SCHEDA DI ADESIONE HERA RICARICA BUSINESS

La presente proposta ha ad oggetto per l'acquisto di dispositivi di ricarica per veicoli elettrici, alle condizioni riportate nella presente Scheda di Adesione e nelle "Condizioni Generali di Contratto Hera Ricarica Business" (RICARICA_BUSINESS_HC_CGC_25_10).

CONDIZIONI DI ACQUISTO

Possono aderire al Contratto di acquisto "Hera Ricarica Business" (di seguito il "Contratto") i clienti Hera Comm che abbiano sottoscritto un contratto avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica o gas per uso domestico non domestico a mercato libero con una delle offerte attive al momento della sottoscrizione del Contratto (di seguito il "Contratto di Fornitura") nel rispetto delle seguenti condizioni:

- il Cliente deve indicare nella presente Scheda di Adesione gli estremi del Contratto di Fornitura;
- il Cliente prende atto che il Contratto avrà efficacia solamente all'avvenuta attivazione della Fornitura;
- con la sottoscrizione della presente Scheda di Adesione, il Cliente dichiara che non sussistono posizioni di morosità nei confronti di Hera Comm;
- il prezzo di acquisto dei dispositivi per la ricarica e servizi accessori disponibili è indicato nella sezione "Composizione dell'ordine"; il Cliente deve indicare la quantità e la tipologia dei prodotti che intende acquistare.

Il Cliente dichiara che quanto riportato nella presente Scheda di Adesione risponde al vero e prende atto che qualora Hera Comm dovesse riscontrare non veritiere le dichiarazioni del Cliente la stessa non darà seguito alla richiesta di adesione al contratto "Hera Ricarica Business", dandone comunicazione al Cliente entro 120 giorni dalla sottoscrizione della presente Scheda di Adesione.

DATI DEL CLIENTE

Ragione Sociale ..... ……..P.IVA .....

C.F. ..... Nome e Cognome del Legale Rappresentante .....

Indirizzo di spedizione ..... Numero civico ..... Città ..... Prov. .....

E-mail ..... Tel./cell. .....

DATI DEL CONTRATTO DI FORNITURA

☐ Energia Elettrica (POD) ..... ☐ Gas (PDR) .....

COMPOSIZIONE DELL'ORDINE

Dispositivi di ricarica		**Prezzo Unitario** (IVA esclusa)	**Quantità**	**Prezzo Totale** (IVA esclusa)
1 CR	Wall Box 1 presa 7,4 kW Cavo (senza SIM)	**949 €**		
2 CR	Wall Box 1 presa 7,4 kW con RFID (con SIM)	**1.049 €**		
3 CR	Wall Box 1 presa 7,4 kW con RFID e Cavo (con SIM)	**1.149 €**		
4 CR	Wall Box 1 presa 7,4 kW con RFID e Modulatore di Potenza (con SIM)	**1.199 €**		
5 CR	Wall Box 1 presa 7,4 kW con RFID, Cavo e Modulatore di Potenza (con SIM)	**1.349 €**		
6 CR	Wall Box 1 presa 22 kW con RFID (con SIM)	**1.449 €**		
7 CR	Wall Box 1 presa 22 kW con RFID Cavo (con SIM)	**1.599 €**		
8 CR	Wall Box 1 presa 22 kW con RFID e Modulatore di Potenza (con SIM)	**1.699 €**		
9 CR	Wall Box 1 presa 22 kW con RFID, Cavo e Modulatore di Potenza (con SIM)	**1.899 €**		
10 CR	Colonnina 2 prese 22 kW con RFID (con SIM)	**2.999 €**		
11 CR	Colonnina 2 prese 22 kW con RFID e Cavo (con SIM)	**3.199 €**		
Accessori opzionali		**Prezzo Unitario** (IVA esclusa)	**Quantità**	**Prezzo Totale** (IVA esclusa)

