

Regolamento dell'Iniziativa**“Più Amici, Più Energia”****1. Società Promotrice**

L'iniziativa “Più Amici, Più Energia” (di seguito, “l'Iniziativa”) è un'iniziativa commerciale di Hera Comm S.p.A., con sede legale in via Molino Rosso n. 8, 40026, Imola (BO), P. IVA 02221101203 (di seguito anche solo “Hera Comm” o la “Società Promotrice”).

2. Campagne promozionali

L'Iniziativa è articolata in Campagne promozionali, ognuna delle quali è destinata a una determinata categoria di clienti.

Sono comunque esclusi dalla partecipazione alla presente Iniziativa nonché dalle singole campagne, i clienti della Società Promotrice serviti in mercati diversi dal mercato libero, nonché i clienti con offerte PLACET.

3. Definizioni

Ai fini del presente Regolamento e del relativo Allegato, che ne costituisce parte integrante, trovano applicazione le seguenti definizioni:

- **Nuovo Cliente:** cliente domestico che ha ricevuto il Codice Promozionale comunicatogli da un Già Cliente e che attiva, con la Società Promotrice o con EstEnergy S.p.A., un nuovo contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas, con applicazione di una delle Offerte Sottoscrivibili. L'attivazione del contratto di fornitura con l'una o l'altra società dipende dall'ubicazione geografica del punto di fornitura. Restano comunque esclusi dall'ambito di applicazione della presente Iniziativa i cambi offerta da parte di soggetti che hanno già un contratto attivo con Hera Comm o con EstEnergy S.p.A.
- **Già Cliente:** cliente domestico che rientra tra i destinatari di una determinata Campagna promozionale, il quale ha già attivo uno o più contratti di fornitura di energia elettrica e/o di gas con Hera Comm, con applicazione di una delle Offerte Compatibili;
- **Offerte Sottoscrivibili:** sono le offerte di fornitura di energia elettrica e/o gas della Società Promotrice o di EstEnergy S.p.A. elencate nell'Allegato (lett. b., punto I.);
- **Offerte Compatibili:** sono le offerte di fornitura di energia elettrica e/o gas della Società Promotrice elencate nell'Allegato (lett. b., punto II);
- **Codice Promozionale:** è il Codice alfanumerico di cui il Già Cliente può prendere visione tramite le modalità indicate nell'Allegato (lett. f);
- **Bonus:** sconto sulla fornitura di energia elettrica e/o gas, del valore indicato nell'Allegato (lett. c e lett. d), erogato sia a favore del Già Cliente che comunica il Codice Promozionale al Nuovo Cliente sia a favore di quest'ultimo.

4. Destinatari

Possono aderire all'Iniziativa:

- i Nuovi Clienti di Hera Comm o di EstEnergy S.p.A., definiti al punto n. 3, che attivano un contratto di fornitura energia elettrica e/o di gas, aderendo ad una delle Offerte Sottoscrivibili e che sono in possesso del Codice Promozionale, comunicatogli da un Già Cliente;

- i Già Clienti di Hera Comm, destinatari di una specifica Campagna promozionale, che hanno già attivato un contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas, aderendo ad una delle Offerte Compatibili, e che comunicano ad un Nuovo Cliente il Codice Promozionale.

5. Funzionamento dell’Iniziativa e modalità di partecipazione

Il Già Cliente, per partecipare alla presente Iniziativa e beneficiare del Bonus, è tenuto a condividere il Codice Promozionale con un potenziale Nuovo Cliente.

La Società Promotrice mette a disposizione del Già Cliente il Codice Promozionale tramite uno dei canali indicati nell’Allegato (lett. f).

Il Già Cliente è successivamente tenuto a comunicare al Nuovo Cliente tale Codice Promozionale.

Sia il Già Cliente che il Nuovo Cliente (quest’ultimo solo una volta attivato il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con la Società Promotrice o con EstEnergy S.p.A.), beneficeranno di un Bonus in bolletta.

