

**ART. 1 - DEFINIZIONI**

Ai fini del presente contratto si applicano le seguenti definizioni:

- **Rete:** è il rapporto negoziale tra Hera Comm S.p.A. e Wolmann S.p.A. di cui al Contratto di Rete sottoscritto tra le medesime parti, entrambe società del Gruppo Hera, avente ad oggetto la costituzione di una rete per attività di progettazione, Installazione, commercializzazione di impianti fotovoltaici “chiavi in mano” e relativo servizio di manutenzione;
- **Contratto di Rete:** è da intendersi il Contratto di Rete sottoscritto tra Hera Comm S.p.A. e Wolmann S.p.A., regolarmente iscritto al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Bologna;
- **Proposta di Acquisto (di seguito “PdA”):** è da intendersi il modulo contrattuale, formulato sulla base delle indicazioni e delle esigenze espresse dal Cliente al momento della manifestazione di interesse all’offerta “Hera Fotovoltaico Business”, riportante la descrizione dell’Impianto e dei relativi Servizi e l’anagrafica del Cliente, attraverso la compilazione e la sottoscrizione del quale lo stesso esprime la propria volontà di acquistare l’Impianto e i relativi Servizi e accetta il preventivo ivi riportato;
- **Preventivo:** è il preventivo di spesa riportato nella PdA;
- **Impianto:** sono i prodotti inclusi nell’offerta Hera Fotovoltaico Business, come indicato e descritto nella PdA e/o nel Modulo Accettazione Varianti. In funzione di specifiche esigenze tecniche che dovessero emergere durante la progettazione esecutiva dell’Impianto (art. 6.1), l’effettiva potenza installata potrà variare con un margine di tolleranza (+/-5%) rispetto a quanto riportato nella PDA e/o nel Modulo Accettazione Varianti.
- **Servizi:** sono i servizi, inclusi dei materiali, necessari per la progettazione, realizzazione e Installazione a regola d’arte dell’Impianto;
- **Servizio di Manutenzione Ordinaria:** è il servizio di manutenzione ordinaria dell’Impianto, descritto all’art. 5.11. delle CGC, che il Cliente può chiedere in fase di compilazione della PdA;
- **Servizi in Fase di Installazione:** sono gli eventuali servizi, inclusi dei materiali, non previsti nella PdA o nel Modulo Accettazione Varianti, ritenuti dal Tecnico Specializzato necessari all’Installazione a regola d’arte dell’Impianto a causa di difficoltà, problemi tecnici emersi in fase di Installazione dell’Impianto. L’esecuzione dei servizi in fase di Installazione sarà subordinata all’accettazione scritta del preventivo da parte del Cliente.
- **Preventivo per Servizi in Fase di Installazione:** il preventivo che sarà sottoposto al Cliente per sua accettazione nel caso in cui il Tecnico Specializzato ritenesse necessari Servizi in Fase di Installazione. Il corrispettivo relativo a questi servizi sarà fatturato separatamente e dovrà essere corrisposto dal Cliente mediante bonifico bancario entro il termine indicato in fattura, indipendentemente dalla modalità di pagamento prescelta per l’Impianto principale.
- **Contratto:** è il vincolo giuridico nascente tra Hera Comm S.p.A. (di seguito solo “Hera Comm”) – che sottoscrive il Contratto in nome e conto proprio e per conto di Wolmann S.p.A., quale partner del Contratto di Rete - e il Cliente a seguito della sottoscrizione della PdA da parte del Cliente ed è composto dai seguenti documenti: (i) Proposta di Acquisto, (ii) Condizioni Generali di Contratto (di seguito CGC), (iii) Informativa Hera Comm sul trattamento dei dati personali, (iv) Allegato Tecnico;
- **Cliente:** Persona giuridica che aderisce all’offerta Hera Fotovoltaico Business come identificato nella PdA, da considerarsi Committente ai sensi dell’art. 89, comma 1, D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.;
- **Parti:** Hera Comm e il Cliente definiti congiuntamente;
- **Impresa Affidataria:** Wolmann S.p.A. l’azienda nominata nel Contratto di Rete con Hera Comm “Impresa Affidataria” ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. con particolare riferimento alle disposizioni di cui agli art. 95, 96 e 97 del citato D.Lgs. 81/2008;
- **Sito di Installazione:** Immobile ubicato presso l’indirizzo indicato dal Cliente ove sarà installato l’Impianto;
- **Sopralluogo:** verifica eseguita dall’Incaricato alla Vendita, anche in modalità telematica, del sito ove l’Impianto dovrà essere installato, al fine di definire le caratteristiche dell’Impianto e dei Servizi oggetto del Contratto. Durante il Sopralluogo vengono raccolte dal Cliente le necessarie informazioni relative ai propri fabbisogni e alle peculiarità del sito ove avverrà l’Installazione dell’Impianto;
- **Sopralluogo Tecnico:** verifica eseguita dal Tecnico Specializzato presso il sito ove l’Impianto dovrà essere installato, al fine di accertare l’effettiva idoneità del sito per l’Installazione e confermare o modificare i contenuti del Contratto definiti a seguito del Sopralluogo. Durante il Sopralluogo Tecnico è effettuata un’ispezione accurata dall’Immobile oggetto di Installazione, anche accedendo direttamente al tetto, qualora ve ne siano le condizioni tecniche. A seguito del Sopralluogo Tecnico verrà prodotto ed emesso un Progetto Preliminare alla realizzazione dell’Impianto;
- **Progetto Preliminare:** analisi condotta a seguito del Sopralluogo Tecnico nell’intento di verificare i) le condizioni di installabilità; ii) la presenza di impedimenti e/o limitazioni tecnico-realizzative all’esecuzione dell’opera con le eventuali variazioni dei costi (Varianti); iii) l’esatta potenza installabile in funzione delle specificità del Sito;
- **Modulo Accettazione Varianti:** modulo contenente il preventivo relativo ai costi delle Varianti, come definite all’art. 3.3. delle CGC;
- **Data di Inizio Installazione:** è la data, comunicata al Cliente dall’Impresa Affidataria, nella quale verranno avviate le attività di Installazione dell’Impianto;

- **Ultimazione Lavori:** la data in cui i lavori di Installazione dell'Impianto e relativi Servizi sono stati completati e l'Impianto può funzionare correttamente in quanto testato, con conseguente rilascio della Dichiarazione di Conformità;
- **Dichiarazione di Conformità:** documento redatto dall'Impresa Affidataria che attesta la corretta realizzazione dell'Impianto a regola d'arte e nel rispetto degli standard previsti dalla normativa, redatto nel rispetto del DM 37/08 e s.m.i.;
- **Procedura di Collaudo:** procedura che prevede verifiche tecniche funzionali da effettuarsi al termine dei lavori di Installazione, al fine di verificare il corretto funzionamento dell'Impianto; termina con il rilascio di una dichiarazione certificante l'esito delle verifiche effettuate;
- **Distributore della Rete Elettrica:** operatore che gestisce la rete elettrica ove è ubicato il Sito di Installazione ed è responsabile dell'allaccio dell'Impianto alla medesima rete elettrica, al fine di consentirne l'effettiva entrata in esercizio;
- **Leasing Finanziario o Locazione Operativa:** modalità di pagamento del corrispettivo dell'Impianto previsto dal Contratto, che presuppone la stipulazione, da parte del Cliente che sceglierà questa opzione, di un contratto di leasing finanziario o locazione operativa con l'Istituto Partner;
- **Istituto Partner:** è l'istituto bancario partner di HERA COMM S.p.A., che svolge attività in Italia e all'estero di locazione finanziaria di cui alla legge n. 124/2017, art. 136 e ss.;
- **Richiesta di Leasing Finanziario o Locazione Operativa:** indica la richiesta del Cliente indirizzata all'istituto partner di Hera Comm per la conclusione di un contratto di Leasing Finanziario o Locazione Operativa con l'Istituto Partner avente ad oggetto l'Impianto;
- **Accordo di Cessione:** è l'accordo che intercorrerà tra Cliente, Hera Comm S.p.A. e l'Istituto Partner, in base al quale, il Contratto, limitatamente all'obbligo di pagamento del corrispettivo dell'Impianto, viene ceduto dal Cliente all'Istituto Bancario Partner, al solo scopo di consentire a quest'ultima di concedere l'Impianto stesso in Leasing Finanziario o Locazione Operativa al Cliente;
- **Incaricato alla Vendita:** è l'agente di vendita incaricato da Hera Comm che promuove il Contratto presso il Cliente;
- **Tecnico Specializzato:** soggetto incaricato dall'Impresa Affidataria, che effettuerà il Sopralluogo Tecnico presso il Cliente;

## **ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO**

### **2.1 Il Contratto ha ad oggetto:**

- la vendita dell'Impianto e la fornitura dei relativi Servizi che Hera Comm – in nome e conto proprio nonché per conto di Wolmann S.p.A. in base al Contratto di Rete - si impegna a svolgere, a fronte del pagamento da parte del Cliente del relativo corrispettivo;
- qualora venga selezionata dal Cliente, la fornitura del Servizio di Manutenzione Ordinaria, a fronte del pagamento del relativo corrispettivo.

