**ART. 1 - DEFINIZIONI**

Ai fini del presente contratto si applicano le seguenti definizioni:

- **Rete:** è il rapporto negoziale tra Hera Comm S.p.A. e Wolmann S.p.A. di cui al Contratto di Rete sottoscritto tra le medesime parti, entrambe società del Gruppo Hera, avente ad oggetto la costituzione di una rete per attività di progettazione, installazione e commercializzazione di impianti fotovoltaici "chiavi in mano";
- **Contratto di Rete**: è da intendersi il Contratto di Rete sottoscritto tra Hera Comm S.p.A. e Wolmann S.p.A., regolarmente iscritto al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Bologna;
- **Proposta di Acquisto (di seguito "PdA"):** è da intendersi il modulo contrattuale, formulato sulla base delle indicazioni e delle esigenze espresse dal Cliente e delle evidenze emerse a seguito del Sopralluogo Tecnico, riportante la descrizione dell'Impianto e dei relativi Servizi e l'anagrafica del Cliente, attraverso la compilazione e la sottoscrizione del quale, lo stesso ne accetta le caratteristiche tecniche definitive ed il relativo Corrispettivo;
- **Proposta di Modifica Preventivo a seguito di Varianti:** è il modulo contrattuale che sarà sottoposto al Cliente per sua accettazione nel caso si rendesse necessario l'aggiornamento del preventivo riportato nella PdA a seguito di Varianti all'Impianto così come definite all'art. 4;
- **Preventivo per Servizi in Fase di Installazione:** il preventivo che sarà sottoposto al Cliente per sua accettazione nel caso in cui il Tecnico Incaricato ritenesse necessari Servizi in Fase di Installazione;
- **Impianto:** sono i prodotti e servizi inclusi nell'offerta Hera Fotovoltaico, come indicato e descritto nella PdA e/o nella eventuale Proposta di Modifica del Preventivo a seguito di Varianti. In funzione di specifiche esigenze tecniche che dovessero emergere durante la progettazione esecutiva dell'impianto (Art. 6.1), l'effettiva potenza nominale installata dell'impianto e la capacità nominale della batteria potrà variare con un margine di tolleranza (+/- 5%) rispetto a quanto riportato nella PdA. La taglia dell'inverter sarà definita in fase progettuale e in base alle caratteristiche specifiche del sito dell'impianto;
- **Servizi**: sono i servizi, inclusivi dei materiali, necessari per la progettazione, realizzazione e installazione a regola d'arte dell'Impianto.
- **Servizi in Fase di Installazione:** sono gli eventuali servizi, inclusivi dei materiali, non previsti nella PdA o nella Proposta di Modifica Preventivo a seguito di Varianti, ritenuti dal Tecnico Incaricato necessari all'installazione a regola d'arte dell'Impianto a causa di difficoltà, problemi tecnici emersi in fase di installazione dell'Impianto;
- **Contratto**: è il vincolo giuridico nascente tra Hera Comm S.p.A. (di seguito solo "Hera Comm") – che sottoscrive il Contratto in nome e conto proprio e per conto di Wolmann S.p.A., quale partner del Contratto di Rete - e il Cliente a seguito della sottoscrizione della PdA da parte del Cliente ed è composto dai seguenti documenti: (i) Proposta di Acquisto, (ii) Condizioni Generali di Contratto (di seguito CGC), (iii) Informativa Hera Comm sul trattamento dei dati personali, (iv) Delega pratica ENEA, (v) Dichiarazione sostitutiva dell'Atto di notorietà;
- **Cliente**: Persona Fisica o giuridica che aderisce all'offerta Hera Fotovoltaico come identificato nella PdA, da considerarsi Committente ai sensi dell'art. 89, comma 1, D.Lgs. 81/2008 e s.m.i ovvero, titolare di un diritto reale, di proprietà o di godimento, oppure titolare di un diritto personale di godimento sull'unità immobiliare come indicato nella PdA;
- **Parti:** Hera Comm ed il Cliente definiti congiuntamente;
- **Impresa Affidataria:** Wolmann S.p.A. l'azienda nominata nel Contratto di Rete con Hera Comm "Impresa Affidataria" ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. con particolare riferimento alle disposizioni di cui agli artt. 95, 96 e 97 del citato D.Lgs. 81/2008, la quale potrà avvalersi di soggetti terzi incaricati;
- **Sito di Installazione:** immobile ubicato presso l'indirizzo indicato dal Cliente ove sarà installato l'Impianto;
- **Sopralluogo**: verifica eseguita dall'Incaricato alla Vendita, anche in modalità telematica, del sito ove l'Impianto dovrà essere installato, al fine di definire le caratteristiche dell'Impianto e dei Servizi oggetto del Contratto. Durante il Sopralluogo vengono raccolte dal Cliente le necessarie informazioni relative ai propri fabbisogni e alle peculiarità del sito ove avverrà l'installazione dell'Impianto;
- **Sopralluogo Tecnico**: verifica eseguita dal Tecnico Incaricato presso il sito ove l'Impianto dovrà essere installato, al fine di accertare l'effettiva idoneità del sito per l'installazione e confermare o modificare i contenuti del Contratto definiti a seguito del Sopralluogo. Durante il Sopralluogo Tecnico è effettuata un'ispezione accurata dell'immobile oggetto di installazione, anche accedendo direttamente al tetto qualora ve ne siano le condizioni tecniche;
- **Data di inizio installazione:** è la data, comunicata al Cliente dall'Impresa Affidataria, nella quale verranno avviate le attività di installazione dell'Impianto;
- **Ultimazione lavori:** la data in cui i lavori di installazione dell'Impianto e relativi Servizi sono stati completati e l'Impianto può funzionare correttamente in quanto testato, con conseguente rilascio della Dichiarazione di Conformità;

- **Dichiarazione di Conformità:** documento redatto dall'Impresa Affidataria che attesta la corretta realizzazione dell'Impianto a regola d'arte e nel rispetto degli standard previsti dalla normativa, redatto nel rispetto del DM 37/08 e s.m.i.;
- **Distributore della Rete Elettrica:** operatore che gestisce la rete elettrica ove è ubicato il Sito di Installazione ed è responsabile dell'allaccio dell'Impianto alla medesima rete elettrica, al fine di consentirne l'effettiva entrata in esercizio;
- **Delega pratica ENEA:** è da intendersi il modulo per delegare Hera Comm a provvedere, per conto del Cliente, alla registrazione e alla trasmissione in via telematica da effettuarsi sul portale dell'Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile (Enea) delle informazioni richieste sull'intervento di riqualificazione energetica effettuato ai fini dell'ottenimento delle agevolazioni fiscali;
- **Richiesta di Finanziamento:** indica la richiesta del Cliente consumatore indirizzata al Finanziatore per la conclusione del Contratto di Finanziamento;
- **Incaricato alla Vendita**: è l'agente di vendita incaricato da Hera Comm che promuove il Contratto presso il Cliente;
- **Tecnico Incaricato:** soggetto incaricato dall'Impresa Affidataria, che effettuerà il Sopralluogo Tecnico presso il Cliente;
- **Corrispettivo:** è da intendersi l'importo concordato con il Cliente per l'acquisto dell'Impianto e dei relativi Servizi, così come dettagliato all'art. 9 delle presenti Condizioni Generali di Contratto e riportato sulla PdA o nella Proposta di Modifica Preventivo a seguito di Varianti.

**ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO**

2.1 Il Contratto ha ad oggetto la vendita dell'Impianto e la fornitura dei relativi Servizi che Hera Comm – in nome e conto proprio nonché per conto di Wolmann S.p.A. in base al Contratto di Rete - si impegna a svolgere esclusivamente in relazione a quanto indicato nella PdA a fronte dell'accettazione da parte del Cliente della PdA e del pagamento da parte del Cliente del Corrispettivo pattuito.

