

# HERA IMPRONTA ZERO

Scegli l'energia  
che non pesa sull'ambiente.



ENERGIA E SERVIZI  
**AMGA**

IL GRUPPO  
**HERA**

## HERA IMPRONTA ZERO CASA LUCE

### SCEGLI L'ENERGIA CHE NON PESA SULL'AMBIENTE

Con Hera Impronta Zero, l'offerta 100% verde di Hera Comm NordEst, scegli di sostenere l'ambiente insieme a noi.

**ENERGIA VERDE** Per te energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.




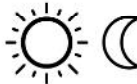
Inoltre grazie alle nostre Soluzioni Innovative puoi risparmiare riducendo i consumi nel rispetto dell'ambiente.

### BONUS SOLUZIONI INNOVATIVE

Per te subito uno sconto sulla fornitura di 20 € se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm NordEst.

Con Hera Impronta Zero hai un prezzo fisso fino a 30 mesi della componente energia. Scegli il profilo più adatto al tuo stile di vita:

### PREZZO A COPERTURA DELLA COMPONENTE ENERGIA

	<b>PROFILO 24</b>		<b>PROFILO SOLE - LUNA</b>	
	 Il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata		 Il prezzo è differenziato tra Ore Piene e Ore Vuote	
DURATA PREZZO FISSO	Prezzo (€/kWh)	Prezzo (€/kWh)	Ore Piene lun-ven 8.00-19.00	Ore Vuote sab-dom-festivi e lun-ven 19.00-8.00
<b>6 MESI</b>	0,0819 <small>codice profilo: 24_6</small>	0,0879	0,0789	<small>codice profilo: SL_6</small>
<b>12 MESI</b>	0,0809 <small>codice profilo: 24_12</small>	0,0869	0,0779	<small>codice profilo: SL_12</small>
<b>18 MESI</b>	0,0799 <small>codice profilo: 24_18</small>	0,0859	0,0769	<small>codice profilo: SL_18</small>
<b>24 MESI</b>	0,0789 <small>codice profilo: 24_24</small>	0,0849	0,0759	<small>codice profilo: SL_24</small>
<b>30 MESI</b>	0,0779 <small>codice profilo: 24_30</small>	0,0839	0,0749	<small>codice profilo: SL_30</small>

**Requisiti.** Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici (d'ora in poi "POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

**Componente Energia.** Il prezzo fisso indicato è applicato per un periodo pari alla durata scelta dal cliente, a partire dalla data di attivazione della fornitura, a copertura dei costi di produzione e di importazione dell'energia elettrica sostenuti da Hera Comm NordEst. Il prezzo è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,4% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo (con riferimento alla durata di 30 mesi) incide per circa il 40% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 33% e 67%), IVA e imposte escluse.

**Bonus Soluzioni Innovative.** In caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera ContaWatt o Hera No Problem, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, sarà riconosciuto un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora, entro 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, il cliente receda dal contratto di acquisto della Soluzione Innovativa o dalla fornitura stessa, Hera Comm NordEst si riserva di fatturare al cliente, in un'unica soluzione, un importo pari alla quota di bonus già corrisposta, in occasione della bolletta di cessazione. In ogni caso, qualora il rapporto si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il cliente non avrà diritto alla quota del bonus non ancora corrisposta.

**Altre componenti.** Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.5 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico, relativi a:

- spesa per la materia energia: dispacciamento, sbilanciamento pari a 0,002 €/kWh applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente ed il corrispettivo di commercializzazione che, in deroga all'art. 6.5 lettera f) delle CGC è pari a 7 €/POD/mese (84,00 €/POD/anno). Tali componenti rappresentano circa il 19% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema (inclusivi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 41% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Qualora il cliente receda prima del termine della durata scelta, Hera Comm NordEst si riserva la possibilità di conguagliare tutti i consumi, utilizzando il prezzo del profilo con durata più prossima a quella effettiva della fornitura.