### **2.2 La PdA, le CGC, le deleghe e tutti gli allegati ai predetti documenti costituiscono parte integrante del Contratto.**

## **ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

- 3.1. A seguito del primo Sopralluogo, raccolti i dati e le informazioni necessarie dal Cliente, comprese le caratteristiche dell'Immobile, viene definito il Preventivo di Acquisto per l'Impianto e i relativi Servizi. Il Contratto si intende concluso con l'accettazione da parte del Cliente del Preventivo riportato nella PdA, entro il termine di validità dello stesso.
- 3.2. La validità della PdA è subordinata a) alla correttezza e veridicità delle informazioni rese dal Cliente all'atto della formulazione dell'Offerta e b) al fatto che non vengano meno le condizioni di cui ai seguenti art. 4 e 9.
- 3.3. Qualora, successivamente alla sottoscrizione del Contratto, si manifesti l'esigenza di modificare l'Impianto e i relativi Servizi per cause riconducibili a:
  - a. variazioni all'Impianto richieste dal Cliente;
  - b. evidenze emerse in sede di Sopralluogo Tecnico comunicate attraverso il Progetto Preliminare, che comportano una variazione del preventivo riportato in PdA;
  - c. difficoltà di approvvigionamento, problemi tecnici, esigenze di lavori e/o opere supplementari oggettivamente non preventivabili al momento del Sopralluogo e/o del Sopralluogo Tecnico, emerse durante la progettazione o realizzazione dell'Impianto;di seguito definite congiuntamente "**Varianti**", Hera Comm sottoporrà tempestivamente al Cliente, per sua approvazione, il Modulo Accettazione Varianti e/o il Preventivo per Servizi in Fase di Installazione riportanti (i) i necessari lavori aggiuntivi e le eventuali variazioni all'Impianto (ii) l'eventuale modifica del Preventivo.
- 3.4. Qualora la realizzazione delle Varianti risultasse necessaria per il completamento dell'Impianto e/o la fornitura dei relativi Servizi, la mancata accettazione del Modulo Accettazione Varianti determinerà l'automatica risoluzione del Contratto. In tal caso, Hera Comm avrà diritto di fatturare l'importo di cui all'art 8.3, nonché

di addebitare al Cliente il valore dei lavori/Servizi già eseguiti. Qualora siano stati già consegnati al Cliente beni e/o materiali, il Cliente potrà decidere se restituirli (se integri e non manipolati) ovvero trattenerli, pagandone il relativo prezzo.

- 3.5. In tutti i casi in cui il Contratto non potrà essere completato, anche per motivi tecnici non riconducibili alla volontà del Cliente, il Cliente avrà diritto alla restituzione delle somme eventualmente già versate, al netto di quanto comunque dovuto come indicato nel precedente paragrafo 3.4.

#### **ART. 4 - EFFICACIA DEL CONTRATTO, CONDIZIONI SOSPENSIVE**

4.1. L'efficacia e l'esecuzione del presente Contratto sono soggette alle seguenti condizioni sospensive:

- a) la consegna da parte del Cliente dei seguenti documenti:
  - copia di documento d'identità in corso di validità e di copia del Codice Fiscale del Legale Rappresentante;
  - copia della Bolletta Fornitura Luce;
  - copia della Visura Catastale dell'Immobile con Mappa (estratto di particelle e terreni di proprietà), non antecedente i 6 mesi, attestante la proprietà o il diritto reale di godimento, ovvero documentazione attestante il legittimo titolo di detenzione dell'Immobile e, in tal caso, dichiarazione del proprietario autorizzativa dell'esecuzione dei lavori;
  - dichiarazione che l'Immobile nelle sue parti private non presenta difformità catastale e nella sua configurazione attuale possiede tutti i titoli abilitativi previsti dal D.P.R. n. 380/2001 (c.d. Testo Unico Edilizia), ovvero per l'Immobile sussiste la conformità urbanistica: tale documentazione sarà richiesta solo in caso di necessità di autorizzazione paesaggistica o titoli edilizi;
  - Dichiarazione di Conformità dell'Impianto Elettrico dell'Immobile;
  - Schema Impianto elettrico unifilare dell'Immobile;
  - Dichiarazione di Conformità dell'Impianto di Terra e dell'ultima Verifica di Terra eseguita;
  - ricevuta del pagamento tramite Bonifico ordinario dei corrispettivi pari a quanto dovuto secondo l'art. 8 (se il Cliente non ha fatto Richiesta di Leasing Finanziario o Locazione Operativa);
  - nel caso in cui il Cliente non sia il proprietario dell'Immobile, il Modulo Consenso Proprietario Immobile debitamente sottoscritto dal proprietario.
- b) esito positivo della Richiesta di Leasing Finanziario o Locazione Operativa (di seguito la **"Richiesta"**), se avanzata dal Cliente che ha selezionato la predetta modalità di pagamento;
- c) reperibilità e disponibilità del Cliente, per l'Installazione dell'Impianto e relativi Servizi.

4.2. In caso di mancato avveramento, anche solo di una delle condizioni previste al precedente art. 4.1, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di sottoscrizione della PdA, il Contratto resterà inefficace e sarà da considerarsi definitivamente privo di effetti.

4.3. La vendita dell'Impianto e dei relativi Servizi è limitata alla disponibilità dei beni stessi e in caso di esaurimento, anche temporaneo, delle scorte, Hera Comm potrà sostituire il componente richiesto con uno equivalente o superiore: qualora anche tale bene non fosse reperibile sul mercato, Hera Comm potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione per iscritto al Cliente. In tal caso, saranno restituite al Cliente le somme già versate.

4.4. Qualora vengano meno i presupposti tecnici e autorizzativi necessari per la realizzazione dell'Impianto e dei relativi Servizi, o emergano evidenze e/o vincoli che ne rendono impossibile la realizzazione, il Contratto sarà automaticamente risolto. Qualora la risoluzione del Contratto si manifesti dopo che siano state realizzate anche solo parzialmente le attività di cui all'art. 5, Hera Comm fatturerà al Cliente l'importo di cui all'art. 8.3 e il corrispettivo per eventuali altre prestazioni già erogate

#### **ART. 5 - REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO E RELATIVI SERVIZI**

5.1. In adempimento al presente Contratto, Hera Comm e Wolmann S.p.A., in base al Contratto di Rete, forniranno i prodotti ed eseguiranno le opere ed i servizi necessari per la realizzazione "chiavi in mano" dell'Impianto, tra i quali:

- Sopralluogo Tecnico e Progetto Preliminare;
- predisposizione del progetto esecutivo dell'Impianto;
- fornitura dei componenti e materiali dell'Impianto e relativi Servizi;
- fornitura ed Installazione di tutti i materiali, accessori e componenti secondari che si rendano necessari per la corretta e sicura operatività degli Impianti, in conformità ai Documenti Tecnici e a quanto previsto dalla Legge applicabile, nonché ai requisiti richiesti dai VVF, con l'esclusione del nuovo gruppo di misura dell'energia prodotta di fornitura da parte del Distributore di zona;
- disbrigo delle pratiche e ottenimento delle autorizzazioni necessarie all'Installazione e alla messa in esercizio dell'Impianto;
- montaggio ed Installazione standard dell'Impianto;
- assistenza per le pratiche amministrative di allaccio dell'Impianto alla rete elettrica;
- richiesta di connessione alla Rete Elettrica con iter semplificato;

- costi ed oneri per la direzione lavori e direzione cantiere (oneri a carico del Cliente);
- verifica dell'Impianto e rilascio della Dichiarazione di Conformità dell'Impianto;
- Procedura di Collaudo;
- e tutto quanto esplicitato nell'Allegato Tecnico.

Hera Comm e Wolmann S.p.A svolgeranno inoltre, qualora richiesti dal Cliente, i seguenti servizi:

- Servizio di manutenzione ordinaria dell'Impianto fotovoltaico qualora scelto dal Cliente in fase di sottoscrizione della PdA;
- Servizio di manutenzione straordinaria e lavaggio dell'Impianto qualora richiesti dal Cliente;
- Rilascio di scheda d'Intervento a seguito di intervento di manutenzione fotovoltaico;

