



Con **Hera Led**
riduci i consumi elettrici fino all'80%.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ART. 1 - DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si applicano le seguenti definizioni:

- **"Bollette"**: fatture emesse nei confronti del Cliente ai sensi del Contratto di Fornitura;
- **"Cliente"**: è il soggetto, così come identificato nella "Scheda di Adesione Hera LED Business" (di seguito "SdA"), che ha sottoscritto un contratto con Hera Comm NordEst S.r.l. (di seguito per semplicità Hera Comm NordEst) per la fornitura di energia elettrica e/o gas e la cui fornitura di energia elettrica e/o gas sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;
- **"Contratto di Fornitura"**: è il contratto stipulato tra il Cliente ed Hera Comm NordEst avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas per usi non domestici a mercato libero;
- **"Fornitura"**: è la somministrazione di energia elettrica e/o gas per usi non domestici oggetto del Contratto di Fornitura;
- **"Contratto"**: le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "CGC"), di cui la "Scheda di Adesione Hera LED Business" sottoscritta dal Cliente costituisce parte integrante e sostanziale;
- **"Parti"**: Hera Comm NordEst ed il Cliente definiti congiuntamente;
- **"Prodotto"**: kit personalizzato composto da lampadine LED;
- **"Ordine"**: insieme di lampadine LED acquistate in un'unica soluzione;
- **"Fornitore LED"**: è l'azienda partner di Hera Comm NordEst che produce/commercializza e spedisce al Cliente le lampadine LED oggetto del Contratto;
- **"Punto di riconsegna"** (d'ora in poi "PDR"): punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di gas con Hera Comm NordEst e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;
- **"Punto di prelievo"** (d'ora in poi "POD"): punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica con Hera Comm NordEst e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione.

ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto ha ad oggetto la vendita di kit di lampadine o altri prodotti LED (di seguito "Prodotto"), alle condizioni indicate nel Contratto. Nella SdA è riportato il prezzo unitario di ogni prodotto LED disponibile, la cui descrizione completa è riportata nel "Catalogo Hera LED Business" (di seguito "Catalogo"); il Cliente può acquistare per ogni tipologia disponibile la quantità prescelta, indicandone la tipologia desiderata (luce calda, luce naturale o luce fredda), fermo restando che la spesa complessiva non potrà essere inferiore e superiore ai limiti riportati nella SdA. La SdA, le CGC, il Catalogo e tutti gli allegati ai predetti documenti costituiscono parte integrante del Contratto.

ART. 3 - STIPULA DEL CONTRATTO

- 3.1 Il Contratto si intende concluso in seguito all'accettazione da parte del Cliente della Proposta contrattuale di Hera Comm NordEst.
- 3.2 Possono stipulare il presente Contratto solo i Clienti che abbiano concluso o concludano con Hera Comm NordEst un Contratto di Fornitura di energia elettrica o gas, sottoscrivendo una delle offerte indicate nella SdA.
- 3.3 Il Cliente dovrà indicare a quale POD o PDR di fornitura abbinare il Contratto; ogni Cliente potrà sottoscrivere un solo Contratto per punto di fornitura.

ART. 4 - CONDIZIONE SOSPENSIVA ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

- 4.1 L'efficacia del Contratto è condizionata all'inesistenza di precedenti morosità nei confronti di Hera Comm NordEst, nonché al positivo esito delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check).
- 4.2 Il Contratto è correttamente stipulato e acquista efficacia se sono compilati correttamente tutti i campi previsti nella SdA e se le informazioni ivi riportate risultino corrette e veritiere. L'efficacia del Contratto è subordinata al rispetto dei vincoli descritti nella SdA. Il Cliente ha la facoltà di indicare la quantità di prodotti desiderati per ciascuna tipologia disponibile, a condizione che siano rispettati i rinvoli di acquisto minimo e massimo di spesa espressi all'art.2 e che sia chiaramente e inequivocabilmente identificabile e riconoscibile la scelta del Cliente. Qualora il Cliente selezioni un numero complessivo di prodotti LED per una spesa complessiva inferiore o superiore a quella indicata all'art.2, il Contratto resterà privo di ogni efficacia. Dopo la stipula del Contratto, il Cliente non potrà modificare la propria scelta sulla composizione dell'Ordine.

