

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Interessati	Tutti i clienti, anche potenziali, interessati a conoscere le offerte commerciali di Hera Comm S.p.A. e/o di EstEnergy S.p.A. o interessati a concludere un contratto a distanza per prodotti e servizi offerti da Hera Comm S.p.A. e/o da EstEnergy S.p.A.	
Titolari del trattamento	Per la finalità di cui alla lettera b. i Titolari sono rispettivamente: - Hera Comm S.p.A. , con sede legale in Imola, in Via Molino Rosso 8, numero di telefono 0542.843111 per la conclusione di contratti per prodotti e servizi offerti da Hera Comm S.p.A. attraverso forme di comunicazione a distanza; - EstEnergy S.p.A. , con sede legale in Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS) numero di telefono 040/2424800 per la conclusione di un contratto per prodotti e servizi offerti da EstEnergy S.p.A. attraverso forme di comunicazione a distanza.	
Contitolari del trattamento	Per le finalità di cui alle lettere a. e c. di cui al paragrafo "Finalità" che segue sono Contitolari del trattamento: - Hera Comm S.p.A. , Società a socio unico e soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A., con sede legale in Imola (BO), via Molino Rosso 8, C.F./Reg.Imp. BO 02221101203, Partita Iva "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208, Capitale Sociale i.v. € 53.595.898,95, numero di telefono 0542.843111, posta elettronica certificata heracomm@pec.gruppohera.it.) e - EstEnergy S.p.A. , Società a socio unico e soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera Comm S.p.A., con sede legale in Via dei Rettori 1, 34121, Trieste (TS), C.F./Reg.Imp. 00997630322, Gruppo Iva "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208, Capitale Sociale i.v. € 299.925.761,00, numero di telefono 040.2424800, posta elettronica certificata estenergy@pec.gruppohera.it). Lei potrà richiedere, in qualsiasi momento, che le sia messo a disposizione l'estratto dell'Accordo di contitolarità sottoscritto dai Contitolari, inviando una richiesta ad uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'Interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo".	
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera spa. Lei lo potrà contattare presso Hera spa, viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna e con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it .	
Dati personali trattati	Oggetto della presente informativa è il trattamento dei dati personali comuni necessari al soddisfacimento della richiesta o alla gestione dei rapporti intercorrenti tra le Parti.	
Base giuridica	Finalità	Natura del conferimento
Contrattuale/precontrattuale	a) fornirle informazioni inerenti alla campagna commerciale in atto come da Lei richiesto; b) ricevere da Hera Comm S.p.A. e/o EstEnergy S.p.A., ai fini della conclusione del contratto a distanza, come da Lei richiesto: - la documentazione contrattuale all'indirizzo mail fornito; - un sms, al numero di telefono cellulare fornito, contenente il codice necessario per la conclusione del contratto.	Il conferimento dei Suoi dati è volontario ma necessario per consentire di erogare i servizi richiesti.
Consenso	c) effettuazione di contatti telefonici e comunicazioni elettroniche per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta di prodotti o servizi, o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale o, comunque, per finalità promozionali.	Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo.
Facoltà di revocare il consenso	Il consenso può essere revocato in ogni momento inviando una richiesta scritta a uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo". La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.	
Modalità del trattamento	Le modalità del trattamento per finalità di marketing comprendono anche: 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata; 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo; 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea.	
Destinatari	I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti per conto del Titolare da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato. Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge o finalità istituzionali, nel rispetto della normativa privacy, i dati personali potranno essere comunicati a Terzi, ad Autorità competenti, a Organi di vigilanza e controllo. I suoi dati non saranno diffusi.	
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal GDPR.	
Periodo di conservazione dei dati	I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario a fornirle informazioni inerenti alla campagna commerciale in atto come da Lei richiesto. Per ogni ulteriore dettaglio relativo al periodo di conservazione dei dati può consultare i documenti di Policy di data retention di Hera Comm S.p.A. e di EstEnergy S.p.A., rinvenibili sui siti internet delle stesse, agli indirizzi www.heracomm.gruppohera.it e www.estenergy.gruppohera.it , nelle sezioni Privacy Policy.	
Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare (con riferimento alla finalità di cui alla lettera b. di cui al paragrafo finalità) e/o ai Contitolari (con riferimento alle finalità di cui alle lettere a. e c. di cui al paragrafo finalità) inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato" - indirizzata a: - Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso, 8 40026 Imola (BO), tramite mail a clienti.famiglie@gruppohera.it oppure tramite pec a heracomm@pec.gruppohera.it . oppure a - EstEnergy S.p.A., Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS), tramite mail a contratti.NE@gruppohera.it oppure tramite pec a estenergy@pec.gruppohera.it .	
	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	