2.2 La PdA, le CGC, le deleghe e tutti gli allegati ai predetti documenti costituiscono parte integrante del Contratto.

**ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO**

3.1 A seguito dell'esito del Sopralluogo, raccolti i dati e le informazioni necessarie dal Cliente, comprese le caratteristiche dell'Immobile, viene definito il preventivo di acquisto per l'Impianto e i relativi Servizi che viene riportato nella PdA e che si considera valido solo quando sottoscritto dall'Incaricato alla Vendita. Il Contratto si intende concluso con la sottoscrizione da parte del Cliente della PdA, entro il termine di validità del preventivo ivi contenuto.

Qualora il Contratto sia stato concluso con un cliente consumatore fuori dai locali commerciali di Hera Comm o con modalità di vendita a distanza, il Cliente ha diritto di esercitare il diritto di recesso dal Contratto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo, inviandone comunicazione scritta tramite raccomandata A/R a Hera Comm, Via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO) oppure tramite invio di e-mail all'indirizzo contratti@gruppohera.it entro e non oltre 14 giorni dalla consegna dell'Impianto, ovvero di 30 giorni solari nel caso in cui il Contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente.

Tuttavia, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, nel caso in cui il Cliente richieda l'avvio delle attività di installazione dell'Impianto a cura del Tecnico Incaricato, prima che sia decorso il termine per il diritto di recesso, una volta che il Contratto sarà interamente eseguito con l'installazione dell'Impianto, il Cliente non avrà più diritto di recesso, salvo che il Contratto sia stato concluso nel contesto di visite non richieste presso l'abitazione del consumatore.

3.2 Qualora il recesso dal Contratto sia esercitato dopo che siano state realizzate anche solo parzialmente le attività di cui all'art. 6 (tra cui, a titolo esemplificativo, il Sopralluogo Tecnico), il Cliente dovrà corrispondere ad Hera Comm il prezzo per le prestazioni già erogate.

3.3 La validità del Contratto è subordinata a) alla correttezza e veridicità delle informazioni rese dal Cliente all'atto della formulazione della PdA e b) al fatto che non vengano meno le condizioni di cui ai seguenti artt. 5 e 11.

**ART. 4 – VARIANTI**

4.1 Qualora, successivamente alla conclusione del Contratto, si manifesti l'esigenza di modificare l'Impianto o le attività d'installazione e i relativi Servizi Aggiuntivi per cause riconducibili a:

a) evidenze emerse in sede di Sopralluogo Tecnico;
b) eventuale necessità di effettuare una progettazione dell'impianto elettrico del Cliente ai sensi della normativa vigente;
c) variazioni all'Impianto richieste dal Cliente

di seguito definite congiuntamente "Varianti", Hera Comm o il Tecnico Incaricato comunicherà per iscritto tempestivamente al Cliente (i) i necessari lavori aggiuntivi (ii) eventuali costi aggiuntivi determinati dalle Varianti, trasmettendo al Cliente per sua accettazione la Proposta di Modifica Preventivo a seguito di Varianti. Qualora la realizzazione delle Varianti risultasse necessaria per il completamento dell'installazione dell'Impianto e fornitura dei relativi Servizi o per il funzionamento a regola d'arte e nel rispetto della normativa nel frattempo vigente, la mancata accettazione ai sensi del precedente art. 4.1, determinerà l'automatica risoluzione del Contratto. In tal caso al Cliente sarà addebitato il prezzo del Sopralluogo Tecnico pari a 249 € (iva inclusa), in quanto per tale servizio la prestazione sarà già integralmente avvenuta, nonché l'importo proporzionale rispetto al prezzo complessivo del Contratto dei servizi e/o lavori già eseguiti e dei beni e/o materiali già consegnati sino a quel momento. Qualora le Parti concordino la restituzione da parte del Cliente dei beni e/o materiali già consegnati, potrà rimanere a carico del Cliente l'importo pari alla loro diminuzione di valore causata della manipolazione dei medesimi da parte del Cliente stesso, qualora non necessaria a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni stessi. In caso di risoluzione del contratto, il Cliente avrà diritto alla restituzione delle somme eventualmente già versate, al netto di quanto comunque dovuto come indicato nel presente paragrafo.

**ART. 5 - EFFICACIA DEL CONTRATTO, CONDIZIONI SOSPENSIVE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

5.1 L'efficacia e l'esecuzione del presente Contratto sono subordinate:

a. al rilascio da parte del Cliente di copia di documento d'identità in corso di validità e di copia del Codice Fiscale;
b. al rilascio da parte del Cliente di copia della documentazione attestante il legittimo titolo di detenzione dell'Immobile, qualora necessario come da art. 6.12
c. In caso di Cliente non proprietario dell'Immobile, dichiarazione del proprietario autorizzativa dell'esecuzione dei lavori;

d. al rilascio da parte del Cliente, della dichiarazione che l'Immobile nelle sue parti private non presenta difformità catastale e nella sua configurazione attuale possiede tutti i titoli abilitativi previsti dal D.P.R. n. 380/2001 (c.d. Testo Unico Edilizia), ovvero per l'immobile sussiste la conformità urbanistica;
e. alla delega alla presentazione della pratica Enea;
f. al pagamento tramite Bonifico del corrispettivo di cui all'art. 9, se il Cliente non ha fatto Richiesta di Finanziamento;
g. all'esito positivo della richiesta di finanziamento proposta da Hera Comm per il tramite del proprio partner, se richiesta dal Cliente;
h. alla reperibilità e disponibilità del Cliente per il Sopralluogo Tecnico, per l'installazione dell'Impianto e relativi Servizi.
i. in caso di ampliamento di un impianto fotovoltaico esistente, al rilascio da parte del cliente dei seguenti documenti: (i) il progetto esecutivo dell'impianto esistente comprensivo di schema elettrico e layout, (ii) Regolamento di Esercizio, (iii) dichiarazione di conformità (DICO), (iv) verbali di allaccio e (v) credenziali di accesso al GSE e Terna.

5.2 In caso di mancato avveramento, anche solo di una delle condizioni previste dal punto a) al punto g) dell'art. 5, entro 120 (centoventi) giorni dalla data di sottoscrizione della PdA, il Contratto sarà da considerarsi definitivamente privo di effetti. Qualora l'iter autorizzativo legato alla paesaggistica o ad altri titoli autorizzativi o abilitativi non si concluda entro 60 giorni dalla data di protocollazione della pratica di Paesaggistica, Hera Comm si riserva la facoltà di aggiornare il preventivo dell'impianto con adeguamento dell'Importo Totale Impianto indicato nella Proposta Modifica Preventivo a seguito di Varianti. In caso di accettazione della Proposta Modifica Preventivo a seguito di Varianti da parte del Cliente, Hera Comm provvederà a fatturare, in occasione del saldo finale di cui all'art. 9, il nuovo Importo Totale Impianto decurtato degli acconti nel frattempo versati dal Cliente. In caso di mancata accettazione della Proposta Modifica Preventivo a seguito di Varianti, il Contratto perderà ogni efficacia ed Hera Comm provvederà alla restituzione delle somme eventualmente già versate dal Cliente, riservandosi la facoltà di trattenere gli importi di cui all'art. 4.

