETTI DELEGATI:**

Argo Studio S.r.l. Via Enrico Tazzoli, 5 – 20154 Milano  
Si Produzioni S.r.l. Vicolo della Neve, 3 – 40123 Bologna

### **DENOMINAZIONE OPERAZIONE PREMIO:**

**“Servizio Assistenza all’Abitazione”**

### **AMBITO TERRITORIALE:**

Italia

### **DURATA DELLA MANIFESTAZIONE:**

**dal 1 luglio 2020 al 30 giugno 2021**

### **PRODOTTI E SERVIZI PROMOZIONATI:**

L’Offerta del servizio di manutenzione programmata della caldaia “Hera Caldaia Sicura” per i Clienti che sottoscriveranno tale offerta con le seguenti Condizioni Generali di Contratto o con eventuali versioni successive:

- MANCALD\_HC\_CGC\_20\_07
- MANCALD\_HCM\_CGC\_20\_07
- MANCALD\_HCNE\_CGC\_20\_07

### **DESTINATARI:**

I Clienti che, durante il periodo di validità dell’iniziativa promozionale, sottoscrivono il Contratto “Hera Caldaia Sicura” di manutenzione programmata della caldaia. Possono aderire all’Offerta i Clienti che sottoscrivono per la prima volta nel periodo di validità dell’iniziativa il contratto “Hera Caldaia Sicura”.

### **ELENCO PREMI:**

1) Servizio Assistenza all’Abitazione, che prevede:

- a. Invio di un elettricista in caso di guasti o malfunzionamenti ad apparati elettrici
- b. Invio di un fabbro/serramentista per interventi di emergenza
- c. Invio di un vetraio per interventi di emergenza
- d. Invio di un tapparellista entro 24 ore
- e. Invio di un idraulico per interventi di emergenza
- f. Invio di un tecnico condizionatori
- g. Invio di un sorvegliante in caso di eventi che compromettono la sicurezza dell’immobile

- h. Accesso alla rete di artigiani per richiedere l'intervento di un tecnico in tutti i casi non coperti dal servizio (servizio attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)

Il Cliente potrà richiedere 2 interventi per anno, entro i seguenti massimali:

- Per le prestazioni dalla "a" alla "f", è prevista la copertura del costo di uscita del tecnico, manodopera e pezzi di ricambio per un massimale di 150 € per intervento;
- Per la prestazione "g" è prevista la copertura del costo di invio di un sorvegliante per un massimale di 8 ore per sinistro;

Per la prestazione "h" il costo dell'intervento è totalmente a carico del Cliente.

Per i dettagli e termini di utilizzo del Servizio Assistenza all'Abitazione si rimanda al plico contrattuale Hera Caldaia Sicura.

**TOTALE MONTEPREMI:**

**Si presume di erogare premi per un importo di € 100.000,00 salvo conguaglio.**

**MODALITA':**

Per ciascun Cliente, il servizio ha una durata di 24 mesi e decorre il 30esimo giorno successivo alla data di attivazione del contratto "Hera Caldaia Sicura". Allo scadere dei 24 mesi il servizio non verrà rinnovato.

Il servizio verrà attivato a beneficio dell'abitazione, o luogo assimilato, presso il quale è installata la caldaia oggetto del contratto di Manutenzione programmata.

**ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO:**

La partecipazione alla presente operazione a premi vale come piena ed intera accettazione del presente regolamento.

**ALTRI ELEMENTI:**

Ai sensi del **Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")**, il soggetto promotore è titolare del trattamento dei dati personali e la Società Argo Studio S.r.l. è responsabile esterno del trattamento dei dati personali limitatamente alla gestione delle pratiche concorsuali e ad attività informative e promozionali sempre collegate alla Società promotrice.

I dati personali conferiti nell'occasione dai clienti Hera Comm S.p.A. saranno trattati da Hera Comm S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento. I dati personali conferiti nell'occasione dai clienti Hera Comm Marche S.r.l. saranno trattati da Hera Comm Marche S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento. I dati personali conferiti nell'occasione dai clienti Hera Comm NordEst S.r.l. saranno trattati da Hera Comm Nordest S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento.

Inoltre, la Società promotrice garantisce che i dati potranno essere rettificati (ai sensi dell'art. 16 del Regolamento sopra citato) o cancellati (ai sensi dell'art. 17 del Regolamento sopra citato) comunicandolo via posta ordinaria alla Società Hera Comm S.p.A. Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola.

Si attesta che il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel regolamento e che il regolamento integrale è a disposizione dei clienti che ne fanno scritta alla Società promotrice.

01 luglio 2020