



# WELCOME HERA

I primi consumi te li offriamo noi.



## WELCOME HERA CASA LUCE

Con **WELCOME HERA** hai un prezzo fisso per 12 mesi della componente energia.

Scegli il profilo più adatto alle tue esigenze e stile di vita.

		<b>PROFILO "SOLE-LUNA"</b> Prezzo differenziato tra "Ore Piene e "Ore Vuote"	<b>PROFILO "24"</b> Prezzo uguale in tutte le ore della giornata
<b>Ore Piene</b>	Lunedì-Venerdì 8.00-19.00	→ <b>0,0859 €/kWh</b>	→ <b>0,0799 €/kWh</b>
<b>Ore Vuote</b>	Sabato, Domenica, festivi e Lunedì-Venerdì 19.00-8.00	→ <b>0,0769 €/kWh</b>	

### PACCHETTO NATURA INCLUSO

Sostieni l'ambiente con l'utilizzo di energia elettrica da fonti rinnovabili ed evitando sprechi di carta.

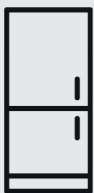
Con **WELCOME HERA** alleggerisci subito la bolletta e hai un bonus sui tuoi primi consumi!

Bonus componente energia a costo zero



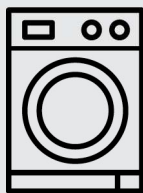
200 kWh

Cosa puoi fare con **200 kWh**? Ecco alcuni esempi concreti di consumo\*:



Esempio 1

**1 anno**  
di un frigorifero  
da 300 l in classe A++



Esempio 2

**220 lavaggi**  
di una lavatrice  
da 6 kg in classe A+



Esempio 3

**4.000 ore**  
di un TV LED 40"  
in classe A+

(\*) Rappresentazione a titolo esemplificativo e non esaustivo, secondo dati elaborati da Hera Comm a partire dalla pubblicazione ENEA "L'Etichetta Energetica" ([www.enea.it](http://www.enea.it)). Il Bonus componente energia a costo zero sarà riconosciuto sul consumo effettivo complessivo e senza riferimento ai consumi dei singoli elettrodomestici.

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 18/10/2019.  
Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm s.r.l. - Energia Elettrica.

**Requisiti.** Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici (d'ora in poi "POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

**Componente Energia.** Il prezzo fisso indicato è applicato per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a copertura dei costi di produzione e di importazione dell'energia elettrica sostenuti da Hera Comm.

Il prezzo è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,4% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo così definito incide per circa il 41% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 33% e 67%), IVA e imposte escluse.

**Bonus.** Dall'attivazione della fornitura, la componente energia relativa ai primi 200 kWh di consumo effettivo sarà scontata del 100%, con riferimento al prezzo del profilo «24», indipendentemente dal profilo scelto.

Lo sconto potrà essere applicato solo una volta per la stessa fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che siano trascorsi 12 mesi dalla data di attivazione, Hera Comm si riserva di fatturare al cliente, in un'unica soluzione, un importo pari alla quota di bonus già corrisposta, in occasione della bolletta di conguaglio. In ogni caso, qualora il rapporto si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il cliente non avrà diritto alla quota del bonus non ancora corrisposta.

**Altre componenti.** Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.5 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico, relativi a:

- spesa per la materia energia: dispacciamento, sbilanciamento pari a 0,002 €/kWh applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente ed il corrispettivo di commercializzazione che, in deroga all'art. 6.5 lettera f) delle CGC è pari a 7 €/POD/mese (84 €/POD/anno).

Tali componenti rappresentano circa il 18% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse;

- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema (inclusivi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 41% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

**Pacchetto Natura.** Con il "Pacchetto Natura" incluso nell'offerta il cliente sostiene l'ambiente, evitando sprechi di carta ed utilizzando soltanto energia prodotta da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine). Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito [www.gse.it](http://www.gse.it). A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la bolletta sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente ed il pagamento avverrà tramite domiciliazione bancaria. Nel caso in cui il cliente scelga di non attivare il "Pacchetto Natura", Hera Comm non procederà all'annullamento dei certificati "GO" e le modalità di pagamento e di invio della bolletta previste saranno quelle indicate all'art.8 delle CGC.