- 5.2. Sono da intendersi esclusi dal Contratto tutte le forniture, le opere e gli oneri non espressamente indicati nella PdA e nelle presenti CGC.
- 5.3. L'esecuzione dell'allaccio dell'Impianto alla Rete Elettrica, non rientra nelle obbligazioni contrattuali di Hera Comm in quanto attività di competenza del Distributore della Rete Elettrica.
- 5.4. Ove necessario e richiesto verrà fornita assistenza per la presentazione delle pratiche amministrative volte ad ottenere speciali autorizzazioni e/o permessi della Pubblica Amministrazione (es. permesso a costruire, paesaggistica). In tal caso i relativi costi, spese, tasse e oneri, saranno a carico del Cliente.
- 5.5. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente autorizza l'Impresa Affidataria ad avvalersi di subappaltatori per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto. In particolare, potranno essere oggetto di subappalto le attività inerenti al Sopralluogo Tecnico, l'Installazione, gli interventi di assistenza e riparazione dell'Impianto, nonché l'attività di manutenzione ordinaria, straordinaria e di lavaggio dell'Impianto.
- 5.6. I Lavori previsti dal Contratto saranno eseguiti a regola d'arte, con la diligenza tecnica dovuta, nel rispetto delle norme di legge e regolamenti e nel rispetto dei tempi definiti all'art. 7, salvo diversi accordi concordati con il Cliente.
- 5.7. L'Impresa Affidataria potrà sospendere i lavori previsti per risolvere problemi tecnici o apportare migliorie all'Impianto. Qualora ciò si verifichi, si provvederà ad informare il Cliente in anticipo salvo si tratti di un problema urgente o di un'emergenza che non consenta preve comunicazioni.
- 5.8. Hera Comm – nonché Wolmann S.p.A. per quanto di competenza - non potrà essere considerata in alcun modo responsabile se a causa di modifiche legislative o regolamentari, intervenute successivamente alla conclusione del Contratto, il Cliente non sia in grado di accedere e/o ottenere gli eventuali incentivi e/o detrazioni previste dalla normativa vigente.
- 5.9. Il Cliente dovrà specificare al momento della sottoscrizione del Contratto se l'Impianto elettrico esistente è conforme alla normativa e se sia necessario potenziarlo/aggiornarlo. Nel caso in cui l'Impresa Affidataria proceda ai lavori di potenziamento/aggiornamento dell'Impianto esistente, la stessa sarà responsabile unicamente dei nuovi componenti installati e di eventuali danneggiamenti all'Impianto esistente causati direttamente dall'Installazione degli stessi; eventuali costi di adeguamento degli impianti esistenti non sono inclusi nel presente Contratto.
- 5.10. Sarà possibile monitorare la produzione dell'Impianto utilizzando l'APP gratuita messa a disposizione dal produttore degli inverter, disponibile per dispositivi Android e IOS.

## SERVIZIO DI MANUTENZIONE IMPIANTO FOTOVOLTAICO

- 5.11. Qualora richiesto dal Cliente, il servizio opzionale di manutenzione ordinaria dell'Impianto fotovoltaico prevede la realizzazione di 1 intervento annuo comprensivo delle seguenti attività standard:
- ispezione visiva dei moduli fotovoltaici;
  - ispezione visiva delle strutture di sostegno;
  - ispezione dei quadri di campo DC (Corrente Continua);
  - verifica dell'isolamento delle stringhe fotovoltaiche;
  - verifica del funzionamento elettrico delle stringhe;
  - verifica della continuità elettrica;
  - verifica inverter;
  - verifica del distacco dell'inverter per mancanza di rete;
  - verifica Impianto elettrico;
  - ispezione del quadro AC (Corrente Alternata) con verifica funzionalità della protezione di interfaccia di rete e tarature, se presenti;
  - rilascio di scheda d'Intervento a seguito dello svolgimento della manutenzione fotovoltaico
  - qualora richiesto dal Cliente, verrà svolta anche attività di supporto burocratico (Gestione rapporti con G.S.E, redazione della pratica di dichiarazione annua di consumo all'Agenzia delle Dogane, invio della dichiarazione di consumo e predisposizione registro). Tale attività non sono comprese nel canone annuo, ma verranno preventivate a parte.

- 5.12. Il Cliente che ha acquistato il servizio di manutenzione ordinaria dell'Impianto fotovoltaico e che risulta in regola con il pagamento dei corrispettivi previsti per tale servizio, potrà richiedere anche il servizio di manutenzione straordinaria e il servizio di lavaggio dell'Impianto descritti ai successivi commi 5.13 e 5.14.
- 5.13. Il servizio di manutenzione straordinaria dell'Impianto fotovoltaico, a fronte di una anomalia rilevata o comunicata dal Cliente, prevede l'individuazione dell'origine del guasto e/o anomalia, a seguito di un intervento on-site finalizzato a ripristinare il corretto funzionamento dell'Impianto. Gli interventi possono comprendere le seguenti attività: riparazione e/o sostituzione di componenti, risoluzione di anomalie e qualsiasi altra attività necessaria a riportare l'Impianto in uno stato di piena efficienza. Qualora in sede di manutenzione straordinaria si dovesse presentare una situazione tale da richiedere un maggiore impegno o comunque non risolvibile ad un primo intervento, Hera Comm e/o Wolmann si impegneranno a concordare col Cliente una seconda data per la finalizzazione dell'intervento. Hera Comm provvederà in tal caso ad emettere un preventivo per accettazione del Cliente con l'indicazione dei servizi e dei prodotti aggiuntivi necessari alla risoluzione definitiva della problematica. Si riporta di seguito il tariffario per manutenzione straordinaria:
- Corrispettivo uscita tecnico + 1° ora intervento = 219 € iva esclusa
  - Corrispettivo manodopera 2° ora in poi = 35 €/ora iva esclusa
  - Eventuali opere extra e/o componenti aggiuntivi necessari al completamento dell'intervento verranno comunicati al Cliente in fase d'intervento
- 5.14. Il servizio di lavaggio dei moduli fotovoltaici comprende la spazzolatura meccanica dei moduli, in unico passaggio e con acqua addolcita. Il Cliente dovrà mettere a disposizione un punto di alimentazione acqua (ad una distanza dai moduli non superiore a 40 metri) e una presa elettrica con tensione 220/380 V. Si riporta di seguito il tariffario per il servizio di lavaggio:
- Impianti fino a 19,9 kW = 315 € iva esclusa
  - Impianti da 20 a 49,9 kW = 430 € iva esclusa
  - Impianti da 50 a 89,9 kW = 600 € iva esclusa
  - Impianti superiori a 90 kW = 8 €/Kw
  - Eventuali opere extra e/o componenti aggiuntivi necessari al completamento dell'intervento verranno comunicati al Cliente in fase d'intervento
- 5.15. Gli interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria e di lavaggio sopra descritti verranno svolti in sicurezza e nel rispetto della normativa vigente. Qualora se ne configuri la necessità per lavori in quota, al Cliente potranno essere addebitati eventuali costi relativi all'utilizzo di piattaforme per interventi in quota.

#### **ART. 6 - TERMINI E CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

- 6.1 Le prestazioni previste dal presente Contratto hanno inizio con il Sopralluogo Tecnico, da effettuarsi previo appuntamento concordato con il Cliente, ad esito del quale l'Impresa Affidataria procederà con l'esecuzione delle attività previste per la realizzazione dell'Impianto e relativi Servizi, fermo restando l'ottenimento da parte del Cliente dei necessari titoli autorizzativi da parte della P.A. Qualora il Tecnico Specializzato non fosse in grado di effettuare integralmente o parzialmente il Sopralluogo Tecnico per cause riconducibili al Cliente quali (i) assenza o diniego all'accesso al Sito di Installazione durante l'appuntamento concordato, (ii) presenza presso il Sito di Installazione di ostacoli fisici, sarà necessario programmare un nuovo Sopralluogo Tecnico prima di procedere con le successive attività; in tal caso potrà essere addebitato al Cliente il corrispettivo per l'uscita a vuoto del Tecnico, pari a 249 € (iva inclusa).
- 6.2 La realizzazione dell'Impianto e relativi Servizi si considerano ultimati e accettati dal Cliente quando l'Impianto è installato presso il Sito di Installazione ed è stato rilasciato il Certificato successivo alla Procedura di Collaudo, salvo che il Cliente entro sette giorni dalla ricezione della stessa comunichi le sue riserve per iscritto. Fatto salvo quanto previsto al successivo par. 6.6, l'Impianto sarà ultimato nel termine massimo di 180 (centoottanta) giorni decorrenti dall'ottenimento da parte del Cliente delle necessarie autorizzazioni delle competenti autorità e comunque successivi al pagamento del primo acconto, se previsto, come riportato nell'art 8.1.a).
- 6.3 L'Impianto consegnato entrerà in esercizio solamente dopo che il Distributore delle Rete Elettrica avrà ultimato le operazioni di allaccio alla Rete.
- 6.4 Il Cliente è responsabile per il materiale che sarà consegnato presso il Sito di Installazione durante l'esecuzione delle prestazioni, dovendone garantire la custodia nelle ore non presidiate dall'Impresa Affidataria e/o dai suoi subappaltatori, al fine di prevenire furti o danneggiamenti sino alla ultimazione dei lavori. A decorrere dal rilascio della Dichiarazione di Conformità l'Impianto e relativi Servizi saranno pienamente e interamente nella disponibilità del Cliente, che ne diventerà l'unico proprietario e responsabile.
- 6.5 Qualora sia necessario e previa comunicazione scritta, Hera Comm e/o l'Impresa Affidataria si riserva la facoltà di variare i prodotti e/o i componenti indicati nella PdA, e/o di sostituirli successivamente, anche ai fini della sostituzione in garanzia, con altri ritenuti più idonei e di pari qualità e prestazioni.
- 6.6 In presenza di circostanze non imputabili a Hera Comm e all'Impresa Affidataria (es. mancato rilascio di licenze o autorizzazioni amministrative, caso fortuito, forza maggiore) che impediscano o determinino la

sospensione dell'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto, ovvero in caso di Varianti all'Impianto richieste dal Cliente, il termine di ultimazione dei lavori dovrà essere prorogato per il periodo di tempo necessario, senza che ciò possa costituire titolo per l'ottenimento da parte del Cliente di indennizzi o risarcimenti di sorta per il prolungamento dei tempi di esecuzione e per l'eventuale impossibilità di accedere e/o ottenere gli incentivi e le detrazioni previste dalla normativa vigente *ratione temporis*.