5.3 La vendita dell'Impianto e dei relativi Servizi è limitata alla disponibilità dei Beni stessi e in caso di esaurimento, anche temporaneo, delle scorte, Hera Comm potrà sostituire il Bene richiesto con uno equivalente o superiore: qualora anche tale Bene non fosse disponibile, Hera Comm potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1373 c.c., della facoltà di recedere dal presente Contratto comunicandolo per iscritto al Cliente, il quale esonera sin d'ora Hera Comm da ogni responsabilità per l'ipotesi in cui, a seguito del recesso predetto, il Cliente non dovesse beneficiare degli incentivi e delle detrazioni previste dalla normativa vigente ratione temporis. In tal caso, il Cliente otterrà il rimborso degli Importi che dovesse avere nel frattempo pagato.

5.4 Qualora vengano meno i presupposti tecnici e autorizzativi necessari per la realizzazione dell'Impianto e dei relativi Servizi, o emergano evidenze e/o vincoli che ne rendono impossibile la realizzazione, il Contratto sarà automaticamente risolto. Qualora la risoluzione del Contratto si manifesti dopo che siano state realizzate anche solo parzialmente le attività di cui all'art. 6 (tra cui, a titolo esemplificativo, il Sopralluogo Tecnico), il Cliente dovrà corrispondere ad Hera Comm il prezzo per le prestazioni già erogate.

**ART. 6 - REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO E RELATIVI SERVIZI**

6.1 In adempimento al presente Contratto, Hera Comm e Wolmann S.p.A., in base al Contratto di Rete, forniranno i prodotti ed eseguiranno le opere ed i servizi necessari per la realizzazione "chiavi in mano" dell'Impianto, tra i quali:
- il Sopralluogo Tecnico;
- predisposizione del progetto esecutivo dell'Impianto;
- fornitura dei componenti e materiali dell'Impianto e relativi Servizi, le cui caratteristiche sono indicate nell'Allegato Tecnico;
- montaggio ed installazione standard dell'Impianto;
- assistenza per le pratiche amministrative di allaccio dell'Impianto alla rete elettrica;
- richiesta di connessione alla Rete Elettrica con iter semplificato (costo degli oneri da corrispondere al Distributore non compreso);
- costi ed oneri per la direzione lavori e direzione cantiere;
- verifica dell'Impianto e rilascio della Dichiarazione di Conformità dell'Impianto;
- assistenza per la presentazione della pratica Enea;
- compilazione delle pratiche verso il Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

6.2 Sono da intendersi esclusi dal Contratto tutte le forniture, le opere e gli oneri non espressamente indicati nella PdA ed eventualmente nella Proposta Modifica Preventivo a seguito di Varianti e nelle presenti CGC.

6.3 L'esecuzione dell'allaccio dell'Impianto alla Rete Elettrica non rientra nelle obbligazioni contrattuali di Hera Comm in quanto attività di competenza del Distributore della Rete Elettrica. Hera Comm non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali limitazioni alla potenza di immissione richieste dal Distributore della Rete Elettrica.

6.4 Ove necessario e richiesto verrà fornita l'assistenza per la presentazione delle pratiche amministrative volte ad ottenere speciali autorizzazioni e/o permessi della Pubblica amministrazione (es. permesso a costruire, paesaggistica). In tal caso i relativi costi, spese, tasse e oneri, saranno a carico del Cliente.

6.5 Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente autorizza l'Impresa Affidataria ad avvalersi di subappaltatori per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto. In particolare, potranno essere oggetto di subappalto le attività inerenti il Sopralluogo Tecnico, l'installazione, gli interventi di assistenza e riparazione dell'Impianto.

6.6 I Lavori previsti dal Contratto saranno eseguiti a regola d'arte, con la diligenza tecnica dovuta, nel rispetto delle norme di legge e regolamenti e nel rispetto dei tempi definiti all'art.7, salvo diversi accordi concordati con il Cliente.

6.7 L'Impresa Affidataria potrà sospendere i lavori previsti per risolvere problemi tecnici o apportare migliorie all'Impianto. Qualora ciò si verifichi, si provvederà ad informare il Cliente in anticipo salvo si tratti di un problema urgente o di un'emergenza che non consenta previe comunicazioni.

6.8 Hera Comm – nonché Wolmann S.p.A. per quanto di competenza - non potrà essere considerata in alcun modo responsabile se a causa di modifiche legislative o regolamentari, intervenute successivamente alla conclusione del Contratto, il Cliente non sia in grado di accedere e/o ottenere gli incentivi e le detrazioni previste dalla normativa vigente.

6.9 Il Cliente dovrà specificare al momento della sottoscrizione del Contratto se l'impianto elettrico esistente è conforme alla normativa e se sia necessario potenziarlo/aggiornarlo. Nel caso in cui l'Impresa Affidataria proceda ai lavori di potenziamento/aggiornamento dell'impianto esistente, la stessa sarà responsabile unicamente dei nuovi componenti installati e di eventuali danneggiamenti all'impianto esistente

causati direttamente dall'installazione degli stessi; eventuali costi di adeguamento degli impianti esistenti non sono inclusi nel presente Contratto.

6.10 Sarà possibile monitorare la produzione dell'impianto utilizzando l'APP gratuita messa a disposizione dal produttore degli inverter, disponibile per dispositivi Android e IOS.

6.11 Sono compresi nel Contratto unicamente i servizi e le prestazioni espressamente indicati nella PdA. Qualora il Tecnico Incaricato verificasse la mancanza dei requisiti per la realizzazione a regola d'arte dell'Impianto, ovvero ritenesse necessario per l'installazione a regola d'arte dell'Impianto, la prestazione di Servizi in Fase di Installazione non indicati nella PdA o nella Proposta di Modifica Preventivo a seguito di Varianti, verificherà la fattibilità tecnica dell'installazione e, in caso sia possibile procedere all'installazione, sottoporrà al Cliente il Preventivo per Servizi in Fase di Installazione. Trattandosi di Servizi necessari all'installazione a regola d'arte dell'Impianto, la mancata accettazione del predetto Preventivo per Servizi in Fase di Installazione determinerà l'automatica risoluzione del Contratto, ai sensi del precedente art. 4. Anche in tal caso al Cliente sarà addebitato il prezzo del Sopralluogo Tecnico pari a 249 € (iva inclusa), in quanto per tale servizio la prestazione sarà già integralmente avvenuta, nonché l'importo proporzionale rispetto al prezzo complessivo del Contratto dei servizi e/o lavori già eseguiti e dei beni e/o materiali già consegnati sino a quel momento. Qualora le Parti concordino la restituzione da parte del Cliente dei beni e/o materiali già consegnati, potrà rimanere a carico del Cliente l'importo pari alla loro diminuzione di valore causata della manipolazione dei medesimi da parte del Cliente stesso, qualora non necessaria a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni stessi. In caso di risoluzione del contratto, il Cliente avrà diritto alla restituzione delle somme eventualmente già versate, al netto di quanto comunque dovuto come indicato nel presente paragrafo.

6.12 Ferme restando le condizioni di efficacia di cui all'art. 5.1., qualora, in relazione alla natura dell'intervento o a esigenze tecnico-amministrative connesse all'esecuzione delle prestazioni, si renda necessario, Hera Comm e/o l'Esecutore del Servizio potrà richiedere al Cliente idonea documentazione relativa alla conformità urbanistica e/o catastale dell'Immobile, se richiesta dall'amministrazione e/o dagli enti competenti. Il Cliente si impegna a fornire tale documentazione entro un termine ragionevole. In caso di mancata trasmissione della documentazione richiesta, Hera Comm e/o l'Esecutore del Servizio potrà sospendere l'esecuzione delle prestazioni limitatamente al tempo necessario, dandone comunicazione al Cliente, senza che ciò costituisca inadempimento.

