



HERA HYBRID CASA è l'offerta dal profilo bilanciato di Hera Comm che combina i vantaggi del prezzo fisso e quelli del prezzo variabile. In base ai tuoi consumi, infatti, avrai garantita una quantità di energia a prezzo fisso, per metterti al riparo dagli aumenti del Mercato, e una quantità di energia a prezzo variabile per beneficiare dei ribassi.

L'offerta prevede:

- **Prezzo fisso:** componente energia bloccata per 24 mesi fino alla soglia mensile prevista per il tuo profilo di consumo
- **Prezzo variabile:** componente energia allineata al prezzo del mercato all'ingrosso (PUN Index GME) per i consumi sopra la soglia
- **Profilo "M" o Profilo "L":** per scegliere in completa libertà quanti consumi coprire con un prezzo fisso ogni mese
- **Monitoraggio dei consumi tramite app:** se sei dotato di un contatore 2G, con l'app My Hera puoi verificare l'andamento dei tuoi consumi giornalieri (ora per ora), settimanali e mensili. Inoltre, puoi confrontare ogni giorno i tuoi consumi con la soglia mensile a prezzo fisso.
- **Bolletta mensile e Diario dei Consumi:** diluisci al massimo la spesa e ogni mese ricevi un report di monitoraggio e analisi dei tuoi consumi
- **Energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili** e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura
- **Bonus Prodotti e Servizi:** per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

SCEGLI IL PROFILO CON LA SOGLIA MENSILE A PREZZO FISSO IN BASE AL TUO CONSUMO

CONSUMO ANNUO (kWh/anno)	PROFILO "M" – Soglia* (kWh/mese)	PROFILO "L" – Soglia* (kWh/mese)
A (0 - 1.000)	30 codice offerta: HHY_EC_M_A	40 codice offerta: HHY_EC_L_A
B (1.001 - 2.000)	60 codice offerta: HHY_EC_M_B	85 codice offerta: HHY_EC_L_B
C (2.001 - 3.000)	105 codice offerta: HHY_EC_M_C	140 codice offerta: HHY_EC_L_C
D (3.001 - 4.000)	145 codice offerta: HHY_EC_M_D	195 codice offerta: HHY_EC_L_D
E (4.001 - 6.000)	200 codice offerta: HHY_EC_M_E	270 codice offerta: HHY_EC_L_E
F (> 6.000)	305 codice offerta: HHY_EC_M_F	400 codice offerta: HHY_EC_L_F

*le soglie mensili riportate sono esposte al netto delle perdite di rete.

REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici ("POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

SOGLIA MENSILE DI CONSUMI A PREZZO FISSO

Per ciascun mese di fornitura è stabilita una soglia di consumi in kWh, sulla base della tabella sopra riportata e del codice offerta e profilo definiti in fase di contrattualizzazione.

Il cliente, in fase di contrattualizzazione, può scegliere di attivare l'offerta Hera Hybrid Profilo "M" o Profilo "L". In base a tale scelta, e al consumo annuo del punto di fornitura dichiarato dal cliente, sarà definita la soglia mensile corrispondente in kWh, come riportato nella tabella di cui sopra.

Tale soglia rappresenta la quantità massima dei consumi mensili fatturati a prezzo fisso (definito nel paragrafo "Condizioni Economiche – Prezzo Fisso"). Eventuali consumi eccedenti la soglia mensile stabilita verranno fatturati a prezzo variabile (definito nel paragrafo "Condizioni Economiche – Prezzo Netto Variabile"). Nel caso di consumi mensili effettivi inferiori al valore di soglia del mese in questione, la totalità dei consumi verrà fatturata a prezzo fisso (il "Prezzo Fisso").

Qualora l'attivazione (o cessazione) della fornitura non coincidesse con il primo (o l'ultimo) giorno del mese, la soglia mensile di tale mese mantiene comunque invariato il valore rispetto alla tabella di cui sopra senza subire riproporzionamenti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Spesa per la vendita di energia elettrica

PREZZO FISSO

L'offerta prevede un "Prezzo Fisso", applicato ai consumi entro la soglia mensile stabilita per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, uguale in tutte le ore della giornata e pari a 0,1349 €/kWh (0,1226 €/kWh al netto delle perdite). Il prezzo al netto delle perdite è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,0% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

PREZZO NETTO VARIABILE

L'offerta prevede un prezzo variabile applicato ai consumi, denominato "Prezzo Netto Variabile", calcolato a partire dal PUN Index GME, pari alla media dei prezzi zonal ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato calcolato direttamente dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (GME) pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org.

Il "Prezzo Netto Variabile", applicato ai consumi eccedenti la soglia mensile stabilita, sarà costituito dal valore assunto mensilmente dal "PUN Index GME" monorario e dal Contributo sui Consumi, pari a 0,0359 €/kWh (0,0326 €/kWh al netto delle perdite di rete) per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

Il «Prezzo Netto Variabile» valido per il mese di agosto 2025 è pari a 0,1565 €/kWh (0,1423 €/kWh al netto delle perdite di rete).

L'indice di riferimento è il PUN Index GME, calcolato come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN Index GME, consuntivate nel mese di prelievo del cliente.

Il valore massimo raggiunto dal «Prezzo Netto Variabile» monorario, inclusivo di perdite di rete (10,0% per un cliente domestico), nel periodo settembre 2024 - agosto 2025 è stato pari a 0,2013 €/kWh nel mese di Febbraio (0,1830 €/kWh al netto delle perdite).