- 6.7 Sono compresi nel Contratto unicamente i servizi e le prestazioni espressamente indicati nella PdA e/o nel Modulo Accettazione Varianti. Qualora il Tecnico Specializzato verificasse la mancanza dei requisiti per la realizzazione a regola d'arte dell'Impianto, ovvero ritenesse necessario per l'Installazione a regola d'arte dell'Impianto, la prestazione di Servizi in Fase di Installazione non indicati nella PdA o nel Modulo Accettazione Varianti, verificherà la fattibilità tecnica dell'Installazione e, in caso sia possibile procedere all'Installazione, sottoporrà al Cliente il Preventivo per Servizi in Fase di Installazione. Trattandosi di Servizi necessari all'Installazione a regola d'arte dell'Impianto, la mancata accettazione del predetto Preventivo per Servizi in Fase di Installazione determinerà l'automatica risoluzione del Contratto. In tal caso al Cliente sarà addebitato quanto già normato all'art 8.3, nonché l'importo proporzionale rispetto al prezzo complessivo del Contratto dei servizi e/o lavori già eseguiti e dei beni e/o materiali già consegnati sino a quel momento. Qualora le Parti concordino la restituzione da parte del Cliente dei beni e/o materiali già consegnati, potrà rimanere a carico del Cliente l'importo pari alla loro diminuzione di valore causata dalla manipolazione dei medesimi da parte del Cliente stesso, qualora non necessaria a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni stessi. In caso di risoluzione del contratto, il Cliente avrà diritto alla restituzione delle somme eventualmente già versate, al netto di quanto comunque dovuto come indicato nel presente paragrafo.
- 6.8 In caso di pagamento tramite bonifico, il servizio di manutenzione ordinaria dell'Impianto fotovoltaico avrà durata annuale a partire dalla data di connessione alla rete dell'Impianto. Il servizio si rinnoverà tacitamente ogni 12 mesi alle medesime condizioni, salvo disdetta che ciascuna parte potrà comunicare all'altra con preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di scadenza. La comunicazione di disdetta dovrà essere inviata a Hera Comm all'indirizzo mail [clienti.business@gruppohera.it](mailto:clienti.business@gruppohera.it) o tramite i recapiti indicati all'art. 14 e al Cliente tramite i recapiti indicati in PdA.
- 6.9 In caso di pagamento dell'Impianto tramite Leasing Finanziario o Locazione Operativa, il Servizio di Manutenzione Ordinaria sarà attivato per tutti gli anni di durata del Leasing Finanziario o Locazione Operativa.
- 6.10 A seguito dell'attivazione del Servizio di Manutenzione Ordinaria, Hera Comm contatterà il Cliente attraverso i recapiti riportati in PdA per concordare con lo stesso il mese in cui effettuare l'intervento. Successivamente, in base al mese concordato e su input di Hera Comm, l'Impresa Affidataria o gli eventuali subappaltatori contatteranno il Cliente con almeno 15 giorni di anticipo per stabilire il giorno esatto dell'intervento. Per eventuali richieste o esigenze riguardo il servizio di manutenzione ordinaria, il Cliente può anche contattare in autonomia Hera Comm al numero verde telefonico 800 999 500 attivo dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 22:00 ed il sabato dalle 08:00 alle 18:00.
- 6.11 Per richiedere l'intervento di manutenzione straordinaria o per richiedere il lavaggio dell'Impianto, il Cliente potrà contattare Hera Comm al numero verde telefonico riportato al precedente art. 6.10:
- In caso di manutenzione straordinaria: Hera Comm, successivamente alla richiesta avanzata dal Cliente, provvederà ad ingaggiare l'Impresa Affidataria o gli eventuali subappaltatori che eseguiranno l'intervento entro 7 giorni solari dall'ingaggio.
  - In caso di lavaggio: Hera Comm concorderà con il Cliente il mese idoneo per l'intervento. L'Impresa Affidataria o gli eventuali subappaltatori contatteranno il Cliente nelle tempistiche come da art. 6.10.
- 6.12 Hera Comm si riserva la facoltà di sospendere l'esecuzione del Servizio di Manutenzione Ordinaria in caso di mancato pagamento del canone annuo da parte del Cliente. La richiesta dell'intervento di manutenzione straordinaria e/o il lavaggio dell'Impianto sono subordinati al pagamento dei canoni relativi al Servizio di Manutenzione Ordinaria.

## **ART. 7 - AUTORIZZAZIONI**

- 7.1 Il Cliente è tenuto a presentare le domande per le autorizzazioni ed i permessi per l'esecuzione dei lavori, quali, ad esempio l'autorizzazione paesaggistica e il permesso di costruire ove necessari. Hera Comm, anche attraverso l'Impresa Affidataria, supporterà il Cliente nell'ottenimento delle necessarie pratiche autorizzative.
- 7.2 Hera Comm e l'Impresa Affidataria non sono in alcun modo responsabili in caso di ritardo o sospensione nella realizzazione dell'Impianto e relativi Servizi e/o per gli oneri o i danni derivanti dal mancato ottenimento da parte del Cliente delle autorizzazioni e dei permessi specificati nel Contratto o richiesti dalla legge né per

gli oneri o i danni derivanti da eventuali difformità catastali o urbanistiche dell'Immobile. In tali casi, il Cliente sarà tenuto a risarcire Hera Comm degli oneri sostenuti e dei danni subiti a causa del mancato ottenimento delle autorizzazioni/permessi necessari all'esecuzione del Contratto, in analogia a quanto previsto al par. 3.4.

- 7.3 Qualora il sito in cui è prevista l'Installazione dell'Impianto sia di proprietà di soggetti terzi, sarà cura del Cliente garantire la sussistenza delle suddette condizioni minime e delle necessarie autorizzazioni da parte del proprietario del sito per poter eseguire l'Installazione, mediante consegna del Modulo Consenso del Proprietario Immobile.
- 7.4 Resta inteso che il Cliente si impegna a raccogliere, sotto la propria esclusiva responsabilità, tutte le autorizzazioni, i consensi e i permessi eventualmente necessari, da parte di soggetti terzi titolari di diritti sul sito di Installazione (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, proprietari, usufruttuari, conduttori, comodari, titolari di diritti di superficie, servitù o altri diritti reali o personali che possano interferire con l'esecuzione del presente Contratto), nonché ogni altra documentazione richiesta ai sensi della normativa vigente. Tali autorizzazioni e documenti dovranno essere trasmessi a Hera Comm e/o all'Impresa Affidataria in tempo utile per consentire l'esecuzione delle prestazioni contrattuali nei termini previsti. Il Cliente manleva Hera Comm e l'Impresa Affidataria da ogni responsabilità derivante dalla mancata, incompleta o tardiva acquisizione delle suddette autorizzazioni.

## **ART. 8 - CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

### **8.1 Pagamenti in caso di bonifico**

#### **8.1.1 Pagamento del corrispettivo dell'Impianto**

Il corrispettivo dell'Impianto e dei relativi Servizi (di seguito "Corrispettivo"), ad eccezione del servizio opzionale di Manutenzione Ordinaria dell'Impianto, verrà corrisposto dal Cliente a Hera Comm mediante bonifico bancario sul conto corrente che verrà riportato sulle rispettive fatture, sulla base dei seguenti stati d'avanzamento lavori (SAL):

- a) il 20% (venti per cento) del Corrispettivo, oltre Iva come per legge, successivo alla consegna del Progetto Preliminare; qualora questo determini una variazione dell'offerta, successivamente alla firma del Modulo Accettazione Varianti;
- b) il 50% (cinquanta per cento) del Corrispettivo, oltre Iva come per legge, prima della Data di Inizio Installazione;
- c) il 20% (venti per cento) del Corrispettivo, oltre Iva come per legge, alla data di Ultimazione Lavori;
- d) il 10% (dieci per cento) del Corrispettivo, oltre Iva come per legge, prima della connessione alla rete elettrica del distributore.

Il pagamento del suddetto corrispettivo verrà effettuato entro 10 (dieci) giorni dalla data di fatturazione per ciascuno degli step di pagamento sopra riportati.

Eventuali Servizi in Fase di Installazione saranno fatturati in conformità al Preventivo Servizi in Fase di Installazione, a seguito del rilascio della dichiarazione di conformità. L'importo fatturato dovrà essere pagato dal Cliente tramite Bonifico, mediante le modalità di pagamento riportate in fattura.

#### **8.1.2 Pagamento del corrispettivo del Servizio di Manutenzione Ordinaria**

Il canone annuo del Servizio di Manutenzione Ordinaria dell'Impianto fotovoltaico verrà corrisposto dal Cliente a Hera Comm mediante bonifico bancario sul conto corrente che verrà riportato sulla rispettiva fattura. Tale fattura sarà emessa a seguito della connessione alla rete elettrica dell'Impianto. Il pagamento dovrà avvenire entro 10 (dieci) giorni dalla data di fatturazione. Le fatture relative ai canoni successivi verranno emesse ad un anno di distanza dalla precedente.

