



# WELCOME HERA

I primi consumi te li offriamo noi.



## WELCOME HERA CASA GAS

Con **WELCOME HERA** fissi il prezzo del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso per 12 mesi.

Prezzo fisso a copertura del corrispettivo  
di commercializzazione all'ingrosso



**0,329** €/Smc

### PACCHETTO NATURA INCLUSO

Riduci il consumo di carta e le emissioni di CO<sub>2</sub> nel rispetto dell'ambiente.

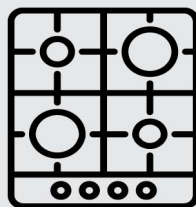
Con **WELCOME HERA** alleggerisci subito la bolletta e hai un bonus sui tuoi primi consumi!

Bonus corrispettivo di commercializzazione  
all'ingrosso a costo zero



**100** Smc

Cosa puoi fare con **100 Smc**? Ecco alcuni esempi concreti di consumo\*:



Esempio 1

**1 anno** di utilizzo  
di gas per uso cottura



Esempio 2

Il gas necessario per riscaldare  
l'acqua di **500 docce**

(\*) Rappresentazione a titolo esemplificativo e non esaustivo, secondo dati elaborati da Hera Comm a partire rispettivamente dalle pubblicazioni ENEA «KiloWattene – Efficienze dei sistemi di cottura» e «Risparmio Energetico della Casa» ([www.enea.it](http://www.enea.it)).

Il Bonus corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso a costo zero sarà riconosciuto sul consumo effettivo complessivo e senza riferimento ai consumi degli esempi citati.

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 18/10/2019.

Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm s.r.l. - Gas Naturale.

**Requisiti.** Clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

**Corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso.** Il prezzo fisso indicato è applicato per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Tale prezzo è riferito ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, ed incide per circa il 56% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (1.400 Smc di consumo annuo con riscaldamento autonomo in ambito nord-orientale), IVA ed imposte escluse. In sede di fatturazione lo stesso sarà adeguato, su base territoriale, al contenuto energetico del gas fornito, utilizzando il PCS dell'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura.

**Bonus.** Dall'attivazione della fornitura, il prezzo a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso relativo ai primi 100 Smc di consumo sarà scontato del 100%, con riferimento ad un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc. Lo sconto potrà essere applicato solo una volta per la stessa fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che siano trascorsi 12 mesi dalla data di attivazione, Hera Comm si riserva di fatturare al cliente, in un'unica soluzione, un importo pari alla quota di bonus già corrisposta, in occasione della bolletta di conguaglio. In ogni caso, qualora il rapporto si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il cliente non avrà diritto alla quota del bonus non ancora corrisposta.

**Altre componenti.** Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.4 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico. In particolare:

- spesa per la materia gas naturale: "oneri aggiuntivi di trasporto" e "quota vendita al dettaglio" la quale, in deroga all'art. 6.4 lettera a), è applicata in quota fissa pari a 7 €/PDR/mese (84 €/PDR/anno) e variabile pari a 0,02 €/Smc. Tali corrispettivi incidono per circa il 14% sulla spesa di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura) previsti all'art. 6.4 lettera b), i quali incidono per circa il 30% sulla spesa di un cliente finale tipo, IVA ed imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

Secondo le disposizioni del TIVG, qualora i corrispettivi dovuti, prevedano l'adeguamento su base territoriale al contenuto energetico del gas fornito, per la fatturazione verrà utilizzato il valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura.

I volumi di gas prelevati dai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente "C" di correzione dei volumi misurati.

**Pacchetto Natura.** Con il "Pacchetto Natura" incluso nell'offerta il cliente sostiene l'ambiente, evitando sprechi di carta. A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la bolletta sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente ed il pagamento avverrà tramite domiciliazione bancaria. Nel caso in cui il cliente scelga di non attivare il "Pacchetto Natura", le modalità di pagamento e di invio della bolletta previste saranno quelle indicate all'art.8 delle CGC.

**Durata e Rinnovo.** Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta di variazioni, con le modalità e nei tempi indicati all'art. 21.2 delle CGC. In assenza di tale comunicazione, a partire dal tredicesimo mese di fornitura, il prezzo del gas applicato, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso "TTF", sito nei Paesi Bassi e gestito dall'operatore GTS (Gas Transport Services). Il parametro di riferimento per l'aggiornamento del prezzo è denominato "TTF\_MA", calcolato come media mensile dei prezzi quotati ogni giorno lavorativo del mese precedente, pubblicati dalla società Thomson Reuters ([www.thomsonreuters.com](http://www.thomsonreuters.com)), espressi in €/MWh e convertiti in €/Smc, moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc.

Il prezzo del gas a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_t = P_0 + TTF\_MA_t - TTF\_MA_0 \text{ [€/Smc]}$$

dove:

- o  $P_t$ : prezzo applicato al gas nel mese di prelievo "t", espresso in €/Smc.
- o  $P_0$ : prezzo di riferimento del gas, espresso in €/Smc.
- o  $TTF\_MA_t$ : valore assunto dall'indice "TTF\_MA" il mese "t", espresso in €/Smc.
- o  $TTF\_MA_0$ : valore di riferimento dell'indice a cui il prezzo "P<sub>0</sub>" si riferisce, ed è espresso in €/Smc.

I parametri  $P_0$  e  $TTF\_MA_0$  sopra elencati assumeranno i valori di seguito indicati:

- o  $P_0 = 0,329$  €/Smc
- o  $TTF\_MA_0 = 0,230$  €/Smc

Il valore massimo raggiunto dal prezzo secondo la formula di aggiornamento riportata, nel periodo compreso tra il 01/08/2018 ed il 31/07/2019, è stato pari a 0,3965 €/Smc e si è verificato nel mese di ottobre.

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta, come previsto dall'art. 21.2 delle CGC

## CONOSCI LA TUA ENERGIA?

Con le **soluzioni innovative** incluse nell'offerta riduci i consumi di luce e gas:

### DIARIO DEI CONSUMI

Attiva il servizio gratuito su [heracomm.com](http://heracomm.com) per conoscere le tue abitudini di consumo, confrontarle con quelle di famiglie simili alla tua e scoprire come i tuoi comportamenti possono incidere sull'ambiente. Segui tutti i consigli per risparmiare e trarre il massimo dell'efficienza dalle risorse che utilizzi.

### HERA FAST CHECK UP

L'innovativa piattaforma digitale che ti consente di ricevere gratuitamente le indicazioni per ridurre i consumi e risparmiare.



Gestisci le tue forniture in un click sui **Servizi Online del Gruppo Hera** ed utilizza Analisi dei Consumi e Hera Fast Check Up. Registrati su [servizionline.gruppohera.it](http://servizionline.gruppohera.it)

Scarica l'App **My Hera** per avere i tuoi servizi dove e quando vuoi.