**ART. 7 - TERMINI E CONDIZIONI PER L' ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

7.1 Le prestazioni previste dal presente Contratto hanno inizio con il Sopralluogo Tecnico, da effettuarsi previo appuntamento concordato con il Cliente, ad esito del quale l'Impresa Affidataria procederà con l'esecuzione delle attività previste per la realizzazione dell'Impianto e relativi Servizi, fermo restando l'ottenimento da parte del Cliente dei necessari titoli autorizzativi da parte della P. A. e il pagamento di cui all'art. 9 e/o ottenimento del finanziamento indicato nella PdA. Qualora il Tecnico Incaricato non fosse in grado di effettuare integralmente o parzialmente il Sopralluogo Tecnico per cause o negligenze riconducibili al Cliente quali ad esempio (i) assenza o diniego all'accesso al Sito di Installazione durante l'appuntamento concordato, (ii) presenza presso il Sito di Installazione di ostacoli fisici, (sarà necessario programmare un nuovo Sopralluogo Tecnico prima di procedere con le successive attività; in tal caso potrà essere addebitato al Cliente il corrispettivo per l'uscita a vuoto del Tecnico, pari a 249 € (iva inclusa).

7.2 La realizzazione dell'Impianto e relativi Servizi si considerano ultimati e accettati dal Cliente quando l'Impianto è installato presso il Sito di Installazione ed è stata rilasciata la Dichiarazione di Conformità, salvo che il Cliente entro sette giorni dalla ricezione della stessa comunichi le sue riserve per iscritto. Fatto salvo quanto previsto al successivo par. 7.6, l'Impianto sarà ultimato nel termine massimo di 180 (centottanta) giorni decorrenti da quando il Cliente avrà soddisfatto tutti i seguenti requisiti: (i) pagamento del Corrispettivo di cui all'art.9.2 (ii) ottenimento delle necessarie autorizzazioni delle competenti autorità (compresa l'eventuale autorizzazione paesaggistica, qualora necessaria) (iii) adempimento di quanto previsto dall'art.10.4.

7.3 L'Impianto consegnato entrerà in esercizio solamente dopo che il Distributore delle Rete Elettrica avrà ultimato le operazioni di allaccio alla Rete.

7.4 Il Cliente è responsabile per il materiale che sarà consegnato presso il Sito di Installazione durante l'esecuzione delle prestazioni, dovendone garantire la custodia nelle ore non presidiate dall'Impresa Affidataria e/o dai suoi subappaltatori, al fine di prevenire furti o danneggiamenti sino alla ultimazione dei lavori. A decorrere dal rilascio della Dichiarazione di Conformità l'Impianto e relativi Servizi saranno pienamente e interamente nella disponibilità del Cliente, che ne diventerà l'unico proprietario e responsabile.

7.5 Qualora sia necessario e previa comunicazione scritta, Hera Comm e/o l'Impresa Affidataria si riserva la facoltà di variare i prodotti e/o i componenti indicati nella PdA, e/o di sostituirli successivamente, anche ai fini della sostituzione in garanzia, con altri ritenuti più idonei e di pari qualità e prestazioni.

7.6 In presenza di circostanze non imputabili a Hera Comm ed all'Impresa Affidataria (es. mancato rilascio di licenze o autorizzazioni, presenza di ostacoli fisici o indisponibilità del Sito di Installazione, vincolo paesaggistico, caso fortuito, forza maggiore) che impediscano o determinino la sospensione dell'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto, ovvero in caso di Varianti all'Impianto richieste dal Cliente, il termine di ultimazione dei lavori dovrà essere prorogato per il periodo di tempo necessario, senza che ciò possa costituire titolo per l'ottenimento da parte del Cliente di indennizzi o risarcimenti di sorta per il prolungamento dei tempi di esecuzione e per l'eventuale impossibilità di accedere e/o ottenere gli incentivi e le detrazioni previste dalla normativa vigente ratione temporis.

**ART. 8 - AUTORIZZAZIONI**

8.1 Il Cliente è tenuto a presentare le domande per le autorizzazioni ed i permessi per l'esecuzione dei lavori, quali, ad esempio l'autorizzazione paesaggistica e il permesso di costruire ove necessari. Hera Comm, anche attraverso l'Impresa Affidataria, supporterà il Cliente nell'ottenimento delle necessarie pratiche autorizzative.

8.2 Hera Comm e l'Impresa Affidataria non sono in alcun modo responsabili in caso di ritardo o sospensione nella realizzazione dell'Impianto e relativi Servizi e/o per gli oneri o i danni derivanti dal mancato ottenimento da parte del Cliente delle autorizzazioni e dei permessi specificati nel Contratto o richiesti dalla legge né per gli oneri o i danni derivanti da eventuali difformità catastali o urbanistiche dell'Immobile. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a risarcire Hera Comm degli oneri sostenuti e dei danni subiti a causa del mancato ottenimento delle autorizzazioni/permessi necessari all'esecuzione del Contratto, in analogia a quanto previsto al art. 5.4.

8.3 Qualora il Cliente richieda l'installazione presso un'unità immobiliare ubicata in ambito condominiale, egli è tenuto a ottenere, preventivamente e a propria cura e spese, le necessarie autorizzazioni dell'assemblea condominiale. In particolare, il Cliente dovrà acquisire: (i) l'autorizzazione all'installazione dell'impianto fotovoltaico, con puntuale indicazione delle dimensioni e della collocazione della porzione di

superficie interessata; (ii) l'autorizzazione all'esecuzione di lavori in quota; (iii) il consenso all'occupazione di suolo e/o spazi comuni ai fini della posa; (iv) l'autorizzazione al passaggio di canalizzazioni e/o canaline nelle parti comuni. Resta inteso che ogni responsabilità connessa all'ottenimento delle suddette autorizzazioni grava esclusivamente sul Cliente.

8.4 Qualora ai fini della realizzazione dell'impianto, si renda necessario acquisire l'autorizzazione paesaggistica da parte dell'ente territoriale competente, il Cliente è tenuto a fornire, tempestivamente e a propria cura, la seguente documentazione: (i) planimetria catastale; (ii) copia delle pregresse pratiche edilizie, completa degli estremi identificativi, ivi inclusi data e numero di protocollo; (iii) elaborati grafici dell'immobile, quali, a titolo esemplificativo, piante e prospetti.

8.5 Hera Comm non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi, sospensioni o impossibilità nella realizzazione dell'Impianto, né per danni o oneri, derivanti dalla mancata, incompleta o tardiva consegna, da parte del Cliente, della documentazione di cui ai punti che precedono, necessaria ai fini dell'installazione.

**ART. 9 - CORRISPETTIVO FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

9.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del Corrispettivo entro i termini indicati in fattura mediante la modalità che il Cliente stesso avrà indicato nella PdA. Nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento entro i termini indicati in fattura, Hera Comm potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. mediante apposita comunicazione da inviare al cliente con raccomandata A/R o PEC

9.2 Hera Comm fatturerà al Cliente:

a) In caso di scelta di pagamento tramite finanziamento, il 100% del Corrispettivo a seguito del rilascio della Dichiarazione di Conformità;

b) In caso di scelta di pagamento tramite Bonifico:
   - Il 100% dell'Importo Totale Contratto, prima dell'avvio delle attività previste per la realizzazione dell'Impianto e relativi Servizi;

c) In caso di scelta di pagamento tramite modalità "mista":
   - Il 50% del Corrispettivo, prima dell'avvio delle attività previste per la realizzazione dell'Impianto e relativi Servizi;
   - Il 50% del Corrispettivo a seguito del rilascio della Dichiarazione di Conformità

Qualora nonostante l'esito positivo della richiesta di finanziamento, per qualsiasi motivo questo non riuscisse a perfezionarsi, il cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo complessivo dell'impianto e dei relativi Servizi, entro il termine indicato all'interno della fattura.
Eventuali Servizi in Fase di Installazione saranno fatturati in conformità al Preventivo Servizi in Fase di Installazione, a seguito del rilascio della dichiarazione di conformità. L'importo fatturato dovrà essere pagato dal Cliente tramite Bonifico, mediante le modalità di pagamento riportate in fattura.