ART. 5 - TERMINI E CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

5.1 Consegna del Prodotto

- 5.1.1 Il Prodotto sarà consegnato al Cliente entro 45 giorni lavorativi dalla stipula del Contratto, o dall'attivazione della Fornitura a cui è associato il Contratto qualora il Contratto di Fornitura sia stato stipulato contestualmente al Contratto. La consegna del Prodotto verrà effettuata esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella SdA.
- 5.1.2 La consegna del Prodotto sarà effettuata, senza costi aggiuntivi per il Cliente, mediante corriere espresso incaricato dal Fornitore LED, al quale Hera Comm NordEst comunicherà le necessarie informazioni riportate nella SdA. Al momento della consegna sarà obbligo del Cliente esaminare e verificare l'integrità dell'imballo e del Prodotto consegnato. In caso di vizi evidenti o non corrispondenza rispetto all'ordine effettuato, il Cliente dovrà specificare per iscritto allo spedizioniere la riserva dell'accettazione e i motivi di essa. I Prodotti accettati con riserva che dovessero risultare difettosi e/o danneggiati dovranno essere restituiti dal Cliente secondo le modalità indicate all'articolo 6. Dal momento in cui il Cliente accetta la consegna del Prodotto, il rischio di una sua perdita o danneggiamento è trasferito in capo al Cliente stesso.
- 5.1.3 In caso di indisponibilità dei prodotti selezionati dal Cliente per obsolescenza tecnologica, Hera Comm NordEst si riserva di consegnare al Cliente un Prodotto con caratteristiche tecniche e valore economico equivalenti e/o superiori.
- 5.1.4 Il Cliente dichiara che Hera Comm NordEst, anche attraverso altre società del Gruppo Hera, potrà avvalersi dell'incentivo dei Certificati Bianchi ottenibili in funzione dell'intervento di efficientamento energetico oggetto del Contratto e quindi, ai sensi dell'Art. 10 del D.M. 28 dicembre 2012 e s.m.i. che regola il meccanismo dei Certificati Bianchi, si impegna a non richiedere incentivi della stessa tipologia, o altri incentivi comunque denominati, che a qualunque titolo potrebbero derivare dal Prodotto oggetto del Contratto, ove non cumulabili per legge.

5.2 Corrispettivo, fatturazione e modalità di pagamento

- 5.2.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo dovuto per l'acquisto del Prodotto e di tutto quanto comunque previsto nel presente Contratto. Il Cliente riceverà una fattura pari all'importo dovuto ("Fattura"), comprensivo di IVA, che non dovrà essere pagata in quanto soggetta a rateizzazione, ai sensi dell'articolo 5.2.2.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

5.2.2 Hera Comm NordEst suddividerà il corrispettivo totale dovuto (comprensivo di IVA) in 24 rate mensili di pari importo, addebitandole al Cliente all'interno delle bollette relative al Contratto di Fornitura indicato nella SdA. La prima rata sarà addebitata nel primo ciclo di fatturazione utile ed il piano di rateizzazione avrà una periodicità corrispondente alla fatturazione del Contratto di Fornitura (a titolo esemplificativo, in caso di fatturazione con periodicità mensile della Fornitura, all'interno della bolletta sarà addebitata una rata mensile).