### **8.2 Pagamenti in caso di Leasing Finanziario o Locazione Operativa**

#### **8.2.1. Pagamento del corrispettivo dell'Impianto**

In caso di esito positivo della Richiesta di Leasing Finanziario o Locazione Operativa, il Cliente si impegna a sottoscrivere il contratto di Leasing Finanziario o Locazione Operativa, l' Accordo di Cessione di Contratto per la realizzazione dell'Impianto fotovoltaico e il Verbale di Consegna dell'Impianto, nonché, promettendo il fatto del terzo ai sensi dell'art. 1381 Codice Civile, a garantire che il 100% del corrispettivo dell'Impianto e dei relativi Servizi sia corrisposto a Hera Comm da parte dell'Istituto Partner con cui il Cliente avrà sottoscritto il Contratto di Leasing Finanziario o Locazione Operativa. In tal caso, la connessione dell'Impianto alla rete verrà eseguita solo a seguito della sottoscrizione dei predetti documenti con l'Istituto Partner.

Qualora, nonostante l'esito positivo della Richiesta di Leasing Finanziario o Locazione Operativa, per qualsiasi motivo, il Cliente non dovesse stipulare uno/più contratti sopra citati, il Cliente sarà tenuto al pagamento

del corrispettivo complessivo dell'Impianto e dei relativi Servizi, entro 10 (dieci) giorni dalla data di fatturazione.

#### **8.2.2 Pagamento del corrispettivo del Servizio di Manutenzione Ordinaria**

Qualora il Cliente scelga di aderire al Servizio di Manutenzione Ordinaria e abbia optato per la soluzione Leasing Finanziario o Locazione Operativa per l'acquisto dell'Impianto,

Il corrispettivo relativo a tale Servizio verrà versato dal Cliente direttamente all'Istituto Partner, in qualità di mandatario all'incasso di Hera Comm relativamente al predetto corrispettivo, in canoni periodici secondo le modalità e tempistiche previste per il pagamento del canone del Leasing Finanziario o Locazione Operativa. Resta inteso che il pagamento del corrispettivo per il Servizio di Manutenzione Ordinaria costituisce obbligazione autonoma e distinta rispetto al pagamento dei canoni previsti dal contratto di Leasing Finanziario/ Locazione Operativa, e viene effettuato all'Istituto Partner esclusivamente in qualità di mandatario all'incasso di Hera Comm.

Resta inoltre inteso che:

- in caso di mancato, ritardato o parziale pagamento del corrispettivo dovuto per il Servizio di Manutenzione Ordinaria, Hera Comm e/o l'Impresa Affidataria si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del predetto servizio, previa comunicazione scritta al Cliente;
- il pagamento effettuato dal Cliente all'Istituto Partner sarà considerato liberatorio esclusivamente nel momento in cui le somme saranno effettivamente incassate da Hera Comm. La sospensione del servizio non pregiudica il diritto di Hera Comm di agire per il recupero del credito.

#### **8.3 Qualora:**

- il Progetto Preliminare determini l'impossibilità di procedere con l'esecuzione dei lavori;
- sia emersa la necessità di Varianti non accettate dal Cliente tramite apposito Modulo Accettazione Varianti, di cui all'art 3.3;
- nelle casistiche di cui all'art. 4.4;
- nelle casistiche di cui all'art. 6.7;

il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'importo sotto descritto, oltre Iva come per legge, quale remunerazione delle attività svolte per l'esecuzione del Sopralluogo Tecnico e per il Progetto Preliminare entro 10 (dieci) giorni dalla data di fatturazione:

- per impianti fino a 20kWp: 350 €
- per impianti superiori ai 20kWp fino a 100kWp: 750 €
- per impianti superiori ai 100kWp: 950 €

8.4 Qualora, in fase di svolgimento del Servizio di Manutenzione Ordinaria, si rendessero necessarie attività o opere extra rispetto a quelle indicate all'art. 5 e non già preventivate in fase di Sopralluogo, Hera Comm provvederà ad emettere apposita fattura al Cliente per il pagamento di tali attività.

8.5 In caso di richiesta da parte del Cliente, il corrispettivo relativo alle attività di manutenzione straordinaria e/o di lavaggio, verrà fatturato da Hera Comm al Cliente a seguito dell'intervento da parte dell'Impresa Affidataria e/o suoi subappaltatori. Il pagamento dovrà avvenire mediante bonifico bancario sul conto corrente riportato in fattura entro 10 (dieci) giorni dalla data di fatturazione.

8.6 Qualora l'Impresa Affidataria o i suoi subappaltatori non fossero in grado di effettuare integralmente o parzialmente le attività di manutenzione ordinaria, straordinaria o il lavaggio per cause riconducibili al Cliente quali (i) assenza o diniego all'accesso al Sito di Installazione durante l'appuntamento concordato, (ii) presenza presso il Sito di Installazione di ostacoli fisici, sarà necessario programmare un nuovo appuntamento; in tal caso potrà essere addebitato al Cliente il corrispettivo per l'uscita a vuoto del Tecnico, pari a 120 € (iva inclusa)

### **ART. 9 - DICHIARAZIONE E OBBLIGHI DEL CLIENTE**

9.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi presenti in PdA ovvero nel Modulo Accettazione Varianti in caso si siano rese necessarie Varianti, nonché degli eventuali Servizi in Fase di Installazione con le modalità precedentemente dettagliate all'art. 8.

9.2 Il Cliente si impegna a collaborare affinché l'Impresa Affidataria possa svolgere nei tempi e con le modalità previste dal Contratto tutte le attività di cui all'art. 5, inclusa la consegna puntuale di tutta la documentazione necessaria. Il Cliente inoltre autorizza sin da ora l'Impresa Affidataria e/o gli eventuali subappaltatori, all'accesso al Sito di Installazione in cui deve essere installato l'Impianto e all'esecuzione delle prestazioni indicate nelle presenti CGC.

9.3 Sono a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari per l'Installazione e messa in funzione dell'Impianto fornito. È a carico del Cliente l'eventuale adeguamento dell'Impianto elettrico. Hera Comm declina ogni responsabilità per danni causati da richieste di utilizzo di linee elettriche non adeguate alle potenze

degli apparecchi installati. Il Cliente è tenuto inoltre a comunicare all'Impresa Affidataria e agli eventuali subappaltatori tutte le possibili condizioni di pericolo reale o potenziale presenti nel Sito di Installazione, provvedere a tutte le attività propedeutiche all'Installazione dell'Impianto di sua competenza e a provvedere agli oneri della sicurezza di sua competenza secondo la normativa vigente, nonché alla diligente custodia del cantiere dall'inizio delle attività fino al rilascio della Dichiarazione di Conformità al fine anche di evitare furti o danneggiamenti di tutti i materiali e attrezzature presenti presso il Sito di Installazione.

- 9.4 Il Cliente è tenuto a fornire ad Hera Comm (i) tutte le informazioni e la documentazione specificati nel Contratto in maniera veritiera e corretta; (ii) evidenza di avere titolo per richiedere i lavori oggetto del Contratto, nonché i necessari permessi ed autorizzazioni; (iii) conferire all'Impresa Affidataria, entro sette giorni dalla richiesta, le procure/deleghe necessarie all'esecuzione dei lavori previsti nel presente Contratto; (iv) le deleghe per le richieste di autorizzazioni e/o permessi necessari all'esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 7.
- 9.5 Il Cliente accetta le soluzioni tecniche proposte dai Tecnici di Hera Comm e/o dell'Impresa Affidataria per il corretto posizionamento e funzionamento dell'Impianto.
- 9.6 Al momento della consegna sarà obbligo del Cliente esaminare e verificare l'integrità delle componenti fisiche dell'Impianto. In caso di vizi evidenti o non corrispondenza rispetto all'ordine effettuato, il Cliente dovrà segnalare ai Tecnici dell'Impresa Affidataria la riserva dell'accettazione e i motivi di essa. In caso di malfunzionamento dell'Impianto successivo all'Installazione, il Cliente potrà avvalersi della garanzia secondo le modalità indicate all'art. 12.
- 9.7 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. Il Cliente si impegna, altresì, a non mettere in funzione l'Impianto installato prima che i Tecnici dell'Impresa Affidataria abbiano effettuato con esito positivo le operazioni di collaudo, sia stata rilasciata la Dichiarazione di Conformità e il Distributore della Rete Elettrica abbia concluso l'iter di allaccio.
- 9.8 Il Cliente non potrà in ogni caso rivalersi su Hera Comm e sull'Impresa Affidataria per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dai Tecnici dell'Impresa Affidataria e dall'utilizzo dell'Impianto prima che siano state effettuate con esito positivo le operazioni di collaudo e sia stata rilasciata la Dichiarazione di Conformità.
- 9.9 Il Cliente dichiara che Hera Comm, anche attraverso altre società del Gruppo Hera, potrà avvalersi dell'incentivo dei Certificati Bianchi ottenibili in funzione dell'intervento di efficientamento energetico oggetto del Contratto e quindi, ai sensi dell'art 10 del D.M. 28 dicembre 2012 e s.m.i. che regola il meccanismo dei certificati bianchi, si impegna a non richiedere incentivi della stessa tipologia, o altri incentivi comunque denominati, che a qualunque titolo potrebbero derivare dal Prodotto oggetto del Contratto, ove non cumulabili per legge.
- 9.10 Resta inteso che Hera Comm non potrà essere considerata responsabile di eventuali danni che il Cliente possa subire in conseguenza della mancata esecuzione del Contratto dovuta al non rispetto da parte del Cliente stesso degli obblighi di cui al presente articolo.