**ART. 10 - DICHIARAZIONE E OBBLIGHI DEL CLIENTE**

10.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi presenti in PdA ovvero nella Proposta di Modifica Preventivo a seguito di Varianti, nonché degli eventuali Servizi in Fase di Installazione con le modalità precedentemente dettagliate all'art. 9.

10.2 Il Cliente autorizza sin da ora l'Impresa Affidataria e/o gli eventuali subappaltatori all'accesso al Sito di Installazione in cui deve essere installato l'Impianto e all'esecuzione delle prestazioni indicate nelle presenti CGC.

10.3 Sono a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari per l'Installazione e messa in funzione dell'Impianto fornito. È a carico del Cliente l'eventuale adeguamento dell'impianto elettrico. Hera Comm declina ogni responsabilità per danni causati da richieste di utilizzo di linee elettriche non adeguate alle potenze degli apparecchi installati. Il Cliente è tenuto inoltre a comunicare all'Impresa Affidataria e agli eventuali subappaltatori tutte le possibili condizioni di pericolo reale o potenziale presenti nel Sito di Installazione, provvedere a tutte le attività propedeutiche all'installazione dell'Impianto di sua competenza e a provvedere agli oneri della sicurezza di sua competenza secondo la normativa vigente, nonché alla diligente custodia del cantiere dall'inizio delle attività fino al rilascio della Dichiarazione di Conformità al fine anche di evitare furti o danneggiamenti di tutti i materiali e attrezzature presenti presso il Sito di Installazione.

10.4 Il Cliente è tenuto a fornire ad Hera Comm (i) tutte le informazioni e la documentazione specificati nel Contratto in maniera veritiera e corretta; (ii) evidenza di avere titolo per richiedere i lavori oggetto del Contratto, nonché i necessari permessi ed autorizzazioni; (iii) conferire all'Impresa Affidataria , entro sette giorni dalla richiesta, le procure/deleghe necessarie all'esecuzione dei lavori previsti nel presente Contratto; (iv) le deleghe per le richieste di autorizzazioni e/o permessi necessari all'esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 8. A seguito del mancato adempimento da parte del Cliente agli obblighi di cui al precedente art. 10.4, Hera Comm si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.

10.5 Il Cliente accetta le soluzioni tecniche proposte dai Tecnici di Hera Comm e/o dell'Impresa Affidataria per il corretto posizionamento e funzionamento dell'Impianto.

10.6 Al momento della consegna sarà obbligo del Cliente esaminare e verificare l'integrità delle componenti fisiche dell'Impianto. In caso di vizi evidenti o non corrispondenza rispetto all'ordine effettuato, il Cliente dovrà segnalare ai Tecnici dell'Impresa Affidataria la riserva dell'accettazione e i motivi di essa. In caso di malfunzionamento dell'Impianto successivo all'installazione, il Cliente potrà avvalersi della garanzia secondo le modalità indicate all'art. 13.

10.7 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. Il Cliente si impegna, altresì, a non mettere in funzione l'Impianto installato prima che i Tecnici dell'Impresa Affidataria abbiano effettuato con esito positivo le operazioni di collaudo, sia stata rilasciata la Dichiarazione di Conformità e il Distributore della Rete Elettrica abbia concluso l'iter di allaccio.

10.8 Il Cliente non potrà in ogni caso rivalersi su Hera Comm e sull'Impresa Affidataria per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dai Tecnici dell'Impresa Affidataria e dall'utilizzo dell'Impianto prima che siano state effettuato con esito positivo le operazioni di collaudo e sia stata rilasciata la Dichiarazione di Conformità.

10.9 Il Cliente dichiara che Hera Comm, anche attraverso altre società del Gruppo Hera, potrà avvalersi dell'incentivo dei Certificati Bianchi ottenibili in funzione dell'intervento di efficientamento energetico oggetto del Contratto e quindi, ai sensi dell'art 10 del D.M. 28 dicembre 2012 e s.m.i. che regola il meccanismo dei certificati bianchi, si impegna a non richiedere incentivi della stessa tipologia, o altri incentivi comunque denominati, che a qualunque titolo potrebbero derivare dal Prodotto oggetto del Contratto, ove non cumulabili per legge.

10.10 Resta inteso che Hera Comm non potrà essere considerata responsabile di eventuali danni che il Cliente possa subire in conseguenza della mancata esecuzione del Contratto dovuta al non rispetto da parte del Cliente stesso degli obblighi di cui al presente articolo.

10.11 Qualora, successivamente alla conclusione del Contratto e nel corso dell'esecuzione delle opere, le condizioni della copertura destinata all'installazione dell'Impianto risultino, a insindacabile giudizio del Tecnico Incaricato, non idonee a consentire l'esecuzione dei lavori in condizioni di sicurezza e a regola d'arte (a titolo esemplificativo e non esaustivo: presenza di tegole vetuste, assenza di idonea guaina impermeabilizzante, inadeguatezza della struttura portante), l'Appaltatore avrà facoltà di sospendere i lavori e richiedere al Cliente l'esecuzione, a propria cura e spese, degli interventi di ripristino e/o adeguamento necessari. Resta inteso che l'installazione potrà riprendere esclusivamente a seguito dell'avvenuto completamento di tali interventi e della verifica della relativa idoneità da parte dell'Appaltatore.

**ART. 11 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI HERA COMM E DELL'IMPRESA AFFIDATARIA**

11.1 Hera Comm e l'Impresa Affidataria si impegnano, esclusivamente con riferimento a quanto indicato in PdA, a svolgere le prestazioni a proprio carico, oggetto del presente Contratto, fermo restando il corretto pagamento da parte del Cliente degli importi di cui all'art.9.

11.2 I Tecnici dell'Impresa Affidataria rilasceranno al Cliente tutta la documentazione prevista per legge, inclusa la Dichiarazione di Conformità.

11.3 Hera Comm e l'Impresa Affidataria non potranno in alcun modo essere ritenute responsabili per problemi tecnici non strettamente legati all'installazione dell'Impianto, a titolo esemplificativo e non esaustivo: malfunzionamenti della rete elettrica, malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, interventi effettuati dal Cliente o da soggetti dal medesimo incaricati sull'Impianto e/o su oggetti e/o attività necessarie al corretto funzionamento dello stesso. Hera Comm - e l'Impresa Affidataria per quanto di competenza - non risponderà dei danni subiti dal Cliente, dal Sito di Installazione o da terzi a causa dell'utilizzo improprio dell'Impianto da parte del Cliente o di terzi. Hera Comm - e l'Impresa Affidataria per quanto di competenza - non risponderà di anomalie di funzionamento o alterazione delle prestazioni fornite dall'Impianto qualora questo sia stato oggetto di utilizzo e/o manutenzione impropria, ovvero di utilizzo diverso rispetto a quanto riportato nelle informazioni di Installazione ed utilizzo, nella documentazione tecnica rilasciata dal produttore dei componenti del medesimo, nelle norme d'uso genericamente applicate o comunque desumibili dalle caratteristiche peculiari dello stesso. Hera Comm - e l'Impresa Affidataria per quanto di competenza - declina specificatamente ogni responsabilità in merito a: utilizzo di apparati non forniti da Hera Comm o dall'Impresa Affidataria nell'ambito del Contratto, fruizione del servizio tramite apparati forniti da Hera Comm o dall'Impresa Affidataria nell'ambito del Contratto ma manomessi o comunque utilizzati in modo non conforme a quanto prescritto nei manuali d'uso.