Il Nuovo Cliente, per usufruire del Bonus, è tenuto ad attivare una nuova fornitura di energia elettrica e/o di gas con la Società Promotrice o con EstEnergy S.p.A., aderendo ad una delle Offerte Sottoscrivibili (lett. b, punto I. dell’Allegato), entro e non oltre la data indicata nell’Allegato (lett. e.) e tramite uno dei canali ivi previsti (lett. e). Come specificato al punto 3, restano comunque esclusi dall’ambito di applicazione della presente Iniziativa i cambi offerta da parte di soggetti che hanno già un contratto attivo con Hera Comm o con EstEnergy S.p.A.

Al Già Cliente, il Bonus sarà erogato solo in seguito all’avvenuta attivazione da parte del Nuovo Cliente del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas.

6. Cumulabilità del Bonus

Il Bonus non è cumulabile con altri bonus derivanti dall’applicazione di eventuali altre promozioni e/o convenzioni con la Società Promotrice oppure derivanti dalla partecipazione a manifestazioni a premio promosse da tali Società.

7. Perdita del Bonus

Nel caso in cui il Già Cliente o il Nuovo Cliente recedano dal contratto di fornitura (anche al fine di aderire ad una differente offerta della medesima società con cui hanno attivato il contratto di fornitura) prima che tutte le rate del Bonus siano state erogate in bolletta, tali soggetti perderanno il diritto alla corresponsione delle restanti rate del Bonus.

8. Dati Personali

Nell’ambito della presente Iniziativa, con riferimento ai dati personali del Già Cliente, il Titolare del trattamento è la Società Promotrice (Hera Comm S.p.A., con sede legale in via Molino Rosso n. 8, 40026, Imola (BO), P. IVA 02221101203), con cui il Già Cliente ha sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas, nel rispetto delle condizioni previste dal presente Regolamento.

Con riferimento ai dati personali del Nuovo Cliente, il Titolare del Trattamento è la società con la quale il Nuovo Cliente attiva il contratto di fornitura in base all’ubicazione territoriale del punto di fornitura (Società Promotrice oppure EstEnergy S.p.A.).

Per maggiori informazioni relative al trattamento dei propri dati personali da parte del Titolare di riferimento, come sopra meglio precisato, gli interessati potranno consultare i seguenti documenti:

- Informativa contrattuale per i clienti forniti da Hera Comm S.p.A. e Policy di Data Retention della società stessa, rinvenibili sul sito internet di Hera Comm S.p.A., all'indirizzo www.heracomm.gruppohera.it, nella sezione Privacy Policy;
- Informativa contrattuale per i clienti forniti da EstEnergy S.p.A. e Policy di Data Retention della società stessa, rinvenibili sul sito internet di EstEnergy S.p.A., all'indirizzo www.estenergy.gruppohera.it, nella sezione Privacy Policy.

9. Accettazione del Regolamento

La partecipazione alla presente Iniziativa commerciale implica l'integrale accettazione, da parte del Già Cliente e del Nuovo Cliente, del presente Regolamento e di quanto previsto dal relativo Allegato.

Allegato al Regolamento Iniziativa**“Più Amici, Più Energia”**

Le disposizioni di cui al presente Allegato costituiscono parte integrante del Regolamento dell’Iniziativa “Più Amici, Più Energia” (di seguito, per brevità, anche solo “il Regolamento”), al quale si rinvia integralmente in relazione a tutti i profili non specificatamente disciplinati dal presente Allegato.

Le disposizioni di cui al presente Allegato definiscono i requisiti specifici della Campagna promozionale.

a. Durata della Campagna

La Campagna promozionale sarà valida dal 24 novembre 2025 al 28 febbraio 2026.

b. Offerte Sottoscrivibili e Offerte Compatibili

Ai fini della presente Campagna:

- I. per “**Offerte Sottoscrivibili**” si intendono le offerte di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale di Hera Comm S.p.A. o EstEnergy S.p.A. sottoelencate:

tutte le offerte a mercato libero destinate ai clienti domestici relative a gas naturale e/o energia elettrica, in vendita al momento della sottoscrizione del contratto tramite il canale di vendita prescelto, **escluse** le offerte PLACET e l’offerta Prezzo Netto Relax;