Il «Prezzo Netto Variabile» al netto delle perdite è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,0% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Il «Prezzo Netto Variabile» ed il «Prezzo Fisso» incidono complessivamente per circa il 47% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra «ore piene» ed «ore vuote» in percentuali rispettivamente pari al 34,2% e 65,8%, che abbia selezionato il Profilo M), IVA e imposte escluse. Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto («CGC»), e nello specifico: i corrispettivi relativi agli oneri di dispacciamento e agli oneri netti di approvvigionamento della capacità (art. 6.6, lettera c) e d) delle CGC), attualmente pari a 0,0239 €/kWh; il corrispettivo DispBT (art. 6.6, lettera c) delle CGC) stabilito da ARERA, attualmente pari a 1,2311 €/POD/anno; il corrispettivo Integrazione Mercato Capacità, pari a 0,0050 €/kWh applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente (art. 6.6, lettera d) delle CGC); il Corrispettivo di commercializzazione, articolo 6.6 lettera g) delle CGC, applicato in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 144,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano rispettivamente circa il 8% , il 0% , il 2% , il 17% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete

Sono altresì a carico del cliente finale i corrispettivi relativi alla spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema, che incidono per il 26% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Componente tariffaria Asos

La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici. Tale componente rappresenta circa il 10% della spesa annua complessiva del cliente tipo.

Tutti i corrispettivi indicati sono al netto delle imposte. Il cliente, ai sensi della vigente normativa fiscale, è tenuto al pagamento di tributi e imposte non inclusi in tali corrispettivi.

BONUS PRODOTTI E SERVIZI

L'Offerta prevede infine, in caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera No Problem, Hera FV Kit Fai da Te, Hera Sanifica Aria, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Monopattino o Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, il riconoscimento di un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un «Report di Analisi» con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

ENERGIA CERTIFICATA DA FONTI RINNOVABILI

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati «GO» (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema «GO» sono disponibili sul sito www.gse.it e sulla pagina dell'offerta sul sito heracomm.gruppohera.it.

MONITORAGGIO DEI CONSUMI ORA PER ORA DA APP

I clienti con contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari, potranno monitorare i propri consumi direttamente dall'app My Hera, scaricabile gratuitamente da Play Store o App Store.

I dati sui consumi sono disponibili nella sezione «Forniture», cliccando sul contratto di riferimento, dove sarà possibile monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile. Inoltre, si potranno confrontare ogni giorno i propri consumi con la soglia mensile a prezzo fisso.

I consumi orari vengono inviati giornalmente dal Distributore, generalmente con un ritardo di 48h. Pertanto, i consumi orari giornalieri visibili all'interno dell'app sono aggiornati a due giorni prima.

FATTURAZIONE

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la frequenza di fatturazione sarà mensile.

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 24 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 24 mesi, il Prezzo Fisso ed il Prezzo Netto Variabile saranno sostituiti da un Prezzo Netto Variabile che varierà:

- in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari di un contatore elettronico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), in base ai valori assunti dal PUN Index GME, pari alla media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato calcolato direttamente dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (GME) pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org. Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN Index GME sui consumi del mese di riferimento.
- Il valore massimo medio aritmetico mensile del «PUN Index GME» nel periodo compreso tra il 01/09/2024 ed il 31/08/2025 è stato pari a 0,1654 €/kWh (0,1504 €/kWh al netto delle perdite) e si è verificato nel mese di Febbraio. Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio;
- in caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati dei contatori 2G, in base ai valori assunti dal «PUN Index GME», come sopra definito, consuntivate nel mese di prelievo nella fascia oraria i-esima. Il valore massimo dell'indice nel periodo compreso tra il 01/09/2024 ed il 31/08/2025 è stato pari a 0,1654 €/kWh (0,1504 €/kWh al netto delle perdite) monorario nel mese di Febbraio.
- In base al valore assunto dal «parametro GO», pari al valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre dell'anno precedente a quello di prelievo e pubblicati sul sito del GME.

Il Prezzo Netto Variabile applicato ai consumi effettivi ed alle perdite di rete è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$Pt,Fi = P0,Fi + (PUNt,Fi - PUN0,Fi) + (IGO, A - IGO, 0) / \lambda \text{ [€/kWh]}.$$

dove:

Pt,Fi: prezzo applicato all'energia prelevata nel mese «t», nella fascia oraria «i-esima», espresso in €/kWh;

P0: prezzo di riferimento dell'energia espresso in €/kWh, uguale ogni ora;

PUNt,Fi: valore assunto dal PUN Index GME nel mese di prelievo «t», nella fascia oraria «i-esima», espresso in €/kWh;

PUN0: valore del PUN Index GME monorario di riferimento, espresso in €/kWh, uguale ogni ora, a cui il prezzo P0 si riferisce, di seguito specificati.

IGO,A: valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;

IGO,0 : valore di riferimento iniziale del «parametro GO».

λ : perdite di rete

I parametri P0,Fi e PUN0,Fi sopra elencati sono inclusivi delle perdite di rete e assumeranno i seguenti valori:

P0 = 0,1349 €/kWh.

PUN0 = 0,0957 €/kWh.

IGO,0 = 0,00107 €/kWh

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le altre componenti economiche indicate nel paragrafo «Condizioni Economiche» in corso di validità. Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo

l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta

di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 22/10/2025.

Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica

Visita heracomm.gruppohera.it o chiama il numero 800.900.160

HC_HERA_HYBRID_CASA_LUCE__V16