**Durata e rinnovo.** Le condizioni economiche esposte sono valide per la durata di applicazione del prezzo fisso scelta in fase di sottoscrizione, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta di variazioni, con le modalità e nei tempi indicati all'art. 21.2 delle CGC. In assenza di tale comunicazione, a partire dal mese successivo al termine della durata scelta, il prezzo della componente energia applicato varierà mensilmente in base:

- ai valori assunti dal "parametro PUN", ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (definito e pubblicato sul sito internet [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)) consuntivate nel mese precedente a quello di prelievo nella fascia oraria i-esima. In particolare, la media aritmetica "Ore Piene" (PUNT, ore piene) sarà calcolata dalle quotazioni orarie nella fascia oraria "F1", mentre quella relativa alle "Ore Vuote" (PUNT, ore vuote) sarà ottenuta dalle medie aritmetiche delle quotazioni orarie nelle fasce orarie "F2" ed "F3", con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%.
- al valore assunto dal «parametro GO», pari al valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre dell'anno precedente a quello di prelievo e pubblicati sul sito del GME:

$$P_{t,F} = P_{0,F} + (PUN_{t,F} - PUN_{0,F}) + (I_{GO,A} - I_{GO,0}) \text{ [€/kWh]}.$$

dove:

- $P_{t,F}$ : prezzo applicato all'energia prelevata nel mese "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- $P_{0,F}$ : prezzo di riferimento dell'energia prelevata nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- $PUN_{t,F}$ : valore assunto dal "parametro PUN" nel mese di prelievo "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- $PUN_{0,F}$ : valore del "parametro PUN" di riferimento nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh, a cui il prezzo  $P_{0,F}$  si riferisce, di seguito specificati.
- $I_{GO,A}$ : valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;
- $I_{GO,0}$ : valore di riferimento iniziale del «parametro GO».

I parametri  $P_{0,F}$ ,  $PUN_{0,F}$  e  $I_{GO,0}$  sopra elencati assumeranno i seguenti valori:

- $P_{0,ore\ piene} = 0,0859 \text{ €/kWh}$ ,  $P_{0,ore\ vuote} = 0,0769 \text{ €/kWh}$ ,  $P_{0,monorario} = 0,0799 \text{ €/kWh}$ .
- $PUN_{0,ore\ piene} = 0,0690 \text{ €/kWh}$ ,  $PUN_{0,ore\ vuote} = 0,0610 \text{ €/kWh}$ ,  $PUN_{0,monorario} = 0,0625 \text{ €/kWh}$ .
- $I_{GO,0} = 0,0011 \text{ €/kWh}$ .

I valori massimi dei parametri nel periodo compreso tra il 01/08/2018 ed il 31/07/2019 sono stati pari a 0,08282 €/kWh nelle ore piene (nel mese di ottobre), pari a 0,07449 €/kWh nelle ore vuote (nel mese di ottobre) e pari a 0,07632 €/kWh monorario (nel mese di ottobre). Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta, come previsto dall'art. 21.2 delle CGC.

## CONOSCI LA TUA ENERGIA?

Con le **soluzioni innovative** incluse nell'offerta riduci i consumi di luce e gas:



### DIARIO DEI CONSUMI

Attiva il servizio gratuito su [heracomm.com](http://heracomm.com) per conoscere le tue abitudini di consumo, confrontarle con quelle di famiglie simili alla tua e scoprire come i tuoi comportamenti possono incidere sull'ambiente. Segui tutti i consigli per risparmiare e trarre il massimo dell'efficienza dalle risorse che utilizzi.



### HERA FAST CHECK UP

L'innovativa piattaforma digitale che ti consente di ricevere gratuitamente le indicazioni per ridurre i consumi e risparmiare.

Gestisci le tue forniture in un click sui **Servizi Online del Gruppo Hera** ed utilizza **Analisi dei Consumi** e **Hera Fast Check Up**. Registrati su [servizionline.gruppohera.it](http://servizionline.gruppohera.it)

Scarica l'App **My Hera** per avere i tuoi servizi dove e quando vuoi.