**ART. 12 - RISCHIO DELL'OPERA**

Il rischio del perimento o deterioramento dell'Impianto per causa non imputabile ad alcuna delle Parti si intende in capo al Cliente dal momento del rilascio della Dichiarazione di Conformità.

**ART. 13 - GARANZIA**

13.1 L'Impianto e ogni sua componente è coperto da una garanzia legale per difformità o vizi per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di rilascio della Dichiarazione di Conformità, ad eccezione (i) delle attività inerenti il montaggio dell'Impianto, la cui garanzia è estesa fino a 60 (sessanta) mesi, (ii) delle singole componenti dettagliate nell'"Allegato Tecnico" le quali sono coperte da una garanzia per difformità o vizi per il periodo indicato nell'Allegato Tecnico. Durante il periodo di garanzia, in caso di difettosità o di malfunzionamento dell'Impianto, il Cliente potrà rivolgersi a Hera Comm scrivendo alla casella di posta elettronica: clienti.clima@gruppohera.it. Affinché non decada la garanzia sull'Impianto e ogni sua componente il Cliente è tenuto a garantirne un corretto utilizzo adottando la diligenza del buon padre di famiglia.

13.2 Qualora il Cliente denunci un difetto o vizio dell'Impianto nel detto periodo, Hera Comm - e l'Impresa Affidataria per quanto di competenza - provvederà a sua discrezione alla riparazione o alla sostituzione di una o più componenti dell'Impianto, salvo che la difformità o il vizio sia riconducibile a:

(i.) utilizzo e/o manutenzione dell'Impianto effettuata in maniera difforme dalle istruzioni rilasciate al Cliente;

(ii.) interventi o manomissioni eseguite sull'Impianto dal Cliente o da terzi senza autorizzazione scritta di Hera Comm e/o dell'Impresa Affidataria;

(iii.) incendio, danno causato da acqua o qualsiasi altro danno, riconducibile sia a fattori naturali che ad azioni o interventi umani o altri incidenti non imputabili a Hera Comm e/o all'Impresa Affidataria.

13.3 Nel caso in cui non sia possibile sostituire le componenti difettose con altre componenti identiche in quanto non più disponibili, si provvederà a sostituirle con componenti di valore economico e caratteristiche tecniche equivalenti e/o superiori.

**ART. 14 - FORZA MAGGIORE**

14.1 Ai fini del presente Contratto, per "Forza Maggiore" si intende qualsiasi evento, condizione o circostanza, e i relativi effetti, al di fuori della sfera di ragionevole controllo della Parte che la faccia valere (la "Parte Interessata"), che, senza dolo o colpa della medesima Parte, e nonostante ogni ragionevole sforzo di quest'ultima per evitarla o mitigarne gli effetti, causi un ritardo nell'adempimento ovvero l'impossibilità di adempiere ad un qualsiasi obbligo previsto dal Contratto, ovvero renda eccessivamente onerosa la prestazione della Parte Interessata. Fatto salvo quanto precede, la Forza Maggiore comprende, a mero titolo esemplificativo:

a) condizioni climatiche insolitamente avverse, diverse da quelle ragionevolmente prevedibili;

b) epidemia o grave malattia contagiosa; Le Parti convengono che rientrano nella definizione di Forza Maggiore eventuali provvedimenti governativi per il contenimento del contagio che (i) provochino un ritardo o un'interruzione nell'adempimento di un qualsiasi obbligo previsto dal presente Contratto, ovvero (ii) alterano significativamente l'equilibrio del Contratto, rendendo eccessivamente onerosa la prestazione di Hera Comm;.

c) eventi bellici, atti di forza di una nazione straniera, embargo, blocco, razionamento, assegnazione o imposizione di sanzioni commerciali o economiche;

d) sciopero o interruzione del lavoro, rivolte o atti terroristici;

e) impossibilità (escluso il caso in cui l'evento sia dovuto a un atto o omissione della Parte interessata) di ottenere o rinnovare qualsiasi autorizzazione governativa necessaria ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dal presente Contratto;

f) sinistro (escluso il caso in cui l'evento sia dovuto a un atto o omissione della Parte Interessata), terremoto, sabotaggio o incendio;

g) gravi danni o guasti a qualsiasi pontile e/o attrezzatura principale del porto di carico o del porto di scarico;

h) indisponibilità, ostruzione o blocco del porto di carico o del porto di scarico;

i) qualsiasi modifica di leggi o regolamenti vigenti da parte di un'Autorità pubblica;
l) impossibilità di approvvigionamento sul mercato di componenti e/o materiali necessari all'esecuzione del Contratto.

14.2 Fatte salve le limitazioni di cui al punto 14.3 del presente articolo, se una delle Parti non è in grado, in ragione dell'evento di Forza Maggiore di adempiere regolarmente, in tutto o in parte, ad un qualsiasi obbligo di cui al Contratto, tale obbligo della Parte Interessata sarà da intendersi sospeso, oppure la Parte Interessata sarà esonerata dall'adempimento del medesimo, nei limiti di quanto necessario in ragione dell'evento di Forza Maggiore, e previa comunicazione scritta della Parte Interessata contenente la descrizione dettagliata del suddetto evento.

14.3 La Parte Interessata non ha il diritto di sospendere l'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto per un ambito maggiore o per una durata superiore rispetto a quanto necessario in ragione della Forza Maggiore. Le Parti non sono esonerate, per effetto del verificarsi dell'evento di Forza Maggiore dagli obblighi che avrebbero dovuto adempiere prima del verificarsi di tale evento. L'impossibilità o l'incapacità di una delle Parti di adempiere un obbligo di pagamento derivante dal Contratto, a fronte di prestazioni già eseguite dall'altra Parte prima dell'invio della comunicazione di cui al punto 14.3, non può essere giustificata dal verificarsi di un evento di Forza Maggiore.

14.4 La Parte Interessata deve, non appena ragionevolmente possibile, a seguito del verificarsi dell'evento di Forza Maggiore informare l'altra Parte dell'evento di Forza Maggiore che ha comportato il ritardo o l'impossibilità dell'adempimento ovvero la sopravvenuta eccessiva onerosità della propria prestazione, indicando, se possibile, la durata stimata dei suoi effetti. La Parte Interessata dovrà inoltre intraprendere, a proprie spese, ogni ragionevole sforzo per:
(i.) porre rimedio, per quanto possibile, all'evento causato dalla Forza Maggiore;
(ii.) adempiere alle obbligazioni contrattuali non appena venuto meno l'evento di Forza Maggiore;
(iii.) adempiere agli obblighi a proprio carico che non siano pregiudicati o resi eccessivamente onerosi dall'evento di Forza Maggiore;
(iv.) tenere l'altra Parte ragionevolmente informata di tali sforzi;

14.5 In ogni caso, qualora nel termine di 90 (novanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al punto 14.4, la Parte Interessata non comunichi all'altra Parte la ripresa delle attività previste dal Contratto, ciascuna Parte avrà il diritto di recedere con effetto immediato dal presente Contratto, previa comunicazione scritta all'altra Parte. In tutti i casi di recesso, la Parte che esercita il recesso non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'altra Parte per alcuna conseguenza derivante dal recesso stesso, fatte salve le obbligazioni e le responsabilità derivanti dalle prestazioni dalla stessa eseguite prima della data del recesso.

**ART. 15 - COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni relative al Contratto, con eccezioni di quelle per le quali si richiede una specifica modalità nel Contratto stesso, dovranno essere rivolte ai canali di contatto indicati nella bolletta di fornitura oppure in forma scritta a "Hera Comm S.p.A., via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO)".

