

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

“Hera Comm ti premia”

ai sensi del DPR 430 del 2001

1. SOCIETA' PROMOTRICE

Hera Comm S.r.l. con sede legale in via Molino, 8 Imola 40026, Codice fiscale e P. IVA: 02221101203 (di seguito “Promotore”).

2. SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A., via C. Tenca 14 - 20124 Milano, CF e PI 08462130967 (di seguito “Soggetto Delegato”).

3. OGGETTO E FINALITA' DELL'OPERAZIONE

La presente operazione a premi è indetta con l'intento di promuovere e incentivare l'attivazione di nuovi contratti di fornitura elettrica e/o gas.

4. AMBITO TERRITORIALE

Territorio nazionale italiano.

5. DURATA DELL'OPERAZIONE

Operazione a premi: dal 24.10.2019 al 31.10.2019 (di seguito “Periodo di validità”).

6. DESTINATARI

Possono partecipare all'Operazione a Premio i clienti Hera Comm maggiorenni, residenziali con una fornitura di energia elettrica o una fornitura gas in stato attivo, in regola con i pagamenti e che non abbiano in corso una richiesta di disdetta e/o di recesso dal contratto, selezionati dal Promotore in base a parametri di valutazione predeterminati e che riceveranno apposita comunicazione DEM (di seguito anche “Destinatari”).

Potranno altresì partecipare all'Operazione a Premio i clienti Hera Comm maggiorenni, residenziali che, durante il periodo dell'Operazione non abbiano alcun contratto sottoscritto con Hera Comm

7. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I Destinatari che durante il Periodo di validità a seguito della ricezione della DEM, per almeno un nuovo contratto di fornitura elettrica o gas:

- avranno espresso il consenso al ricontatto tramite call me back
- avranno effettuato la sottoscrizione del contratto online tramite il sito www.heracomm.gruppohera.it

riceveranno il premio previsto, consistente in n. 1 Voucher X2 da utilizzare sulla piattaforma “heracommipremia.circuitiperdue.it” a scelta tra i circuiti disponibili.

In caso di attivazione di più contratti di fornitura durante il Periodo di validità, il Destinatario avrà diritto ad un solo premio.

Entro 20 giorni, i Destinatari aventi diritto riceveranno un'apposita comunicazione a mezzo email, allo stesso indirizzo della DEM promozionale, contenente il codice di registrazione che dà diritto al voucher.

La registrazione al portale e la prenotazione del vantaggio dovranno avvenire entro e non oltre il 30/04/2020.

8. PREMI

Il premio è costituito da n. 1 codice voucher da utilizzare sulla piattaforma denominata “heracommipremia.circuitiperdue.it”.

Al suo interno, previa registrazione, il Destinatario potrà utilizzare il voucher per la prenotazione di un vantaggio a scelta tra i seguenti circuiti disponibili:

- Voucher x2 Hotel
- Voucher x2 Attrazioni
- Voucher x2 Cinema
- Voucher x2 Ristoranti

Voucher Hotel x2

Il Voucher prevede un soggiorno di 2 notti per 2 persone in camera doppia con prima colazione inclusa (prima colazione inclusa, salvo dove il servizio non sia previsto dalla struttura stessa). Una notte è gratuita a fronte di un'altra pagata (sconto del 50% sul totale complessivo). Il circuito comprende circa 300 strutture, hotel 3 stelle o superiori, agriturismi, ville, ecc, di qualità certificata Trip Advisor.

Il voucher ha un valore medio indicativo di 50,00 euro.

La tassa del soggiorno, ove prevista, è a carico dei beneficiari del voucher.

Ogni ulteriore richiesta (a titolo di esempio mezza pensione, pensione completa, aggiunta letto, culla, accesso animali, ecc.) non compresa nel pacchetto del vantaggio verrà concordata direttamente con la struttura e quotata a parte. Si precisa che ogni hotel potrà al massimo avere 4 settimane di esclusione (salvo chiusure previste dalla struttura stessa ed eccezioni specificate nella scheda di dettaglio), oltre a ponti e festività (salvo eccezioni derivanti dalla capacità della struttura).

Cancellazione della prenotazione: valgono le politiche di cancellazione di ogni singola struttura. Conferma prenotazione: la struttura ha facoltà di richiedere una caparra confirmatoria.

È possibile prenotare il soggiorno esclusivamente attraverso il Servizio Prenotazione Hotel x2. A seguito della richiesta di prenotazione, il Cliente riceverà una e-mail dal Servizio Prenotazione Hotel x2 per comunicargli se c'è disponibilità nella data richiesta ed il preventivo. In caso di mancanza di disponibilità la richiesta verrà annullata e il Cliente potrà procedere con una nuova prenotazione direttamente sul sito.

Voucher Attrazioni x2

Il Voucher prevede un biglietto gratuito per l'ingresso presso un'attrazione, a fronte di un accompagnatore pagante un biglietto a prezzo intero.

Il circuito comprende circa 100 strutture, tra parchi divertimento, parchi acquatici, oasi faunistiche, musei, ecc.

Il voucher ha un valore medio indicativo di 15,00 euro.