SCHEDA DI ADESIONE HERA RICARICA BUSINESS

1 AR	Kit per montaggio a terra della Wall box Business	**189 €**		
2 AR	Card RFID aggiuntive	**5 €**		

Importo totale contratto "Hera Ricarica Business"	**€**,,…………..,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, (IVA esclusa)

PAGAMENTI DELL'ORDINE

☐ 24 rate mensili (addebitate in bolletta) ☐ Unica soluzione (non addebitata in bolletta)

ADESIONE AL CONTRATTO

Con la sottoscrizione della presente Scheda di Adesione, il Cliente:

- conferma la propria volontà di acquisto dei prodotti e servizi indicati nella sezione "Composizione dell'Ordine" e nel relativo preventivo, alle condizioni riportate nella presente Scheda di e nelle Condizioni Generali di Contratto allegate che formano parte integrante e sostanziale del Contratto;
- dichiara di accettare il preventivo sopra riportato;
- dichiara di aver ricevuto ampia illustrazione dei prodotti acquistati e di essere pienamente consapevole delle caratteristiche tecniche degli stessi;

Data ________________________ **Firma** ____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C., si approvano espressamente gli articoli 3, 4, 5, 6, 7 e 9 delle Condizioni Generali di Contratto allegate.

Data ________________________ **Firma** ____

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione della informativa redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e conferisce/nega il consenso alle seguenti attività:

- effettuazione di contatti telefonici e comunicazioni elettroniche per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale o, comunque, per finalità promozionali (lettera e. delle "Finalità");

  ☐ SI ☐ NO

- svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato, dallo stesso manifestate anche attraverso l'utilizzo delle *digital properties* del Titolare, al fine di offrire prodotti e servizi in linea con il profilo dell'interessato stesso (lettera f. delle "Finalità").

  ☐ SI ☐ NO

Data ……………………………….. Firma ………………………………………………………………..

Agente……………………………………………………….. Agenzia ………………………………………………………………..

ART. 1 - DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si applicano le seguenti definizioni:

- **SdA**: Scheda di Adesione sottoscritta dal Cliente che aderisce all'offerta HERA RICARICA BUSINESS;
- **Bollette**: fatture relative al Contratto di Fornitura associato al presente Contratto e indicato nella "SdA";
- **Cliente**: è la persona giuridica, così come identificata nella "SdA", che ha già in essere un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Hera Comm o che stipula lo stesso contestualmente all'adesione al presente Contratto;
- **Contratto di Fornitura:** è il contratto stipulato tra il Cliente ed Hera Comm avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas per usi non domestici a mercato libero;
- **Fornitura**: è la somministrazione di energia elettrica e/o gas per usi non domestici oggetto del Contratto di Fornitura;
- **Contratto**: è il vincolo giuridico nascente tra Hera Comm e il Cliente a seguito della sottoscrizione della SdA da parte del Cliente ed è costituito, qualora sottoscritto con un Cliente consumatore, dalle Condizioni Generali di Contratto (di seguito CGC) e da eventuali allegati ai predetti documenti;
- **Contratto a distanza:** qualsiasi Contratto concluso tra il professionista e il consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fi sica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del Contratto, compresa la conclusione del Contratto stesso (a titolo esemplificativo, via telefono o internet);
- **Contratto concluso fuori dai locali commerciali di Hera Comm:** qualsiasi Contratto tra il professionista e il Consumatore concluso fuori dalla sede o dagli uffici commerciali di Hera Comm (a titolo esemplificativo, presso la propria abitazione o in un centro commerciale);
- **Contratto concluso nei locali commerciali di Hera Comm:** qualsiasi Contratto tra il professionista ed il Consumatore concluso presso lo Sportello Clienti Hera Comm;
- **Parti**: Hera Comm ed il Cliente definiti congiuntamente;
- **Prodotto**: dispositivo per la ricarica di veicoli elettrici e accessori opzionali;
- **Ordine**: insieme di uno o più prodotti acquistati in un'unica soluzione;
- **Partner Logistico**: azienda partner di Hera Comm che produce/commercializza e spedisce al Cliente i dispositivi di ricarica oggetto del Contratto;
- **SIM Dati:** smart card presente all'interno dei prodotti che ne abilitano l'interscambio di informazioni e dati da remoto tramite connessione mobile;
- **Presa di ricarica**: connettore per la ricarica del veicolo elettrico di standard "Tipo 2", presa trifase con potenza massima 22 kW e corrente massima 32 A;
- **RFID Card:** carta univocamente associata alla Wall Box, che consente di identificare il Cliente ed abilitare la ricarica del veicolo elettrico presso il proprio dispositivo;
- **Punto di riconsegna (d'ora in poi "PDR"):** punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di gas con Hera Comm e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;
- **Punto di prelievo (d'ora in poi "POD"):** punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica con Hera Comm e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione.

ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto ha ad oggetto la vendita di dispositivi e accessori per la ricarica di veicoli elettrici (di seguito "Prodotto") aventi caratteristiche indicate nella SdA alle condizioni indicate presenti nelle Condizioni Generali di Contratto (di seguito "CGC") . Nella SdA è riportato il prezzo unitario di ogni Prodotto disponibile e del relativo Servizio. La SdA, le CGC e tutti gli allegati ai predetti documenti costituiscono parte integrante del Contratto.

2.2 Con il presente Contratto il Cliente ha la facoltà di acquistare:

i. "Wall Box per la ricarica di veicoli elettrici": Wall Box equipaggiata con 1 Presa di ricarica e dotata internamente di contatore elettronico, con e senza connettore di ricarica.

ii. "Colonnine per la ricarica di veicoli elettrici": colonnina equipaggiata con 2 Prese di ricarica e dotata internamente di contatore elettronico per ciascuna Presa, con e senza connettore di ricarica.

iii. "RFID Card": necessarie per sbloccare i dispositivi di ricarica che presentano il lettore RFID e abilitare la ricarica; il cliente può acquistare una o più RFID per ciascun prodotto.

ART. 3 - CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

3.1 Il Contratto si conclude con l'adesione da parte del Cliente alla Proposta contrattuale di Hera Comm mediante sottoscrizione della SdA.

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata:

(i) al fatto che il Cliente abbia precedentemente concluso con Hera Comm un Contratto di Fornitura. A tal fine, il Cliente dovrà indicare nella SdA a quale POD o PDR di Fornitura abbinare il Contratto. Ogni Cliente potrà sottoscrivere un solo Contratto per punto di fornitura;

(ii) all'inesistenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti di Hera Comm, nonché al positivo esito delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check);

(iii) al fatto che siano stati compilati tutti i campi previsti nella SdA e che le informazioni ivi riportate risultino corrette e veritiere.

ART. 4 - TERMINI E CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

4.1 Consegna del Prodotto

4.1.1 Prodotto sarà consegnato al Cliente:

a) in caso di pagamento rateizzato nelle Bollette relative alla fornitura, entro 45 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, o dall'attivazione della Fornitura a cui è associato il Contratto qualora il Contratto di Fornitura sia stato stipulato contestualmente.

b) in caso di pagamento in un'unica soluzione, a seguito della ricezione del pagamento dell'importo totale del contratto riportato in Fattura (comprensivo di IVA).

4.1.2 La consegna del Prodotto verrà effettuata esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella SdA, senza oneri aggiuntivi a carico del Cliente. La consegna del Prodotto sarà effettuata, senza costi aggiuntivi per il Cliente, dal Partner Logistico, al quale Hera Comm comunicherà le necessarie informazioni riportate nella SdA. Al momento della consegna sarà obbligo del Cliente esaminare e verificare l'integrità dell'imballo e del Prodotto consegnato. In caso di vizi evidenti o non corrispondenza rispetto all'ordine effettuato, il Cliente dovrà specificare per iscritto allo spedizioniere la riserva dell'accettazione e i motivi di essa. I Prodotti accettati con riserva che dovessero risultare difettosi e/o danneggiati dovranno essere restituiti dal Cliente secondo le modalità indicate all'articolo 5. Dal momento in cui il Cliente accetta la consegna del Prodotto, il rischio di una sua perdita o danneggiamento è trasferito in capo al Cliente stesso.