#### **ART. 10 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI HERA COMM E DELL'IMPRESA AFFIDATARIA**

- 10.1 Hera Comm e l'Impresa Affidataria si impegnano, esclusivamente con riferimento a quanto indicato in PdA. e/o nei Moduli Accettazione Varianti e/o nei Preventivi per Servizi in Fase di Installazione, a svolgere le prestazioni a proprio carico, oggetto del presente Contratto.
- 10.2 I Tecnici dell'Impresa Affidataria rilasceranno al Cliente tutta la documentazione prevista per legge, inclusa la Dichiarazione di Conformità.
- 10.3 Hera Comm e l'Impresa Affidataria non potranno in alcun modo essere ritenute responsabili per problemi tecnici non strettamente legati all'Installazione dell'Impianto, a titolo esemplificativo e non esaustivo: malfunzionamenti della rete elettrica, malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, interventi effettuati dal Cliente o da soggetti dal medesimo incaricati sull'Impianto e/o su oggetti e/o attività necessarie al corretto funzionamento dello stesso. Hera Comm - e l'Impresa Affidataria per quanto di competenza - non risponderà dei danni subiti dal Cliente, dal Sito di Installazione o da terzi a causa dell'utilizzo improprio dell'Impianto da parte del Cliente o di terzi. Hera Comm - e l'Impresa Affidataria per quanto di competenza - non risponderà di anomalie di funzionamento o alterazione delle prestazioni fornite dall'Impianto qualora questo sia stato oggetto di utilizzo e/o manutenzione impropria, ovvero di utilizzo diverso rispetto a quanto riportato nelle informazioni di Installazione ed utilizzo, nella documentazione tecnica rilasciata dal produttore dei componenti del medesimo, nelle norme d'uso genericamente applicate o comunque desumibili dalle caratteristiche peculiari dello stesso. Hera Comm - e l'Impresa Affidataria per quanto di competenza - declina specificatamente ogni responsabilità in merito a: utilizzo di apparati non forniti da Hera Comm o dall'Impresa Affidataria nell'ambito del Contratto, fruizione del servizio tramite apparati forniti da Hera Comm o dall'Impresa Affidataria nell'ambito del Contratto ma manomessi o comunque utilizzati in modo non conforme a quanto prescritto nei manuali d'uso.

#### **ART. 11 - RISCHIO DELL'OPERA**

Il rischio del perimento o deterioramento dell'Impianto per causa non imputabile ad alcuna delle Parti si intende in capo al Cliente dal momento del rilascio della Dichiarazione di Conformità.

**ART. 12 - GARANZIA**

- 12.1 L'Impianto e ogni sua componente è coperto da una garanzia legale per difformità o vizi per un periodo di 24 (Ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di rilascio della Dichiarazione di Conformità, ad eccezione delle singole componenti dettagliate nell'"Allegato Tecnico" le quali sono coperte da una garanzia per difformità o vizi per il periodo indicato nel suddetto allegato. Durante il periodo di garanzia, in caso di difettosità o di malfunzionamento dell'Impianto, il Cliente potrà rivolgersi a Hera Comm scrivendo alla casella di posta elettronica: [clienti.clima@gruppohera.it](mailto:clienti.clima@gruppohera.it). Affinché non decada la garanzia sull'Impianto e ogni sua componente il Cliente è tenuto a garantirne un corretto utilizzo adottando la diligenza del buon padre di famiglia.
- 12.2 Qualora il Cliente denunci un difetto o vizio dell'Impianto nel detto periodo, Hera Comm - e l'Impresa Affidataria per quanto di competenza - provvederà a sua discrezione alla riparazione o alla sostituzione di una o più componenti dell'Impianto, salvo che la difformità o il vizio sia riconducibile a:
- (i) utilizzo e/o manutenzione dell'Impianto effettuata in maniera difforme dalle istruzioni rilasciate al Cliente;
  - (ii) interventi o manomissioni eseguite sull'Impianto dal Cliente o da terzi senza autorizzazione scritta di Hera Comm e/o dell'Impresa Affidataria;
  - (iii) incendio, danno causato da acqua o qualsiasi altro danno, riconducibile sia a fattori naturali che ad azioni o interventi umani o altri incidenti non imputabili a Hera Comm e/o all'Impresa Affidataria.
- 12.3 Nel caso in cui non sia possibile sostituire le componenti difettose con altre componenti identiche in quanto non più disponibili, si provvederà a sostituirle con componenti di valore economico e caratteristiche tecniche equivalenti e/o superiori.

**ART. 13 - FORZA MAGGIORE**

- 13.1 Ai fini del presente Contratto, per "Forza Maggiore" si intende qualsiasi evento, condizione o circostanza, e i relativi effetti, al di fuori della sfera di ragionevole controllo della Parte che la faccia valere (la "Parte Interessata"), che, senza dolo o colpa della medesima Parte, e nonostante ogni ragionevole sforzo di quest'ultima per evitarla o mitigarne gli effetti, causi un ritardo nell'adempimento ovvero l'impossibilità di adempiere ad un qualsiasi obbligo previsto dal Contratto. Fatto salvo quanto precede, la Forza Maggiore comprende, a mero titolo esemplificativo:
- a) condizioni climatiche insolitamente avverse, diverse da quelle ragionevolmente prevedibili;
  - b) epidemia o grave malattia contagiosa. In questo caso, le Parti convengono che rientrano nella definizione di Forza Maggiore eventuali provvedimenti governativi per il contenimento del contagio che (i) provochino un ritardo o un'interruzione nell'adempimento di un qualsiasi obbligo previsto dal presente Contratto, ovvero (ii) alterano significativamente l'equilibrio del Contratto, rendendo eccessivamente onerosa la prestazione di Hera Comm;
  - c) eventi bellici, atti di forza di una nazione straniera, embargo, blocco, razionamento, assegnazione o imposizione di sanzioni commerciali o economiche;
  - d) sciopero o interruzione del lavoro, rivolte o atti terroristici;
  - e) impossibilità (escluso il caso in cui l'evento sia dovuto a un atto o omissione della Parte interessata) di ottenere o rinnovare qualsiasi autorizzazione governativa necessaria ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dal presente Contratto;
  - f) sinistro (escluso il caso in cui l'evento sia dovuto a un atto o omissione della Parte Interessata), terremoto, sabotaggio o incendio;
  - g) gravi danni o guasti a qualsiasi pontile e/o attrezzatura principale del porto di carico o del porto di scarico;
  - h) indisponibilità, ostruzione o blocco del porto di carico o del porto di scarico;
  - i) qualsiasi modifica di leggi o regolamenti vigenti da parte di un'Autorità pubblica;
  - l) impossibilità di approvvigionamento sul mercato di componenti e/o materiali necessari all'esecuzione del Contratto;
  - m) eventuali riduzioni, interruzioni o sospensioni della fornitura dei servizi elettrici dovute a cause di forza maggiore, anche qualora causate ad esempio da inadempienze dei gestori delle reti.
- 13.2 Fatte salve le limitazioni di cui al punto 13.3 del presente articolo, se una delle Parti non è in grado, in ragione dell'evento di Forza Maggiore di adempiere regolarmente, in tutto o in parte, ad un qualsiasi obbligo di cui al Contratto, tale obbligo della Parte Interessata sarà da intendersi sospeso, oppure la Parte Interessata sarà esonerata dall'adempimento del medesimo, nei limiti di quanto necessario in ragione dell'evento di Forza Maggiore, e previa comunicazione scritta della Parte Interessata contenente la descrizione dettagliata del suddetto evento.
- 13.3. La Parte Interessata non ha il diritto di sospendere l'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto per un ambito maggiore o per una durata superiore rispetto a quanto necessario in ragione della Forza Maggiore. Le Parti non sono esonerate, per effetto del verificarsi dell'evento di Forza Maggiore dagli obblighi che avrebbero dovuto adempiere prima del verificarsi di tale evento. L'impossibilità o l'incapacità di una

delle Parti di adempiere un obbligo di pagamento derivante dal Contratto, a fronte di prestazioni già eseguite dall'altra Parte prima dell'invio della comunicazione di cui al punto 13.2, non può essere giustificata dal verificarsi di un evento di Forza Maggiore.