La promozione non è cumulabile con altre in corso, sono esclusi i biglietti speciali e le riduzioni. Qualora l'attrazione risulti chiusa nonostante non sia un giorno di chiusura/esclusione, il Cliente dovrà prima procedere con l'apertura di una segnalazione sulla struttura ed in seguito potrà richiedere un altro biglietto valido per l'ingresso presso l'Attrazione desiderata selezionando un'altra data.

Voucher Cinema x2

Voucher Cinema x2 – un voucher valido per un biglietto cinema gratuito, dal lunedì al venerdì, a fronte di un accompagnatore pagante un biglietto a tariffa intera, presso i cinema del circuito.

L'iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o agevolazioni in corso, effettuate dai cinema aderenti all'iniziativa. Sono esclusi i biglietti speciali e riduzioni, proiezioni in 3D, proiezioni "evento", anteprime e proiezioni effettuate nelle sale speciali e nelle sale/posti VIP, tutte le proiezioni dei giorni festivi e prefestivi, salvo eventuali eccezioni sollevate dai cinema e legate ad un particolare evento, film o periodo.

Voucher Ristoranti x2

Voucher Ristoranti x2 - sconto del 50% su un servizio di pranzo o cena per due persone, bevande escluse, prenotato presso i ristoranti del circuito.

Il voucher è nominativo; il ristorante si riserva il diritto di richiedere un documento.

È possibile prenotare il pranzo o la cena esclusivamente attraverso il Servizio Prenotazione Ristoranti x2. A seguito della richiesta di prenotazione, il Cliente, in caso di disponibilità, riceverà una e-mail di conferma prenotazione dal Servizio Prenotazione Ristoranti x2. In caso di non disponibilità o mancato riscontro da parte della struttura, per la data e l'orario indicato, riceverà una email con l'annullamento ed il riaccredito del vantaggio che permetterà al Cliente di effettuare una nuova prenotazione direttamente sul sito

9. PUBBLICITÀ DELL' OPERAZIONE DEL REGOLAMENTO

L'Operazione a Premi sarà pubblicizzata attraverso apposito link e landing page contenuta all'interno della DEM.

Il regolamento dell'Operazione è disponibile sul sito internet <https://heracomm.gruppohera.it/info-utili/regolamento-dell-operazione-a-premi-hera-comm-ti-premia>

I messaggi pubblicitari che promuovono l'Operazione sono conformi al presente regolamento.

10. MONTEPREMI

Il Promotore prevede di erogare Premi per un importo indicativo complessivo pari a Euro 6.750€ (fuori campo IVA).

Si dà atto di aver prestato la cauzione prescritta nell'articolo 7 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001, equivalente al 20% del valore complessivo dei premi dell'operazione a premi come indicato nel presente Regolamento.

La cauzione è stata prestata a favore del Ministero dello Sviluppo Economico mediante polizza fidejussoria n. 08493/8200/00784760 emessa da Intesa San Paolo Spa in data 11 Settembre 2019

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei partecipanti (quali, nome/cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza, dati di contatto, dati relativi al documento identificativo) saranno trattati dal Promotore in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, per finalità connesse alla organizzazione, alla gestione ed all'esecuzione della presente Operazione e per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria.

Il trattamento dei predetti dati personali per le finalità sopra indicate è necessario al fine di consentire all'interessato la partecipazione all'Operazione; pertanto, in caso di mancata prestazione del consenso al trattamento dei predetti dati personali per le finalità sopra indicate, l'interessato non potrà prendere parte all'Operazione.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

Per le finalità sopra indicate, i dati personali potranno essere trattati da terzi che collaborano con il Titolare per l'organizzazione del concorso (in particolare, Jakala S.p.A., quale Soggetto che eroga i premi; il Ministero dello Sviluppo Economico per il rispetto delle procedure previste dalla normativa). I dati dei soggetti interessati non saranno in ogni caso soggetti a cessione o diffusione.

Ciascun interessato potrà esercitare, in qualunque momento, i diritti di cui agli articoli 15-21 del GDPR, e chiedere, tra l'altro, la correzione, l'aggiornamento dei dati o la loro cancellazione indirizzando la relativa richiesta per iscritto al Titolare, ai seguenti punti di contatto:

HERA Comm: clienti.famiglie@gruppohera.it

L'informativa privacy completa è reperibile sul sito <https://heracomm.gruppohera.it/informativa-privacy>

12. DISPOSIZIONI FINALI

La partecipazione all'Operazione comporta l'accettazione di tutte le clausole del presente Regolamento. Al Promotore non potrà essere addebitata alcuna responsabilità in caso di verifica di eventi idonei ad impedire il regolare svolgimento dell'Operazione, a questo non imputabili.

I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso, partecipino con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

Pertanto, il Promotore, o terze parti incaricate dallo stesso, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i Destinatari e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

Eventuali modifiche, anche parziali, che dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente Regolamento. Le modifiche e/o integrazioni non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai Destinatari e saranno effettuate nel rispetto della tutela della fede pubblica e del principio della parità di trattamento.

Per quanto non espressamente indicato nel presente Regolamento, trova attuazione il D.P.R. 430 del 26 ottobre 2001.

Il presente Regolamento nella versione ufficiale è conservato presso Jakala S.p.A., via C. Tenca 14 - 20124 Milano, CF e PI 08462130967, in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente manifestazione.

Bologna, 20, Ottobre 2019

Per Hera Comm S.r.l.
(Jakala S.p.A., Soggetto Delegato)