4.1.3 In caso di indisponibilità dei prodotti selezionati dal Cliente per obsolescenza tecnologica, Hera Comm si riserva di consegnare al Cliente un Prodotto di caratteristiche tecniche e valore economico equivalenti e/o superiori.

4.1.4 Il Cliente dichiara che Hera Comm, anche attraverso altre società del Gruppo Hera, potrà avvalersi dell'incentivo dei Certificati Bianchi ottenibili in funzione dell'intervento di efficientamento energetico oggetto del Contratto e quindi, ai sensi dell'Art. 10 del D.M. 28 dicembre 2012 e s.m.i. che regola il meccanismo dei Certificati Bianchi, si impegna a non richiedere incentivi della stessa tipologia, o altri incentivi comunque denominati, che a qualunque titolo potrebbero derivare dal Prodotto oggetto del Contratto, ove non cumulabili per legge.

4.2 Corrispettivo, fatturazione e modalità di pagamento Prodotti

Il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo dovuto per l'acquisto dei Prodotti contenuti nell'Ordine e di tutto quanto comunque previsto nel presente Contratto.

Il Cliente riceverà una fattura pari all'importo dovuto ("Fattura"), che dovrà essere pagata alle condizioni indicate nella SdA alla sezione "Pagamento dell'Ordine":

4.2.1 Pagamento in un'unica soluzione

La fattura (che conterrà esclusivamente l'importo dovuto per i Prodotti) non sarà oggetto di rateizzazione e dovrà essere pagata, nelle modalità in essa indicate, entro la scadenza della stessa.

4.2.2 Pagamento in più rate mensili

i. Hera Comm suddividerà il corrispettivo totale dovuto (comprensivo di IVA) in rate mensili di pari importo, così come indicato nella SdA, secondo un piano di pagamento, per il quale riceverà i bollettini per poter effettuare i pagamenti alle scadenze indicate.

ii. In caso, invece, di addebito delle rate in bolletta, queste saranno inserite all'interno delle bollette relative al contratto di fornitura del Cliente indicato nella SdA. La prima rata sarà addebitata nel primo ciclo di fatturazione utile ed il piano di rateizzazione avrà una periodicità corrispondente alla fatturazione del contratto di fornitura (a titolo esemplificativo, in caso di fatturazione con periodicità mensile della fornitura, all'interno della bolletta sarà addebitata una rata mensile). Il pagamento delle rate dovrà avvenire entro la scadenza della bolletta ed alle medesime modalità previste per il contratto di fornitura. In caso di arrotondamento del valore totale delle rate mensili rispetto al corrispettivo totale dovuto, la differenza, di importo massimo pari a un 1€, verrà addebitata insieme all'ultima rata. In caso di pagamenti parziali da parte del Cliente delle bollette contenenti l'addebito delle rate sopraindicate, se non diversamente esplicitato dal Cliente stesso, gli importi versati saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per il Prodotto fino ad esaurimento del debito oltre il quale saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per la Fornitura.

Nel caso di cessazione anticipata a qualsiasi titolo del Contratto di Fornitura prima che siano state addebitate tutte le rate, nella bolletta di cessazione del Contratto di Fornitura verranno addebitate in un'unica soluzione tutte le rate residue.

ART. 5 - GARANZIA

5.1 Ogni Prodotto acquistato è coperto da una garanzia di 48 mesi a partire dalla data di consegna al Cliente. Durante il periodo di garanzia, in caso di difettosità o di malfunzionamento, il Cliente potrà rivolgersi ad Hera Comm tramite i canali di contatto contenuti all'interno della Bolletta. Non è in alcun modo possibile richiedere la sospensione o riduzione, totale o parziale, della rateizzazione del corrispettivo, anche qualora il Cliente non richieda la sostituzione dei prodotti difettosi. Successivamente all'inoltro di una richiesta di sostituzione, il Cliente dovrà fornire al Partner Logistico incaricato le informazioni richieste atte ad appurare l'entità del danno riscontrato e l'imputabilità a difetti di fabbricazione coperti da garanzia. Il Partner Logistico provvederà quindi ad intervenire per sanare eventuali malfunzionamenti, se necessario sostituendo i prodotti difettosi e consegnando quelli sostitutivi. La sostituzione dei prodotti difettosi coperti da garanzia avverrà senza alcun aggravio di spesa per il Cliente.