**Energia Verde.** L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito [www.gse.it](http://www.gse.it).

**Durata e rinnovo.** Le condizioni economiche esposte sono valide per la durata di applicazione del prezzo fisso scelto in fase di sottoscrizione, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta di variazioni, con le modalità e nei tempi indicati all'art. 21.2 delle CGC. In assenza di tale comunicazione, a partire dal mese successivo al termine della durata scelta, il prezzo della componente energia applicato varierà mensilmente in base:

- ai valori assunti dal "parametro PUN", ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (definito e pubblicato sul sito internet [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)) consuntivate nel mese precedente a quello di prelievo nella fascia oraria "i-esima". In particolare, la media aritmetica "Ore Piene" ( $PUN_{ore\ piene}$ ) sarà calcolata dalle quotazioni orarie nella fascia oraria "F1", mentre quella relativa alle "Ore Vuote" ( $PUN_{ore\ vuote}$ ) sarà ottenuta dalle medie aritmetiche delle quotazioni orarie nelle fasce orarie "F2" ed "F3", con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%.
- al valore assunto dal «parametro GO» ( $GO_A$ ), pari al valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indicata dal GSE nel mese di dicembre dell'anno precedente a quello di prelievo e pubblicati sul sito del GME.

Il prezzo della componente energia applicato ai consumi effettivi ed alle perdite di rete è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_{t,F} = P_{0,F} + (PUN_{t,F} - PUN_{0,F}) + (GO_A - GO_0) \text{ [€/kWh]}.$$

dove:

- $P_{t,F}$ : prezzo applicato all'energia prelevata nel mese "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- $P_{0,F}$ : prezzo di riferimento dell'energia prelevata nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- $PUN_{t,F}$ : valore assunto dal "parametro PUN" nel mese di prelievo "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- $PUN_{0,F}$ : valore del "parametro PUN" di riferimento nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh, a cui il prezzo  $P_{0,F}$  si riferisce, di seguito specificati;
- $GO_A$ : valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;
- $GO_0$ : valore di riferimento iniziale del «parametro GO».

I parametri  $P_{0,F}$  e  $PUN_{0,F}$  sopra elencati assumeranno i seguenti valori:

- $P_{0,ore\ piene} = 0,0839 \text{ €/kWh}$ ,  $P_{0,ore\ vuote} = 0,0749 \text{ €/kWh}$ ,  $P_{0,monorario} = 0,0779 \text{ €/kWh}$ ;
- $PUN_{0,ore\ piene} = 0,0635 \text{ €/kWh}$ ,  $PUN_{0,ore\ vuote} = 0,0555 \text{ €/kWh}$ ,  $PUN_{0,monorario} = 0,0570 \text{ €/kWh}$ ;
- $GO_0 = 0,0011 \text{ €/kWh}$ .

I valori massimi dei parametri nel periodo compreso tra il 01/12/2018 ed il 30/11/2019 sono stati pari a 0,07664 €/kWh nelle ore piene (nel mese di febbraio), pari a 0,06494 €/kWh nelle ore vuote (nel mese di febbraio) e pari a 0,06765 €/kWh monorario (nel mese di febbraio). Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta, come previsto dall'art. 21.2 delle CGC.

## CONOSCI LA TUA ENERGIA?

Con le **SOLUZIONI INNOVATIVE** incluse nell'offerta riduci i consumi di luce e gas:

### DIARIO DEI CONSUMI

Attiva il servizio gratuito su [amga.heracomm.com](http://amga.heracomm.com) per conoscere le tue abitudini di consumo, confrontarle con quelle di famiglie simili alla tua e scoprire come i tuoi comportamenti possono incidere sull'ambiente.

Segui tutti i consigli per risparmiare e trarre il massimo dell'efficienza dalle risorse che utilizzi.

### HERA FAST CHECK UP

L'innovativa piattaforma digitale che ti consente di ricevere gratuitamente le indicazioni per ridurre i consumi e risparmiare.



Gestisci le tue forniture in un click sui **Servizi Online del Gruppo Hera** ed utilizza Diario dei Consumi e Hera Fast Check Up. Registrati su [servizionline.gruppohera.it](http://servizionline.gruppohera.it)

Scarica l'App **My Hera** per avere i tuoi servizi dove e quando vuoi.