13.4. La Parte Interessata deve, non appena ragionevolmente possibile, a seguito del verificarsi dell'evento di Forza Maggiore informare l'altra Parte dell'evento di Forza Maggiore che ha comportato il ritardo o l'impossibilità dell'adempimento ovvero la sopravvenuta eccessiva onerosità della propria prestazione, indicando, se possibile, la durata stimata dei suoi effetti. La Parte Interessata dovrà inoltre intraprendere, a proprie spese, ogni ragionevole sforzo per:

- (i) porre rimedio, per quanto possibile, all'evento causato dalla Forza Maggiore;
- (ii) adempiere alle obbligazioni contrattuali non appena venuto meno l'evento di Forza Maggiore;
- (iii) adempiere agli obblighi a proprio carico che non siano pregiudicati o resi eccessivamente onerosi dall'evento di Forza Maggiore;
- (iv) tenere l'altra Parte ragionevolmente informata di tali sforzi;

13.5. In ogni caso, qualora nel termine di 90 (novanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al punto 13.4, la Parte Interessata non comunichi all'altra Parte la ripresa delle attività previste dal Contratto, ciascuna Parte avrà il diritto di recedere con effetto immediato dal presente Contratto, previa comunicazione scritta all'altra Parte. In tutti i casi di recesso, la Parte che esercita il recesso non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'altra Parte per alcuna conseguenza derivante dal recesso stesso, fatte salve le obbligazioni e le responsabilità derivanti dalle prestazioni dalla stessa eseguite prima della data del recesso.

#### **ART. 14 - COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni relative al Contratto, con eccezioni di quelle per le quali si richiede una specifica modalità nel Contratto stesso, dovranno essere rivolte ai canali di contatto indicati nella bolletta di fornitura oppure in forma scritta a "Hera Comm S.p.A., via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO)".

#### **ART. 15 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alla legge italiana.

Per ogni eventuale controversia tra Hera Comm e il Cliente inerente all'interpretazione o l'esecuzione del Contratto, è competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

## DATI DEL CLIENTE

CONTRATTO N. \_\_\_\_\_

Il presente Modulo Varianti sostituisce la Proposta di Acquisto di cui al Contratto in oggetto, in conseguenza delle evidenze emerse dallo svolgimento del Sopralluogo Tecnico e del Progetto Preliminare.

Tipologia di Cliente: Business

Ragione Sociale .....

Codice Fiscale / P.Iva .....

E-mail .....

Telefono ..... Cellulare .....

### Sede Legale

Via/Piazza ..... n.civ. ....

CAP ..... Città ..... Provincia .....

### Indirizzo Sito di Installazione Impianto (se diverso da Sede Legale)

Via/Piazza ..... n.civ. ....

CAP ..... Città ..... Provincia .....

## CARATTERISTICHE PUNTO DI FORNITURA

|     |  |                            |  |
|-----|--|----------------------------|--|
| POD |  | Potenza del Contatore (kW) |  |
|-----|--|----------------------------|--|

## COMPOSIZIONE DELL'ORDINE

| CARATTERISTICHE IMPIANTO                           |           | Prezzo<br>(iva esclusa) |
|----------------------------------------------------|-----------|-------------------------|
| POTENZA IMPIANTO                                   | kWp _____ |                         |
| POTENZA BATTERIA DI ACCUMULO (se presente)         | kWh _____ |                         |
|                                                    |           |                         |
| ALTRI SERVIZI, PRESTAZIONI E COMPONENTI AGGIUNTIVE |           | Prezzo<br>(iva esclusa) |
|                                                    |           |                         |
|                                                    |           |                         |
|                                                    |           |                         |
|                                                    |           |                         |
|                                                    |           |                         |

|                |                          |
|----------------|--------------------------|
| IMPORTO TOTALE | € _____<br>(IVA esclusa) |
|----------------|--------------------------|

| SERVIZIO DI MANUTENZIONE IMPIANTO                    | Potenza Impianto (kWp) | Prezzo annuo (iva esclusa) |
|------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|
| SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA 1 INTERVENTO/ANNO |                        |                            |
|                                                      |                        |                            |
|                                                      |                        |                            |
|                                                      |                        |                            |

  

|                                                        |                          |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|
| IMPORTO TOTALE ANNUO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IMPIANTO | € _____<br>(IVA esclusa) |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|

Data \_\_\_\_\_ Incaricato alla vendita (Nome,Cognome,Agenzia e firma) \_\_\_\_\_

## ACCETTAZIONE DEL PREVENTIVO

**Il preventivo ha una validità di 30 giorni dalla data di emissione**

Il sottoscritto .....

Nato il ..... a .....

Provincia di ..... nazione ..... C.F. ....

In qualità di Legale Rappresentante della Società/Ditta/Ente:

Ragione Sociale .....

Codice Fiscale / P.Iva .....

E-mail .....

Telefono ..... Cellulare .....

Premesso che:

- in data ..... il Cliente ha aderito all'offerta Hera Fotovoltaico Business per l'installazione di un Impianto fotovoltaico presso il sito sopra riportato, sottoscrivendo la relativa PdA (di seguito il "Contratto");
- che, a seguito del Sopralluogo Tecnico, è emersa la necessità di modificare l'Impianto e i relativi Servizi ai sensi dell'art. 3 delle Condizioni Generali di Contratto;
- che l'art. 3 delle Condizioni Generali di Contratto prevede che sia sottoposto al Cliente il preventivo aggiornato alla luce delle necessarie Varianti;

con la sottoscrizione del presente Modulo Varianti, che andrà a formare parte integrante e sostanziale del Contratto in oggetto, sostituendo integralmente quanto riportato sulla Pda:

- conferma la propria volontà di acquisto dell'Impianto e dei prodotti/servizi sopra indicati alle condizioni riportate nel presente Modulo Accettazione Varianti;
- dichiara di accettare il preventivo sopra riportato;
- dichiara di accettare che Hera Comm, anche attraverso soggetti terzi da essa delegati, possa svolgere il monitoraggio da remoto dell'Impianto, consentendole di visualizzare, scaricare ed utilizzare tutti i dati di produzione e funzionamento ottenibili a fini statistici e per analisi sul funzionamento dell'Impianto stesso.
- prende atto ed accetta che restano in vigore tra le Parti tutte le condizioni contrattuali qui non espressamente modificate.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del C.C., il Cliente dichiara di approvare espressamente gli articoli 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 15 delle Condizioni Generali di Contratto allegate.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

#### TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'informativa redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e conferisce/nega il consenso alle seguenti attività:

- effettuazione di contatti telefonici e comunicazioni elettroniche per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale o, comunque, per finalità promozionali (lettera e. delle "Finalità"):

☐ SI      ☐ NO

- svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato, dallo stesso manifestate anche attraverso l'utilizzo delle *digital properties* del Titolare, al fine di offrire prodotti e servizi in linea con il profilo dell'interessato stesso. (lettera f. delle "Finalità"):