5.2 Nel caso in cui non sia possibile sostituire il Prodotto con altri prodotti identici in quanto non più disponibili, si provvederà a sostituirli con prodotti di valore economico e caratteristiche tecniche equivalenti e/o superiori.

ART. 6 - SPECIFICHE TECNICHE E INSTALLAZIONE

Specifiche Tecniche dei prodotti di ricarica

6.1 Tutte le Wall Box oggetto del contratto sono dotate di 1 Presa di Tipo2 con potenza 7,4 kW o 22kW e, se specificato nella SDA, equipaggiate con:

a) Cavo: Connettore di Tipo 2 con il quale è possibile collegare la Wall Box all'Auto;
b) Lettore RFID: Sistema di autenticazione tramite card di sblocco associate al prodotto di ricarica;
c) Modulatore di potenza: Dispositivo monofase o trifase da installare sulla linea elettrica di alimentazione del prodotto e che consente di ridurre la potenza di carica in funzione della potenza effettivamente disponibile sulla rete del Cliente.

6.2 Tutte le Colonnine oggetto del contratto sono dotate di 2 Prese di Tipo2 con potenza 22 kW per presa e Lettore RFID, se specificato nella SDA, possono essere equipaggiate con Cavo composto da Connettori di Tipo 2 con il quale è possibile collegare la Colonnina all'Auto;

Prodotti Connessi con SIM

6.3 Tutti i prodotti equipaggiati con SIM Dati consentono di accedere a delle funzionalità aggiuntive di monitoraggio e gestione della ricarica da remoto (es. consultazione dello storico delle ricariche, riduzione della potenza erogata dal prodotto, funzione di Start & Stop da remoto, programmare l'avvio della ricarica).

6.4 La SIM Dati a consumo, inserita all'interno del Prodotto è precaricata con 500Mb di traffico dati; una volta terminato il traffico a disposizione, il dispositivo non consentirà più le funzionalità aggiuntive da remoto finché non verrà ricaricata con ulteriore traffico dati.

6.5 Il Cliente dovrà provvedere autonomamente alle ulteriori ricariche della SIM Dati, contattando il Partner Logistico di Hera Comm ai contatti Tel. 030.2594120 ed e-mail info@evchargers.it.

6.6 Per usufruire delle funzionalità aggiuntive di cui al paragrafo precedente, è necessario scaricare l'APP gratuita messa a disposizione dal Partner Logistico, disponibile per dispositivi Android e IOS.

6.7 In fase di prima installazione sarà necessario effettuare una configurazione del prodotto tramite l'APP dedicata; all'interno della confezione del Prodotto saranno disponibili le istruzioni per scaricare l'APP e procedere con la prima configurazione.

6.8 Si precisa che l'APP necessaria per la configurazione e l'accesso alle funzionalità aggiuntive è fornita da Terze parti e in nessun caso i dati del Cliente inseriti nell'APP sono gestiti da Hera Comm. Hera Comm è responsabile solo ed esclusivamente dei dati che il Cliente fornisce in fase di sottoscrizione del presente Contratto e che questi sono gestiti secondo le modalità descritte nell'informativa privacy allegato al presente Contratto.

Installazione

6.9 Il Cliente è pienamente responsabile della corretta installazione dei Prodotti acquistati, in quanto il servizio di installazione non è oggetto del presente Contratto; qualora l'installazione richieda il rilascio di autorizzazioni o certificazioni, sarà onere del Cliente provvedere a tali adempimenti. Hera Comm non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali irregolarità e non risponderà di eventuali danni a cose o persone, riconducibili ad un'installazione non a regola d'arte.

