

## REGOLAMENTO

### **SOCIETA' PROMOTTRICE:**

Hera Comm S.p.A. Via Molino Rosso 8 – 40026 Imola (BO), C.F. 02221101203 P.IVA di Gruppo Hera 03819031208 - Capitale Soc. € 53.595.898,95 i.v.

### **SOCIETA' ASSOCIATE:**

Hera Comm Marche S.r.l via Sasso n. 120 – 61029 Urbino (PU), C.F. 02106730415 P. IVA di Gruppo Hera 03819031208 - Capitale Sociale € 1.977.332,00 i.v.

ESTENERGY S.p.A. - Sede legale: Via dei Rettori 1 - 34121 Trieste (TS) C.F./Reg. Imp. 00997630322 - Gruppo IVA "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208 - Capitale Sociale € 299.925.761,00 i.v.

### **SOGGETTO DELEGATO:**

Advice Group S.p.A., Via Confienza, 10 - 10121 Torino - C.F./P.IVA 09322540015 - Capitale Sociale € 169.738 i.v.

### **DENOMINAZIONE OPERAZIONE PREMIO:**

"INCREDIBILE HERA CALDAIA"

### **AMBITO TERRITORIALE:**

Territorio Nazionale

### **DURATA DELLA MANIFESTAZIONE:**

dal 15 Settembre 2024 al 30 Novembre 2024 (la Promotrice e Associate si riservano la facoltà di prorogare l'iniziativa dando opportuna informazione ai partecipanti)

### **PRODOTTI E SERVIZI PROMOZIONATI:**

- Hera Caldaia o Hera Caldaia Ibrida + Hera NoProblem Luce;
- Hera Caldaia o Hera Caldaia Ibrida + Hera NoProblem Gas;
- Hera Caldaia o Hera Caldaia Ibrida + Hera NoProblem Acqua

Qualsiasi prodotto differente da Hera NoProblem Luce, Hera NoProblem Gas, Hera NoProblem Acqua non sarà oggetto della promozione definita nella presente Operazione a Premi.

### **DESTINATARI:**

Possono partecipare alla presente operazione a premi tutte le persone fisiche ("utente domestico"), maggiorenni, residenti o domiciliate sul territorio italiano, che sono venute a conoscenza dell'iniziativa e che sottoscrivano un contratto Hera Caldaia o Caldaia Ibrida durante il periodo dell'operazione, siano esse già clienti o meno della Promotrice e/o Associate.

### **TOTALE MONTEPREMI STIMATO:**

**Si stima di assegnare omaggi per un valore complessivo pari a 30.000€ IVA inclusa** per il quale si presta cauzione nella misura del 20% del suddetto montepremi, salvo eventuale conguaglio.

### **MODALITA':**

A ciascun Destinatario che, nel periodo di Durata della presente Operazione a premi e nel dettaglio dal 15 Settembre 2024 al 30 Novembre 2024, sottoscriverà con la società Promotrice e/o le Associate un contratto Hera Caldaia o Hera Caldaia Ibrida" - regolarmente pagato nei termini previsti - gli sarà riconosciuto uno tra i seguenti benefici (a scelta del Destinatario, che dovrà essere effettuata al momento della sottoscrizione del contratto Hera Caldaia o Hera Caldaia Ibrida" e non modificabile successivamente):

- 1) Opzione 1 > n.1 fornitura omaggio del Servizio **Hera NoProblem Luce** per la durata di 12 mesi, del valore commerciale di Euro 78,00 IVA inclusa.

Il servizio omaggiato include l'assistenza e la manutenzione all'impianto elettrico. Sono compresi anche servizi aggiuntivi per la protezione dell'abitazione, nonché l'assistenza telefonica relativa al funzionamento o all'utilizzo degli impianti.

Il servizio prevede un numero massimo aggregato di 5 interventi tecnici all'anno, tra quelli sotto riportati, fermo restando il numero massimo di prestazioni previste per tipologia di intervento:

- Invio di un elettricista in caso di mancanza di corrente elettrica
- Check up impianto elettrico
- Invio di un Fabbro o Falegname
- Pulizia straordinaria
- Invio di un Vetraio o Serrandista
- Invio di un termoidraulico
- Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici  
(*frigorifero, lavastoviglie, lavatrice, forno, congelatore, asciugatrice, etc*)

#### OPPURE

2) Opzione 2 > .1 fornitura omaggio del Servizio **Hera NoProblem Gas** per la durata di 12 mesi, del valore commerciale di Euro 78,00 IVA inclusa.