Il pagamento delle rate dovrà avvenire entro la scadenza della bolletta ed alle medesime modalità previste per il Contratto di Fornitura. In caso di arrotondamento del valore totale delle rate mensili rispetto al corrispettivo totale dovuto, la differenza, di importo massimo pari a un 1€, verrà addebitata insieme all'ultima rata. In caso di pagamenti parziali da parte del Cliente delle bollette contenenti l'addebito delle rate sopraindicate, se non diversamente esplicitato dal Cliente stesso, gli importi versati saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per il Prodotto fino ad esaurimento del debito oltre il quale saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per la Fornitura.

5.2.3 Nel caso di cessazione anticipata a qualsiasi titolo del Contratto di Fornitura prima che siano state saldate le 24 rate di cui al precedente punto 5.2.2, nella bolletta di cessazione del Contratto di Fornitura verranno addebitate in un'unica soluzione tutte le rate residue.

ART. 6 - GARANZIA

6.1 Ogni prodotto LED acquistato è coperto da una garanzia di 24 mesi a partire dalla data di consegna al Cliente. Durante il periodo di garanzia, in caso di difettosità o di malfunzionamento, il Cliente potrà contattare Hera Comm NordEst tramite i canali di contatto indicati nella bolletta. Non è in alcun modo possibile richiedere la sospensione o riduzione, totale o parziale, della rateizzazione del corrispettivo, anche qualora il Cliente non richieda la sostituzione dei prodotti difettosi.

6.2 Nel caso in cui non sia possibile sostituire uno o più prodotti LED difettosi con altri prodotti identici in quanto non più disponibili, si provvederà a sostituirli con prodotti di valore economico e caratteristiche tecniche equivalenti e/o superiori.

ART. 7 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative al Contratto, ad eccezione di quelle per le quali si richiede una specifica modalità nel Contratto, dovranno essere rivolte ai canali di contatto indicati nella bolletta di fornitura oppure in forma scritta a: Hera Comm NordEst, Via del Teatro, 5, 34121, Trieste (TS).