ART. 7 - FORZA MAGGIORE E SOPRAVVENUTA ONEROSITÀ

7.1 Ai fini del presente Contratto, per "Forza Maggiore" si intende qualsiasi evento, condizione o circostanza, e i relativi effetti, al di fuori della sfera di ragionevole controllo della Parte che la faccia valere (la "Parte Interessata"), che, senza dolo o colpa della medesima Parte, e nonostante ogni ragionevole sforzo di quest'ultima per evitarla o mitigarne gli effetti, causi un ritardo nell'adempimento ovvero l'impossibilità di adempiere ad un qualsiasi obbligo previsto dal Contratto, ovvero renda eccessivamente onerosa la prestazione della Parte Interessata. Fatto salvo quanto precede, la Forza Maggiore comprende, a mero titolo esemplificativo:

a) condizioni climatiche insolitamente avverse, diverse da quelle ragionevolmente prevedibili;
b) epidemia o grave malattia contagiosa In questo caso, le Parti convengono che rientrano nella definizione di Forza Maggiore eventuali provvedimenti governativi per il contenimento del contagio che (i) provochino un ritardo o un'interruzione nell'adempimento di un qualsiasi obbligo previsto dal presente Contratto, ovvero (ii) alterano significativamente l'equilibrio del Contratto, rendendo eccessivamente onerosa la prestazione di Hera Comm;.
c) eventi bellici, atti di forza di una nazione straniera, embargo, blocco, razionamento, assegnazione o imposizione di sanzioni commerciali o economiche;
d) sciopero o interruzione del lavoro, rivolte o atti terroristici;
e) impossibilità (escluso il caso in cui l'evento sia dovuto a un atto o omissione della Parte interessata) di ottenere o rinnovare qualsiasi autorizzazione governativa necessaria ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dal presente Contratto;
f) sinistro (escluso il caso in cui l'evento sia dovuto a un atto o omissione della Parte Interessata), terremoto, sabotaggio o incendio;
g) gravi danni o guasti a qualsiasi pontile e/o attrezzatura principale del porto di carico o del porto di scarico;
h) indisponibilità, ostruzione o blocco del porto di carico o del porto di scarico;
i) qualsiasi modifica di leggi o regolamenti vigenti da parte di un'Autorità pubblica;
l) impossibilità di approvvigionamento sul mercato di componenti e/o materiali necessari all'esecuzione del Contratto.

7.2 Fatte salve le limitazioni di cui al punto 7.3 del presente articolo, se una delle Parti non è in grado, in ragione dell'evento di Forza Maggiore di adempiere regolarmente, in tutto o in parte, ad un qualsiasi obbligo di cui al Contratto, tale obbligo della Parte Interessata sarà da intendersi sospeso, oppure la Parte Interessata sarà esonerata dall'adempimento del medesimo, nei limiti di quanto necessario in ragione dell'evento di Forza Maggiore, e previa comunicazione scritta della Parte Interessata contenente la descrizione dettagliata del suddetto evento.

7.3 La Parte Interessata non ha il diritto di sospendere l'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto per un ambito maggiore o per una durata superiore rispetto a quanto necessario in ragione della Forza Maggiore. Le Parti non sono esonerate, per effetto del verificarsi dell'evento di Forza Maggiore dagli obblighi che avrebbero dovuto adempiere prima del verificarsi di tale evento. L'impossibilità o l'incapacità di una delle Parti di adempiere un obbligo di pagamento derivante dal Contratto, a fronte di prestazioni già eseguite dall'altra Parte prima dell'invio della comunicazione di cui al punto 7.3, non può essere giustificata dal verificarsi di un evento di Forza Maggiore.