**ART. 16 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alla legge italiana.
Per ogni eventuale controversia inerente all'interpretazione o all'esecuzione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente se "Consumatore" ai sensi del Dlgs. 206/2005. Negli altri casi, è competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

| COMPONENTE IMPIANTO | SPECIFICHE TECNICHE* | GARANZIA E PERFORMANCE |
|---|---|---|
| Pannello Fotovoltaico | ○ Tipologia: monocristallino<br>○ Potenza minima: 375 Wp<br>○ Efficienza massima ~ 20% | Produttività > 80% a 25 anni |
| Inverter | ○ Efficienza Max: ~ 98% | 5 anni |
| Batteria di accumulo | ○ Capacità: da 5 a 20 kWh per impianti monofase, da 10 a 40 kWh per impianti trifase | 10 anni |
| Ottimizzatori Impianto | ○ Produzione annua aggiuntiva: +5% | 25 anni |
| Strutture di sostegno | ○ Alluminio anodizzato e inox<br>○ Calcestruzzo per tetti piani | 10 anni |

* In caso di discordanza, le specifiche tecniche riportate nelle schede di dettaglio dei componenti elettronici consegnate dal Tecnico Incaricato al completamento dell'opera prevarranno rispetto alla sintesi indicativa sopra riportata.

# GARANZIA LEGALE

**Garanzia legale minima di due anni** per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- non corrispondono alla descrizione;
- non funzionano come previsto.

**I venditori sono responsabili** di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- la **riparazione** o **sostituzione gratuita**;
- in alcuni casi, una **riduzione del prezzo** o il **rimborso integrale**.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.

europa.eu/youreurope/garanzie

## Cosa fare
### se si ricevono beni non conformi:

1. contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
2. fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.

# INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

| | | |
|---|---|---|
| ***Interessati*** | Tutti i Clienti e i potenziali Clienti di contratti che hanno ad oggetto prodotti e servizi diversi dalla somministrazione di energia elettrica/gas (quali Servizi a Valore Aggiunto (VAS) oppure cd. Sistemi di riscaldamento, ventilazione e aria condizionata (HVAC - Heating, Ventilation & Air Conditioning) oppure impianti fotovoltaici e altri prodotti assimilabili). | |
| ***Titolare del trattamento*** | Il Titolare è Hera Comm S.p.A., con sede legale in Imola, in Via Molino Rosso 8, numero di telefono 0542.843111. | |
| ***Contitolari del trattamento*** | Per le finalità di cui alle lettere e. f. g. h. i. di cui al paragrafo "Finalità" che segue Hera Comm S.p.A. ed EstEnergy S.p.A. (con sede legale in Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS) numero di telefono 040/2424800) sono Contitolari del trattamento.<br>Lei potrà richiedere, in qualsiasi momento, che le sia messo a disposizione l'estratto dell'Accordo di contitolarità sottoscritto dai Contitolari, inviando una richiesta ad uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'Interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo". | |
| ***Data Protection Officer*** | Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it | |
| ***Dati personali trattati*** | Oggetto della presente informativa è il trattamento dei dati personali comuni necessari al soddisfacimento della richiesta o alla gestione dei rapporti intercorrenti tra le Parti. | |
| ***Base giuridica*** | ***Finalità*** | ***Natura del conferimento*** |
| ***Contrattuale/ precontrattuale*** | a) Consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;<br>b) Rispondere ad eventuali reclami, richieste, segnalazioni;<br>c) Gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.). | Il conferimento dei Suoi dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di concludere il contratto di fornitura richiesto e di erogare gli eventuali ulteriori servizi richiesti nell'ambito del medesimo contratto. |
| ***Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare*** | d) Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità. | Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio. |
| ***Consenso*** | e) Effettuazione di contatti telefonici e comunicazioni elettroniche per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui alla lettera l), o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale o, comunque, per finalità promozionali;<br>f) Svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato, dallo stesso manifestate anche attraverso l'utilizzo delle *digital properties* del Titolare, al fine di offrire prodotti e servizi in linea con il suo profilo. | Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo. |
| ***Interesse legittimo*** | g) Fornire report di analisi dei consumi e proporre comportamenti efficienti per un uso più consapevole delle risorse ambientali, svolgere indagini per la rilevazione della soddisfazione dei clienti, anche attraverso l'invito a rilasciare recensioni su prodotti e servizi di Hera Comm, al fine di migliorare i servizi offerti;<br>h) Svolgere analisi aggregate sulle caratteristiche e sui comportamenti dei clienti, derivanti anche dall'utilizzo delle digital properties del Titolare, per identificare trend, ottimizzare le strategie di business, la gestione del portafoglio e del credito;<br>i) Svolgere analisi sulle caratteristiche e sui comportamenti dei clienti, derivanti anche dall'utilizzo delle digital properties del Titolare, per migliorare i servizi e la customer experience, rendere più efficaci le comunicazioni informative e di sensibilizzazione; personalizzare le comunicazioni commerciali attraverso forme di segmentazione non invasiva; | In relazione a tali Finalità, il Titolare ha effettuato un'attenta valutazione per bilanciare adeguatamente i propri interessi con i diritti e le libertà degli interessati.<br>Lei può esercitare in qualunque momento il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudicherà in alcun modo l'esecuzione dei servizi richiesti. |
| ***Articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo n. 196/2003, così come successivamente modificato e/o integrato dal D. Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy")*** | l) Trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti (c.d. "soft spam"). | Lei ha la possibilità di opporsi all'invio di soft spam anche inviando una richiesta scritta a uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo".<br>L'opposizione non pregiudica la liceità del trattamento prima dell'opposizione. |
| ***Articolo 130, comma 3-bis del Codice Privacy*** | m) Effettuare comunicazioni commerciali attraverso contatti telefonici o posta cartacea, previa verifica dei contatti presenti nel Registro delle Opposizioni. | L'interessato ha la possibilità di opporsi mediante l'iscrizione del numero di cui è intestatario e degli altri dati personali nel Registro delle Opposizioni. |
| ***Revoca del consenso*** | Il consenso può essere revocato in ogni momento inviando una richiesta scritta a uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo".<br>La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. | |
| ***Modalità del trattamento*** | Le modalità del trattamento per finalità di marketing comprendono anche:<br>1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata;<br>2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo;<br>3) l'impiego del telefono e della posta cartacea. | |
| ***Destinatari*** | I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.<br>Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti per conto del Titolare da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato. Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge o finalità istituzionali, nel rispetto della normativa privacy, i dati personali potranno essere comunicati a Terzi, ad Autorità competenti, a Organi di vigilanza e controllo.<br>I suoi dati non saranno diffusi. | |
| ***Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo*** | I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal GDPR. | |
| ***Periodo di conservazione dei dati*** | Il periodo di conservazione dei dati è definito all'interno del documento Policy di data retention di Hera Comm S.p.A., rinvenibile sul sito internet della stessa, all'indirizzo www.heracomm.gruppohera.it, nella sezione Privacy Policy. | |
| ***Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo*** | Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato"- indirizzata a:<br>- Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso, 8 40026 Imola (BO), tramite mail a clienti.famiglie@gruppohera.it, se cliente domestico, oppure a clienti.business@gruppohera.it, se cliente azienda, oppure tramite pec a heracomm@pec.gruppohera.it<br>oppure, quando l'esercizio del diritto riguardi una della Finalità perseguite da Hera Comm S.p.A. in qualità di Contitolare del trattamento (ovvero quelle di cui alle lettere e., f., g., h., i. del Paragrafo "Finalità"), può rivolgersi anche a:<br>- EstEnergy S.p.A., Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS), tramite mail a contratti.NE@gruppohera.it, se cliente domestico, oppure a clienti.business.NE@gruppohera.it, se cliente azienda, oppure tramite pec a estenergy@pec.gruppohera.it.<br>L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente. | |

La versione aggiornata della presente informativa è pubblicata sul sito www.heracomm.gruppohera.it, nella sezione Privacy Policy.

# MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

## MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RECESSO
## NOTA INFORMATIVA PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO (RIPENSAMENTO)

**Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso**

### A. ISTRUZIONI SUL DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 49, COMMA 4, DEL CODICE DEL CONSUMO

#### DIRITTO DI RECESSO

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni (ovvero 30 giorni, nel caso in cui il contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso la Sua abitazione) dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.
Tuttavia, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, nel caso in cui Lei richieda ad HERA COMM l'avvio delle attività di installazione del bene acquistato, prima che sia decorso il termine per il diritto di recesso, ad avvenuta installazione, il contratto sarà da intendersi interamente eseguito e Lei non avrà più diritto di recesso, salvo che il contratto sia stato concluso nel contesto di visite non richieste presso la Sua abitazione.
Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare HERA COMM della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita, con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto:

- inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno in Via Molino Rosso, 8 – 40026 Imola (BO)
- un fax al numero 800.999.500
- una e-mail a Contratti@gruppohera.it.

A tal fine, può utilizzare il modulo tipo di recesso sotto riportato, ma non è obbligatorio. In ogni caso la comunicazione di recesso deve contenere almeno nome e cognome del Cliente, il nome del prodotto acquistato e l'indirizzo di residenza, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso.
Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio.

#### EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, salvo i costi di eventuali servizi già erogati integralmente, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.
In caso di recesso ad installazione del bene avvenuta (se esercitabile in quanto il contratto è stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso la Sua abitazione), Le saranno addebitati i costi delle prestazioni già eseguite e gli eventuali costi per lo smontaggio ed il ritiro del bene.

### B. MODULO TIPO PER ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO (RIPENSAMENTO)

***(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)***

Il sottoscritto.....C.F.....

residente in Via ..... Comune .....

Provincia…….. CAP…….

Con la presente io notifico il recesso dal contratto n°.....

concluso con la vostra società il giorno ……../……/……

*(indicare il prodotto acquistato)*

Data ..... Firma del Cliente.....

# DELEGA PRATICA ENEA

## DATI DEL CLIENTE DELEGANTE

Nome e Cognome / Ragione Sociale .....

Codice Fiscale / P.Iva ..... E-mail .....

Telefono ..... Cellulare .....

**Indirizzo di Residenza**

Via/Piazza ..... n.civ. .....

CAP ..... Città ..... Provincia .....

catastalmente censito al Foglio ..... Mappale ..... Sub .....

Facente parte del Condominio.....

**Indirizzo di installazione Impianto Fotovoltaico** (se diverso da Residenza)

Via/Piazza ..... n.civ. .....

CAP ..... Città ..... Provincia .....

catastalmente censito al Foglio ..... Mappale ..... Sub .....

Facente parte del Condominio.....

ha stipulato con HERA COMM S.P.A., cod. fiscale 02221101203, P.IVA 03819031208, sita in Via Molino Rosso n.8 – 40026 IMOLA (BO) un contratto per l'acquisto di un Impianto Fotovoltaico e dei relativi Servizi.

A tal fine il sottoscritto, prendendo atto che, rimarranno totalmente a suo carico i restanti adempimenti normativi necessari ad ottenere eventuali detrazioni fiscali, qualora spettante,

**DELEGA**

Hera Comm S.p.A. (o intermediario abilitato da essa incaricato) a presentare dell'Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile (Enea) per via telematica le informazioni richieste sull'intervento di riqualificazione energetica, sollevando sin d'ora Hera Comm S.p.A. da ogni responsabilità per l'esito della pratica nel caso in cui lo scarto dell'ENEA sia conseguenza di informazioni errate o non veritiere fornite dal cliente ad Hera Comm S.p.A, oppure sia conseguenza di informazioni non fornite dal cliente.

In fede,

**Data**_____ **Firma del Delegante**_____

# DELEGA PRATICA ENEA

Per il corretto caricamento delle informazioni richieste sull'intervento di riqualificazione energetica sul portale dell'Agenzia Nazionale Efficienza Energetica (ENEA), oltre ai dati raccolti nella Proposta Di Acquisto (PDA) è necessario raccogliere le seguenti informazioni:

| | |
|---|---|
| Numero unità immobiliari che compongono l'edificio: | |
| Anno di costruzione del fabbricato (anche stimato): | |
| Destinazione d'uso generale del fabbricato: | ☐ residenziale<br>☐ non residenziale<br>☐ misto |
| Destinazione d'uso particolare dell'unità immobiliare: | ☐ residenziale<br>☐ uffici e assimilabili<br>☐ commerciale<br>☐ altro (specificare): |
| Tipologia costruttiva: | ☐ unifamiliare<br>☐ bifamiliare<br>☐ condominio con n°____appartamenti<br>☐ villetta/appartamento schiera di n°____unità |

# MODULO COORDINATE BANCARIE

Il sottoscrito.....,

residente in Via ..... N° ..... Comune ..... Provincia..... CAP.....

C.F.....

Autorizzo Wolmann S.p.A. e professionisti incaricati dalla stessa ad inserire le coordinate bancarie seguenti sul portale GSE per l'attivazione della convenzione del Ritiro Dedicato.

BANCA .....

CITTÀ / FILIALE .....

COORDINATE BANCARIE (compilare tutti i campi senza lasciare alcun spazio vuoto):

| Codice Nazionale | | Check | | CIN | A.B.I. | | | | | C.A.B. | | | | | n°.Conto Corrente | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Luogo e data _____, ____ / ____ / _____

Firma _____

# AUTORIZZAZIONE COMPROPRIETARI

**REALIZZAZIONE IMPIANTO FOTOVOLTAICO SU COPERTURA COMUNE**

Nel caso in cui il Sito di Installazione dell'impianto sia una comproprietà/un condominio, il seguente modulo dovrà essere compilato dai comproprietari o dall'amministratore di condominio e restituito congiuntamente alla carta di identità all'indirizzo prodotti@gruppohera.it

SOTTOSCRITTO 1

Il sottoscritto ..... nato a .....

il ..... codice fiscale .....

residente in via ..... n. civ. .....

nel comune di ..... provincia.....

in qualità di [ ] comproprietario dell'immobile [ ] amministratore di condominio , sito in via……..

n. civ. .....nel comune di .....provincia .....

avente estremi catastali: foglio..... mappale ..... sub .....

SOTTOSCRITTO 2

Il sottoscritto ..... nato a .....

il ..... codice fiscale .....

residente in via ..... n. civ. .....

nel comune di ..... provincia.....

in qualità di [ ] comproprietario dell'immobile [ ] amministratore di condominio , sito in via……..

n. civ. .....nel comune di .....provincia .....

avente estremi catastali: foglio..... mappale ..... sub .....

**AUTORIZZA**

Il Sig. .....nato a .....

il ..... codice fiscale .....

residente in via ..... n. civ. .....

nel comune di ..... provincia.....

a realizzare ed utilizzare un impianto fotovoltaico da..... .....kWp posato sulla copertura

dell'immobile sito in via .....n. civ. .....

nel comune di ..... provincia.....

avente estremi catastali: foglio..... mappale ..... sub .....

Data e Luogo_____ Firma SOTTOSCRITTO 1_____

Firma SOTTOSCRITTO 2 _____

Si allega carta d'identità dei comproprietari o dell'amministratore di condominio e Atto Notarile di comodato d'uso o titolo equivalente con evidenza della porzione di tetto sulla quale verrà realizzata l'installazione dell'impianto fotovoltaico