

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Interessati	Tutti i Clienti e/o potenziali Clienti che contattano Hera Comm S.p.A., telefonicamente o recandosi presso gli Sportelli	
Contitolari del trattamento	Per le finalità di cui alle lettere a. e b. di cui al paragrafo "Finalità" che segue Hera Comm S.p.A., con sede legale in Imola (BO), Via Molino Rosso n.8, numero di telefono 0542.843111, posta elettronica certificata heracomm@pec.gruppohera.it e EstEnergy S.p.A. (con sede legale in Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS) numero di telefono 040.2424800, posta elettronica certificata estenergy@pec.gruppohera.it) sono Contitolari del trattamento. Lei potrà richiedere, in qualsiasi momento, che le sia messo a disposizione l'estratto dell'Accordo di contitolarità sottoscritto dai Contitolari, inviando una richiesta ad uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'Interessato".	
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera spa. Lei lo potrà contattare presso Hera spa, viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it.	
Dati personali trattati	I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono, a titolo esemplificativo, i seguenti: - cognome, nome e luogo di nascita - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono/indirizzo e-mail - indirizzo e numero civico del punto di fornitura - indirizzo di recapito fatture - dati relativi al contratto di fornitura - modalità di pagamento e/o coordinate bancarie Ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.	
Base giuridica	Finalità	Natura del conferimento
Consenso	a) invio di materiale pubblicitario o vendita diretta di prodotti o servizi, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale o, comunque, finalità promozionali b) svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato al fine di offrire prodotti o servizi in linea con il suo profilo.	Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo.
Facoltà di revocare il consenso	Lei ha la possibilità di revocare il Suo consenso inviando una richiesta scritta a: - Hera Comm S.p.A, Via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO), oppure inviando una e-mail a clienti.famiglie@gruppohera.it oppure a clienti.famiglie@gruppohera.it oppure a: - EstEnergy S.p.A., via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS), oppure inviando una e-mail a clienti.estenergy@gruppohera.it La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.	
Modalità del trattamento	I dati personali raccolti verranno trattati, con strumenti elettronici e/o in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.	
Destinatari	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali, comprese le registrazioni, potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo. I Suoi dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità competenti e Organi di vigilanza e controllo.	
Diffusione	I dati da Lei forniti non saranno diffusi.	
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea – Spazio Economico Europeo	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.	
Periodo di conservazione dei dati	I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e, nel caso di Clienti, per tutta la durata del rapporto contrattuale. Nel caso in cui il cliente e/o il potenziale Cliente abbia rilasciato esplicito consenso alle attività di cui alle lettere a) e b) delle Finalità, il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso.	
Diritti dell'interessato	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato"- indirizzata a: - Hera Comm S.p.A., via Molino Rosso 8, Imola, una e-mail a clienti.famiglie@gruppohera.it oppure a clienti.business@gruppohera.it oppure una PEC a heracomm@pec.gruppohera.it oppure a: - EstEnergy S.p.A., Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS), tramite mail a clienti.estenergy@gruppohera.it oppure tramite pec a estenergy@pec.gruppohera.it	
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	