7.4 La Parte Interessata deve, non appena ragionevolmente possibile, a seguito del verificarsi dell'evento di Forza Maggiore informare l'altra Parte dell'evento di Forza Maggiore che ha comportato il ritardo o l'impossibilità dell'adempimento ovvero la sopravvenuta eccessiva

onerosità della propria prestazione, indicando, se possibile, la durata stimata dei suoi effetti. La Parte Interessata dovrà inoltre intraprendere, a proprie spese, ogni ragionevole sforzo per:

(i.) porre rimedio, per quanto possibile, all'evento causato dalla Forza Maggiore;
(ii.) adempiere alle obbligazioni contrattuali non appena venuto meno l'evento di Forza Maggiore;
(iii.) adempiere agli obblighi a proprio carico che non siano pregiudicati o resi eccessivamente onerosi dall'evento di Forza Maggiore;
(iv.) tenere l'altra Parte ragionevolmente informata di tali sforzi;

7.5 In ogni caso, qualora nel termine di 90 (novanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al punto 7.4, la Parte Interessata non comunichi all'altra Parte la ripresa delle attività previste dal Contratto, ciascuna Parte avrà il diritto di recedere con effetto immediato dal presente Contratto, previa comunicazione scritta all'altra Parte. In tutti i casi di recesso, la Parte che esercita il recesso non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'altra Parte per alcuna conseguenza derivante dal recesso stesso, fatte salve le obbligazioni e le responsabilità derivanti dalle prestazioni dalla stessa eseguite prima della data del recesso.

ART. 8 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative al Contratto, ad eccezione di quelle per le quali si richiede una specifica modalità nel Contratto, dovranno essere rivolte ai canali di contatto indicati nella bolletta di fornitura oppure in forma scritta a: "Hera Comm, Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO)".