ART. 8 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alla legge italiana. Per ogni eventuale controversia tra Hera Comm NordEst e il Cliente inerente all'interpretazione o all'esecuzione del Contratto, è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Interessati	Tutti i Clienti che aderiscono al contratto Hera Led Business.
Titolare del trattamento	Il Titolare è Hera Comm NordEst S.r.l., con sede legale in Trieste (TS), Via del Teatro n.5, numero di telefono 0432.093650, posta elettronica certificata heracomm.ne@pec.gruppohera.it
Responsabile del trattamento	Edif S.p.A., nominata da Hera Comm NordEst S.r.l. per il Servizio oggetto del presente Contratto.
Dati personali raccolti	<p>I dati personali dei clienti che saranno trattati sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cognome, nome e luogo di nascita - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono/indirizzo e-mail - indirizzo e numero civico del punto di fornitura - indirizzo di recapito fatture - dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD o PDR, potenza impegnata espressa in kW o calibro del misuratore di gas naturale, consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi di gas naturale, uso del gas naturale) - modalità di pagamento e/o coordinate bancarie <p>Ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.</p> <p>I dati personali possono includere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati; - dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale; - dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.
Fonte dei dati personali	Alcuni dei Suoi dati potranno essere raccolti presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.
Base giuridica	<p>Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. l'esecuzione del contratto con Lei in essere o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta in relazione alle lettere a. e b. di cui al paragrafo "Finalità" che segue 2. l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria in relazione alle lettere c. e d. di cui al paragrafo "Finalità" che segue 3. il perseguimento di legittimo interesse del titolare del trattamento in relazione alle lettere f. e i. di cui al paragrafo "Finalità" che segue 4. il Suo consenso in relazione alle lettere h. e i. di cui al paragrafo "Finalità" che segue 5. la previsione di cui all'articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo n. 196/2003, così come successivamente modificato e/o integrato dal D. Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy") in relazione alle attività di trattamento previste dalla lettera e. del paragrafo "Finalità" che segue 6. la previsione di cui all'articolo 130, comma 3-bis del Codice Privacy per le attività previste dalla lettera g. di cui al paragrafo "Finalità" che segue.
Finalità	<p>Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha esclusivamente le seguenti finalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di Hera Comm NordEst S.r.l. delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili; b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio Hera Led Business; c) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria; d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.) e) trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti; f) svolgere indagini telefoniche per la rilevazione della soddisfazione della clientela e migliorare i servizi offerti, nonché fornire report di analisi dei consumi e proporre comportamenti efficienti per un uso più consapevole delle risorse ambientali; g) effettuare comunicazioni commerciali attraverso contatti telefonici o posta cartacea, previa verifica dei contatti presenti nel Registro delle Opposizioni; <p>Solo con il Suo esplicito consenso, totalmente libero e revocabile, il trattamento dei dati avrà, altresì, ad oggetto:</p> <ol style="list-style-type: none"> h) invio di materiale pubblicitario o vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui alla lettera e), compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale o, comunque, finalità promozionali i) svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato al fine di offrire prodotti o servizi conformi ai suoi interessi. <p>Il consenso di cui sopra è totalmente libero ed indipendente rispetto all'esecuzione del servizio/rapporto contrattuale sottostante.</p> <p>Inoltre i suoi dati personali potranno essere trattati per:</p> <ol style="list-style-type: none"> l) svolgere attività di marketing di cui alla lettera h. relativa a prodotti e servizi di Hera Comm NordEst S.r.l., basato su categorie ampie di appartenenza del cliente (ad esempio, famiglia, giovani, business, fascia di età, tipologia di servizio e/o prodotto usufruito) sempre che Lei non si opponga, in qualsiasi momento, a tale trattamento.
Facoltà di Revoca del consenso	<p>Lei ha la possibilità di revocare il Suo consenso inviando una richiesta scritta a Hera Comm NordEst S.r.l., Via del Teatro 5, 34121, Trieste (TS), oppure inviando una e-mail a clienti.business@gruppohera.it.</p> <p>La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.</p>
Natura del conferimento	<p>Il conferimento dei dati di cui alle finalità lettere a) b) c) d) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipulazione e la gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali e precontrattuali, pertanto l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per Hera Comm NordEst S.r.l. di erogare i servizi richiesti.</p> <p>Il conferimento dei dati per le altre finalità è invece facoltativo. Può, quindi, decidere di non prestare il consenso e/o di negare la possibilità di trattare dati già disponibili esercitando facoltà di revoca del consenso.</p>

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Modalità	<p>I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.</p> <p>I dati personali saranno trattati anche mediante:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata 2. comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo 3. l'impiego del telefono e della posta cartacea. <p>I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di Hera Comm NordEst S.r.l. o forniti dallo stesso Cliente in altre circostanze.</p>
Destinatari	<p>I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.</p> <p>Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.</p> <p>I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo, (quali ad esempio istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali, ecc.). I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p>
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea	<p>I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.</p> <p>I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.</p>
Periodo di conservazione dei dati	<p>I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per la durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e dei conseguenti adempimenti di legge.</p> <p>Nel caso in cui il cliente abbia rilasciato esplicito consenso alle attività di cui alle lettere h. ed i. delle Finalità, il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso.</p> <p>Per le Finalità di cui alle lettere e., f., g. e l. il trattamento potrà avere durata fino all'esercizio del suo rifiuto o esercizio del diritto di opposizione.</p> <p>I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni, o anche successivamente nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.</p>
Diritti dell'interessato	<p>Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato" - indirizzata a Hera Comm NordEst S.r.l., Via del Teatro 5, 34121, Trieste (TS) o una e-mail a clienti.business@gruppohera.it:</p> <p>Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.</p> <p>Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p> <p>Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.</p> <p>Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi. <p>Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.</p>
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	<p>L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.</p>
Data Protection Officer	<p>Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. Viale Berti Pichat, 2/4, 40127, Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al numero di telefono 051.0577046.</p>