- II. per “**Offerte Compatibili**” si intendono tutte le offerte di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale di Hera Comm S.p.A. a mercato libero destinate ai clienti domestici, **escluse** le offerte PLACET;

c. Valore del Bonus erogato a favore del Già Cliente

Il valore del Bonus sulla fornitura di energia elettrica e/o gas a favore del Già Cliente è pari a 30 Euro, erogato in bolletta in quote di uguale importo nei primi 3 bimestri utili.

d. Valore del Bonus erogato a favore del Nuovo Cliente

Il valore del Bonus sulla fornitura di energia elettrica e/o gas a favore del Nuovo Cliente è pari a 30 Euro, erogato in bolletta in quote di uguale importo nei primi 3 bimestri utili.

e. Termine e modalità per l’attivazione di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas da parte del Nuovo Cliente

Il Nuovo Cliente, per poter usufruire del Bonus, è tenuto ad attivare un contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas con Hera Comm S.p.A. o EstEnergy S.p.A. (a seconda dell’ubicazione geografica del punto di fornitura), con applicazione di una delle Offerte Sottoscrivibili **entro e non oltre il 28 febbraio 2026**, tramite uno dei seguenti canali:

- contattando telefonicamente il Servizio Clienti di Hera Comm S.p.A. o EstEnergy S.p.A.:
 - Hera Comm S.p.A., al Numero Verde 800.999.500, dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 e il sabato dalle 8:00 alle 18:00;
 - EstEnergy S.p.A. al Numero Verde 800.046.200 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 e il sabato dalle 8:00 alle 18:00;

- recandosi allo Sportello Clienti (l'elenco degli Sportelli è disponibile qui: <https://www.gruppohera.it/assistenza/trova-uno-sportello-sul-territorio>).

Come specificato al punto 3 del Regolamento, restano comunque esclusi dall'ambito di applicazione della presente Iniziativa i cambi offerta da parte di soggetti che hanno già un contratto attivo con Hera Comm o con EstEnergy S.p.A..

f. Modalità con cui la Società Promotrice mette a disposizione del Già Cliente il Codice Promozionale

Hera Comm S.p.A. comunica al Già Cliente il Codice Promozionale tramite uno dei canali di seguito elencati:

- l'app My Hera (nella sezione dedicata all'Iniziativa relativa alla fornitura coinvolta);
- gli Sportelli Clienti;
- il Servizio Clienti.

g. Numero massimo di utilizzi del Codice Promozionale

Il numero massimo di bonus fruibili da parte del Già Cliente è pari a:

- 10 nel caso in cui il Già Cliente abbia un solo contratto di fornitura attivo
- 20 nel caso in cui il Già Cliente abbia più di un contratto di fornitura attivo.

Tale limite è comprensivo anche dei bonus fruiti nel corso di precedenti Campagne promozionali relative all'Iniziativa "Più Amici, Più Energia" (ad esempio, se nelle Campagne precedenti il Già Cliente ha usufruito di 2 bonus sulla/e medesima/e fornitura/e, il numero massimo di bonus per la medesima/e fornitura/e è pari a 8 nel caso in cui il Già Cliente abbia una sola fornitura attiva e a 18 nel caso in cui il Già Cliente abbia più di una fornitura attiva).

Per ciascun Nuovo Cliente il numero massimo di utilizzi del medesimo Codice Promozionale, nell'ambito della corrente Campagna promozionale, è pari a:

- 10 nel caso in cui il Già Cliente abbia un solo contratto di fornitura attivo
- 20 nel caso in cui il Già Cliente abbia più di un contratto di fornitura attivo.

Laddove il Già Cliente abbia già usufruito di bonus sulle medesime forniture nel corso di precedenti Campagne promozionali relative all'Iniziativa "Più Amici, Più Energia" o della Campagna in corso, i sopraindicati limiti di utilizzo del Codice da parte dei Nuovi Clienti sono ridotti in misura pari al numero di bonus di cui ha già beneficiato il Già Cliente (ad esempio, se nelle Campagne precedenti il Già Cliente ha usufruito di 2 bonus sulla/e medesima/e fornitura/e, nella Campagna corrente il numero massimo di utilizzi del Codice Promozionale da parte dei Nuovi Clienti sarà pari a 8 nel caso in cui il Già Cliente abbia una sola fornitura attiva e a 18 nel caso in cui il Già Cliente abbia più di una fornitura attiva).