ART. 9 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alla legge italiana. Per ogni eventuale controversia tra Hera Comm e il Cliente inerente l'interpretazione o l'esecuzione del Contratto, è competente in via esclusiva il foro di Bologna.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Interessati	Tutti i Clienti e i potenziali Clienti di contratti che hanno ad oggetto prodotti e servizi diversi dalla somministrazione di energia elettrica/gas (quali Servizi a Valore Aggiunto (VAS) oppure cd. Sistemi di riscaldamento, ventilazione e aria condizionata (HVAC - Heating, Ventilation & Air Conditioning) oppure impianti fotovoltaici e altri prodotti assimilabili).	
Titolare del trattamento	Il Titolare è Hera Comm S.p.A., con sede legale in Imola, in Via Molino Rosso 8, numero di telefono 0542.843111.	
Contitolari del trattamento	Per le finalità di cui alle lettere e. f. g. h. i. di cui al paragrafo "Finalità" che segue Hera Comm S.p.A. ed EstEnergy S.p.A. (con sede legale in Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS) numero di telefono 040/2424800) sono Contitolari del trattamento. Lei potrà richiedere, in qualsiasi momento, che le sia messo a disposizione l'estratto dell'Accordo di contitolarità sottoscritto dai Contitolari, inviando una richiesta ad uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'Interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo".	
Data Protection Officer	Il DPO potrà essere contattato all'indirizzo e-mail dpo.heracomm@gruppohera.it	
Dati personali trattati	Oggetto della presente informativa è il trattamento dei dati personali comuni necessari al soddisfacimento della richiesta o alla gestione dei rapporti intercorrenti tra le Parti.	
Base giuridica	***Finalità***	***Natura del conferimento***
Contrattuale/ precontrattuale	a) Consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili; b) Rispondere ad eventuali reclami, richieste, segnalazioni; c) Gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.).	Il conferimento dei Suoi dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di concludere il contratto di fornitura richiesto e di erogare gli eventuali ulteriori servizi richiesti nell'ambito del medesimo contratto.
Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare	d) Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità.	Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio.
Consenso	e) Effettuazione di contatti telefonici e comunicazioni elettroniche per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui alla lettera m), o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale o, comunque, per finalità promozionali; f) Svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato, dallo stesso manifestate anche attraverso l'utilizzo delle *digital properties* del Titolare, al fine di offrire prodotti e servizi in linea con il suo profilo.	Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo.
Interesse legittimo	g) Fornire report di analisi dei consumi e proporre comportamenti efficienti per un uso più consapevole delle risorse ambientali, svolgere indagini per la rilevazione della soddisfazione dei clienti, anche attraverso l'invito a rilasciare recensioni su prodotti e servizi di Hera Comm, al fine di migliorare i servizi offerti; svolgere campagne informative; h) Svolgere analisi aggregate sulle caratteristiche e sui comportamenti dei clienti, derivanti anche dall'utilizzo delle digital properties del Titolare, per identificare trend, ottimizzare le strategie di business, la gestione del portafoglio e del credito; i) Svolgere analisi sulle caratteristiche e sui comportamenti dei clienti, derivanti anche dall'utilizzo delle digital properties del Titolare, per migliorare i servizi e la customer experience, rendere più efficaci le comunicazioni informative e di sensibilizzazione; personalizzare le comunicazioni commerciali attraverso forme di segmentazione non invasiva; l) Effettuare verifiche sulla correttezza dei dati identificativi, anagrafici e fiscali forniti dall'interessato, nonché sulla validità e coerenza della documentazione allegata, anche mediante consultazione di banche dati pubbliche e private, inclusa SCIPAFI, al fine di prevenire frodi, furti d'identità, utilizzi impropri dei servizi.	In relazione a tali Finalità, il Titolare ha effettuato un'attenta valutazione per bilanciare adeguatamente i propri interessi con i diritti e le libertà degli interessati. Lei può esercitare in qualunque momento il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudicherà in alcun modo l'esecuzione dei servizi richiesti.
Articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo n. 196/2003, così come successivamente modificato e/o integrato dal D. Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy")	m)Trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti (c.d. "soft spam").	Lei ha la possibilità di opporsi all'invio di soft spam anche inviando una richiesta scritta a uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo". L'opposizione non pregiudica la liceità del trattamento prima dell'opposizione.
Articolo 130, comma 3-bis del Codice Privacy	n) Effettuare comunicazioni commerciali attraverso contatti telefonici o posta cartacea, previa verifica dei contatti presenti nel Registro delle Opposizioni.	L'interessato ha la possibilità di opporsi mediante l'iscrizione del numero di cui è intestatario e degli altri dati personali nel Registro delle Opposizioni.
Revoca del consenso	Il consenso può essere revocato in ogni momento inviando una richiesta scritta a uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo". La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.	
Modalità del trattamento	Le modalità del trattamento per finalità di marketing comprendono anche: 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata; 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo; 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea.	
Destinatari	I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti per conto del Titolare da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato. Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge o finalità istituzionali, nel rispetto della normativa privacy, i dati personali potranno essere comunicati a Terzi, ad Autorità competenti, a Organi di vigilanza e controllo. I suoi dati non saranno diffusi.	
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo	I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal GDPR.	
Periodo di conservazione dei dati	Il periodo di conservazione dei dati è definito all'interno del documento Policy di data retention di Hera Comm S.p.A., rinvenibile sul sito internet della stessa, all'indirizzo www.heracomm.gruppohera.it, nella sezione Privacy Policy.	
Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato"- indirizzata a: - Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso, 8 40026 Imola (BO), tramite mail a clienti.famiglie@gruppohera.it, se cliente domestico, oppure a clienti.business@gruppohera.it, se cliente azienda, oppure tramite pec a heracomm@pec.gruppohera.it oppure, quando l'esercizio del diritto riguardi una della Finalità perseguite da Hera Comm S.p.A. in qualità di Contitolare del trattamento (ovvero quelle di cui alle lettere e., f., g., h., i. del Paragrafo "Finalità"), può rivolgersi anche a: - EstEnergy S.p.A., Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS), tramite mail a contratti.NE@gruppohera.it, se cliente domestico, oppure a clienti.business.NE@gruppohera.it, se cliente azienda, oppure tramite pec a estenergy@pec.gruppohera.it. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	

La versione aggiornata della presente informativa è pubblicata sul sito www.heracomm.gruppohera.it, nella sezione Privacy Policy.