☐ SI      ☐ NO

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interessati</b>                                                                                                                                           | Tutti i Clienti e i potenziali Clienti di contratti che hanno ad oggetto prodotti e servizi diversi dalla somministrazione di energia elettrica/gas (quali Servizi a Valore Aggiunto (VAS) oppure cd. Sistemi di riscaldamento, ventilazione e aria condizionata (HVAC - Heating, Ventilation & Air Conditioning) oppure impianti fotovoltaici e altri prodotti assimilabili).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Titolare del trattamento</b>                                                                                                                              | Il Titolare è Hera Comm S.p.A., con sede legale in Imola, in Via Molino Rosso 8, numero di telefono 0542.843111.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Contitolari del trattamento</b>                                                                                                                           | Per le finalità di cui alle lettere e. f. g. h. i. di cui al paragrafo "Finalità" che segue Hera Comm S.p.A. ed EstEnergy S.p.A. (con sede legale in Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS) numero di telefono 040/2424800) sono Contitolari del trattamento.<br>Lei potrà richiedere, in qualsiasi momento, che le sia messo a disposizione l'estratto dell'Accordo di contitolarità sottoscritto dai Contitolari, inviando una richiesta ad uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'Interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Data Protection Officer</b>                                                                                                                               | Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Dati personali trattati</b>                                                                                                                               | Oggetto della presente informativa è il trattamento dei dati personali comuni necessari al soddisfacimento della richiesta o alla gestione dei rapporti intercorrenti tra le Parti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Base giuridica</b>                                                                                                                                        | <b>Finalità</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Natura del conferimento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Contrattuale/ pre-contrattuale</b>                                                                                                                        | a) Consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;<br>b) Rispondere ad eventuali reclami, richieste, segnalazioni;<br>c) Gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Il conferimento dei Suoi dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di concludere il contratto di fornitura richiesto e di erogare gli eventuali ulteriori servizi richiesti nell'ambito del medesimo contratto.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare</b>                                                                                      | d) Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Consenso</b>                                                                                                                                              | e) Effettuazione di contatti telefonici e comunicazioni elettroniche per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui alla lettera l), o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale o, comunque, per finalità promozionali;<br>f) Svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato, dallo stesso manifestate anche attraverso l'utilizzo delle <i>digital properties</i> del Titolare, al fine di offrire prodotti e servizi in linea con il suo profilo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Interesse legittimo</b>                                                                                                                                   | g) Fornire report di analisi dei consumi e proporre comportamenti efficienti per un uso più consapevole delle risorse ambientali, svolgere indagini per la rilevazione della soddisfazione dei clienti, anche attraverso l'invito a rilasciare recensioni su prodotti e servizi di Hera Comm, al fine di migliorare i servizi offerti;<br>h) Svolgere analisi aggregate sulle caratteristiche e sui comportamenti dei clienti per identificare trend, ottimizzare le strategie di business, la gestione del portafoglio e del credito;<br>i) Svolgere analisi sulle caratteristiche e sui comportamenti dei clienti per migliorare i servizi e la customer experience, rendere più efficaci le comunicazioni informative e di sensibilizzazione; personalizzare le comunicazioni commerciali attraverso forme di segmentazione non invasiva;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | In relazione a tali Finalità, il Titolare ha effettuato un'attenta valutazione per bilanciare adeguatamente i propri interessi con i diritti e le libertà degli interessati.<br>Lei può esercitare in qualunque momento il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudicherà in alcun modo l'esecuzione dei servizi richiesti. |
| <b>Articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo n. 196/2003, così come successivamente modificato e/o integrato dal D. Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy")</b> | l) Trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti (c.d. "soft spam").                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Lei ha la possibilità di opporsi all'invio di soft spam anche inviando una richiesta scritta a uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo".<br>L'opposizione non pregiudica la liceità del trattamento prima dell'opposizione.                                                                                                                                                                         |
| <b>Articolo 130, comma 3-bis del Codice Privacy</b>                                                                                                          | m) Effettuare comunicazioni commerciali attraverso contatti telefonici o posta cartacea, previa verifica dei contatti presenti nel Registro delle Opposizioni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | L'interessato ha la possibilità di opporsi mediante l'iscrizione del numero di cui è intestatario e degli altri dati personali nel Registro delle Opposizioni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Revoca del consenso</b>                                                                                                                                   | Il consenso può essere revocato in ogni momento inviando una richiesta scritta a uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo".<br>La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Modalità del trattamento</b>                                                                                                                              | Le modalità del trattamento per finalità di marketing comprendono anche:<br>1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata;<br>2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo;<br>3) l'impiego del telefono e della posta cartacea.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Destinatari</b>                                                                                                                                           | I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti per conto del Titolare da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato. Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge o finalità istituzionali, nel rispetto della normativa privacy, i dati personali potranno essere comunicati a Terzi, ad Autorità competenti, a Organi di vigilanza e controllo.<br>I suoi dati non saranno diffusi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</b>                                                                            | I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal GDPR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Periodo di conservazione dei dati</b>                                                                                                                     | Il periodo di conservazione dei dati è definito all'interno del documento Policy di data retention di Hera Comm S.p.A., rinvenibile sul sito internet della stessa, all'indirizzo <a href="http://www.heracomm.gruppohera.it">www.heracomm.gruppohera.it</a> , nella sezione Privacy Policy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</b>                                                                      | Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (art. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato" - indirizzata a:<br>- Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso, 8 40026 Imola (BO) tramite mail a <a href="mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it">clienti.famiglie@gruppohera.it</a> , se cliente domestico, oppure a <a href="mailto:clienti.business@gruppohera.it">clienti.business@gruppohera.it</a> , se cliente azienda, oppure tramite pec a <a href="mailto:heracomm@pec.gruppohera.it">heracomm@pec.gruppohera.it</a><br>oppure, quando l'esercizio del diritto riguardi una delle Finalità perseguite da Hera Comm S.p.A. in qualità di Contitolare del trattamento (ovvero quelle di cui alle lettere e., f., g., h., i. del Paragrafo "Finalità"), può rivolgersi anche a:<br>- EstEnergy S.p.A., Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS), tramite mail a <a href="mailto:contratti.NE@gruppohera.it">contratti.NE@gruppohera.it</a> , se cliente domestico, oppure a <a href="mailto:clienti.business.NE@gruppohera.it">clienti.business.NE@gruppohera.it</a> , se cliente azienda, oppure tramite pec a <a href="mailto:estenergy@pec.gruppohera.it">estenergy@pec.gruppohera.it</a><br>L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

La versione aggiornata della presente informativa è pubblicata sul sito [www.heracomm.gruppohera.it](http://www.heracomm.gruppohera.it), nella sezione Privacy Policy.

(art. 47 D.P.R. 28/12/2000 n. 445 e s.m.i.)

## PER FORMULAZIONE DI OFFERTA RELATIVA AD INTERVENTI FINALIZZATI AL RISPARMIO ENERGETICO

Il sottoscritto ..... C.F. ....  
residente in Via ..... Comune ..... ( )  
relativamente alle opere di ..... e/o ..... da eseguirsi  
presso l'Immobile sito in Via ..... Comune ..... ( )  
catastralmente censito al Foglio ..... Mappale ..... Sub .....  
Facente parte del Condominio.....

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i. in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del richiamato D.P.R.;

ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. sotto la propria responsabilità;

### DICHIARA CHE

- ☐ è **proprietario** dell'Immobile;
- ☐ è **nudo proprietario** dell'Immobile;
- ☐ è titolare di **diritto reale** sull'Immobile quale: **usufrutto, diritto di abitazione, diritto d'uso**;
- ☐ è **locatario** dell'Immobile e pertanto allega:
  - ☐ contratto registrato prima dell'inizio dei lavori;
  - ☐ dichiarazione di consenso del proprietario dell'Immobile
- ☐ detiene l'Immobile in base ad un contratto di locazione finanziaria sottoscritto prima dell'inizio degli interventi;
- ☐ sostiene le spese in qualità di **promissario acquirente** e pertanto, è in possesso di un contratto preliminare di vendita registrato che preveda espressamente l'immissione in possesso;
- ☐ è **comodatario** dell'Immobile e pertanto allega:
  - ☐ contratto registrato prima dell'inizio dei lavori;
  - ☐ dichiarazione di consenso del proprietario dell'Immobile.
- ☐ l'Immobile nelle sue parti private non presenta difformità catastali (richiesta di documenti in caso di necessità di autorizzazione paesaggistica o titoli edilizi);
- ☐ l'Immobile nelle sue parti private e nella sua configurazione attuale possiede tutti i titoli abilitativi previsti dal D.P.R. n. 380/2001 (c.d. Testo Unico Edilizia), ovvero per l'Immobile sussiste la conformità urbanistica (richiesta di documenti in caso di necessità di autorizzazione paesaggistica o titoli edilizi);
- ☐ per la tipologia di intervento realizzato la comunicazione all'ASL non è dovuta;  
(ai sensi del comma 1 dell'articolo 99 D.Lgs. 81/2008 è necessario redigere e inviare la notifica preliminare all'ASL: nei cantieri in cui è prevista la presenza di più imprese esecutrici, anche non contemporanea ed è presente un Coordinatore della sicurezza; nei cantieri in cui opera un'unica impresa la cui entità presunta di lavoro sia superiore a 200 uomini giorno);
- ☐ di avere ottenuto, e/o di impegnarsi ad ottenere, e a mantenere validi ed efficaci e a trasmettere al Fornitore tutte le autorizzazioni, istanze, pareri nulla osta, titoli abilitativi comunque denominati necessari o comunque opportuni secondo le vigenti disposizioni di legge, per l'esecuzione delle Opere oggetto del Contratto.
- ☐ Nel caso in cui le opere debbano realizzarsi su parti dell'Immobile in comproprietà, il Committente ha già ottenuto dai comproprietari titolo idoneo alla realizzazione delle opere stesse.

Si allega copia della Carta d'identità e del Codice fiscale

Cellulare: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

## PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati personali anagrafici e fiscali relativi alle parti contrattuali verranno da queste reciprocamente trattati in formato elettronico o cartaceo al solo fine di dare concreta esecuzione al contratto stesso nonché per consentire una efficace gestione del rapporto contrattuale. Il trattamento dei dati personali forniti avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento in materia di protezione dei dati personali al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza. Relativamente al trattamento dei dati, gli interessati avranno facoltà di esercitare tutti i diritti riconosciuti dalla succitata normativa.

\_\_\_\_\_  
FIRMA DELL'INTERESSATO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 38, D.P.R. 445 del 28.12.2000 e s.m.i., la dichiarazione è sottoscritta dall'interessato e inviata insieme alla fotocopia, non autenticata di un documento di identità del dichiarante.

Nel caso in cui, uno o più terzi siano proprietari dell'Immobile in cui verrà installato l'Impianto, oggetto del Contratto stipulato in data ..... dal Cliente ..... (il "Cliente"), il seguente modulo dovrà essere compilato da tutti i predetti proprietari e restituito congiuntamente alla copia della carta di identità all'indirizzo fotovoltaico.business@gruppohera.it.

Il sottoscritto .....

nato a .....

il .....

codice fiscale .....

residente in via ..... n. civ. ....

nel comune di ..... provincia .....

in qualità di proprietario, dell'Immobile sito in via.....

n. civ. .... nel comune di ..... provincia .....

avente estremi catastali: foglio..... mappale ..... sub .....

(di seguito l'"Immobile")

#### AUTORIZZA

Hera Comm S.p.A., Wolmann S.p.A. e/o soggetti terzi da queste delegati ("Soggetti Autorizzati"),

a realizzare un Impianto fotovoltaico da.....kWp posato sull'Immobile (l'"Impianto") acquistato da  
[.....] e/o eventualmente dall'Istituto Partner di HERA COMM S.p.A.

C.F./P.IVA ..... ("Titolari Impianto")

Data e Luogo .....

Firma

Si allega copia della carta d'identità del titolare