

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Interessati	Tutti i clienti, anche potenziali, interessati a conoscere le offerte commerciali di Hera Comm S.p.A. e/o di EstEnergy S.p.A.	
Contitolari del trattamento	Per le finalità di cui alle lettere a. e b. di cui al paragrafo "Finalità" che segue sono Contitolari del trattamento: - Hera Comm S.p.A. , Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A., con sede legale in Imola (BO), via Molino Rosso 8, C.F./Reg.Imp. BO 02221101203, Partita Iva "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208, Capitale Sociale i.v. € 53.595.898,95, numero di telefono 0542.843111, posta elettronica certificata heracomm@pec.gruppohera.it.) e - EstEnergy S.p.A. , Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera Comm S.p.A., con sede legale in Via dei Rettori 1, 34121, Trieste (TS), C.F./Reg.Imp. 00997630322, Gruppo Iva "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208, Capitale Sociale i.v. € 299.925.761,00, numero di telefono 040.2424800, posta elettronica certificata estenergy@pec.gruppohera.it). Lei potrà richiedere, in qualsiasi momento, che le sia messo a disposizione l'estratto dell'Accordo di contitolarità sottoscritto dai Contitolari, inviando una richiesta ad uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'Interessato".	
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera spa. Lei lo potrà contattare presso Hera spa, viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it.	
Dati personali trattati	I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono i seguenti: - Nome e Cognome - Codice fiscale e/o Partita Iva - Comune di residenza - Numero di telefono fisso - e/o numero di telefono mobile - Email.	
Base giuridica	Finalità	Natura del conferimento
Contrattuale/precontrattuale	a) fornirle informazioni inerenti alla campagna commerciale in atto come da Lei richiesto;	Il conferimento dei Suoi dati è volontario ma necessario per consentire di erogare i servizi richiesti.
Consenso	b) invio di materiale pubblicitario o vendita diretta di prodotti o servizi, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale o, comunque, finalità promozionali.	Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo.
Facoltà di Revoca del consenso	Lei ha la possibilità di revocare il Suo consenso inviando una richiesta scritta a: - Hera Comm S.p.A., via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO) oppure inviando una mail a clienti.famiglie@gruppohera.it. oppure a: - EstEnergy S.p.A., via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS), oppure inviando una mail a contratti.NE@gruppohera.it La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.	
Modalità del trattamento	I dati personali raccolti verranno trattati, con strumenti elettronici e/o in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.	
Destinatari	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali, comprese le registrazioni, potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo. I Suoi dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità competenti e Organi di vigilanza e controllo.	
Diffusione	I dati da Lei forniti non saranno diffusi.	
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea – Spazio Economico Europeo	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.	
Periodo di conservazione dei dati	I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività di cui alla lettera a) del paragrafo "Finalità", salvo il caso in cui Lei abbia rilasciato esplicito consenso alle attività di cui alla lettera b) del paragrafo "Finalità"; in questi casi il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso.	
Diritti dell'interessato	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato" - indirizzata a: - Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso, 8 40026 Imola (BO), tramite mail a clienti.famiglie@gruppohera.it oppure tramite pec a heracomm@pec.gruppohera.it. oppure a - EstEnergy S.p.A., Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS), tramite mail a contratti.NE@gruppohera.it oppure tramite pec a estenergy@pec.gruppohera.it.	
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	