Il servizio omaggiato include l'assistenza e la manutenzione all'impianto gas. Sono compresi anche servizi aggiuntivi per la protezione dell'abitazione, nonché l'assistenza telefonica relativa al funzionamento o all'utilizzo degli impianti

Il servizio prevede un numero massimo aggregato di 5 interventi tecnici all'anno, tra quelli sotto riportati, fermo restando il numero massimo di prestazioni previste per tipologia di intervento:

- Invio di un tecnico del gas in caso di malfunzionamento dell'impianto gas
- Check up impianto gas
- Invio di un Fabbro o Falegname
- Pulizia straordinaria
- Invio di un Vetraio o Serrandista
- Invio di un termoidraulico
- Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici  
(*frigorifero, lavastoviglie, lavatrice, forno, congelatore, asciugatrice, etc*)

3) Opzione 3 > .1 fornitura omaggio del Servizio **Hera NoProblem Acqua** per la durata di 12 mesi, del valore commerciale di Euro 72,00 IVA inclusa.

Il servizio omaggiato include l'assistenza e la manutenzione all'impianto idrico.

Il servizio prevede:

- Accesso ad un network attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, di Tecnici convenzionati per ricevere assistenza e manutenzione all'impianto idrico domestico
- Numero massimo aggregato di 2 interventi tecnici all'anno di assistenza e manutenzione all'impianto idrico domestico
- Per ogni intervento è incluso il diritto di chiamata, 2h di manodopera e pezzi di ricambio per un massimo di 200 €.

### Procedura per il diritto all'omaggio:

Il cliente Destinatario acquisisce:

- la possibilità di accedere all'omaggio se nel periodo dell'Operazione a premi procede alla sottoscrizione di un contratto di acquisto Hera Caldaia o Hera Caldaia Ibrida” - regolarmente pagato nei termini previsti-;
- il diritto di ricevere l'omaggio nel momento in cui effettua il pagamento del prodotto Hera Caldaia o Hera Caldaia Ibrida”. Laddove il pagamento avvenisse tramite Finanziamento, il diritto all'omaggio si ottiene all'accettazione della richiesta di finanziamento da parte del Partner finanziario di Hera.

La società Promotrice e/o le Associate provvederanno all'attivazione del servizio omaggiato entro 30 giorni dall'installazione dell'impianto Hera Caldaia o Hera Caldaia Ibrida” presso l'abitazione del cliente Destinatario.

Il cliente potrà usufruire del servizio omaggiato solo per interventi di assistenza e manutenzione da effettuare nella stessa abitazione in cui verrà effettuata l'installazione del prodotto Hera Caldaia o Hera Caldaia Ibrida”.

### Pagamento e logiche di perdita dell'omaggio:

Il cliente Destinatario non ha diritto all'omaggio della presente Operazione a premi qualora si verificano le seguenti casistiche:

- non sottoscriva il contratto Hera Caldaia o Hera Caldaia Ibrida” nel periodo dell'Operazione a premi;
- non effettui il pagamento previsto per il contratto Hera Caldaia o Hera Caldaia Ibrida”;
- eserciti il diritto di ripensamento sul contratto Hera Caldaia o Hera Caldaia Ibrida”. Nel dettaglio nel caso in cui il cliente Destinatario eserciti il diritto di ripensamento sul contratto Hera Caldaia o Hera Caldaia Ibrida” secondo le tempistiche previste dal contratto in essere.

### **ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO:**

La partecipazione alla presente operazione a premi vale come piena ed intera accettazione del presente regolamento.

### **ALTRI ELEMENTI:**

L'iniziativa sarà pubblicizzata nei termini e con le modalità conformi al presente regolamento, utilizzando principalmente canali digitali, sito Web e Canale tv. Il Regolamento completo sarà disponibile sul sito della società Promotrice e sui siti delle Associate, corredato della relativa informativa privacy, alle pagine di seguito riportate:

- <https://heracomm.gruppohera.it/casa/soluzioni-sostenibili/hera-caldaia>
- <https://estenergy.gruppohera.it/casa/soluzioni-sostenibili/hera-caldaia>
- <https://heracomm-marche.gruppohera.it/casa/soluzioni-sostenibili/hera-caldaia>

La Società Promotrice e/o Associate si riservano la facoltà di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'Operazione a premio ai Destinatari della stessa.

Ad insindacabile giudizio della Promotrice e/o Associate, eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti scorretti o sospetti di frode, potranno dar luogo alla sospensione dell'invio dei premi richiesti. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale della presente Operazione a premi rappresentano reati perseguibili penalmente.

La Promotrice e Associate si riservano la facoltà di escludere dall'iniziativa eventuali partecipanti che, secondo il loro insindacabile giudizio e/o di terze parti incaricate dalle stesse, utilizzino mezzi e strumenti in grado di eludere i meccanismi di controllo per una corretta partecipazione, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa. La Promotrice e Associate, o terze parti incaricate dalle stesse, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Si attesta che il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel regolamento e che il regolamento integrale è a disposizione dei clienti che ne fanno richiesta scritta alla Società Promotrice.