

## REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI

**“Consuma Meglio e Vinci di Più!”**

### **SOCIETÀ PROMOTRICE DEL CONCORSO**

Hera Comm S.p.A., C.F./Reg. Imp. BO 02221101203, Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA 03819031208 con sede in Imola (BO) – Via Molino Rosso 8, 40026, è la società promotrice del concorso (di seguito definita anche come la “Società Promotrice”).

### **SOGGETTO DELEGATO**

Alphaomega S.r.l. (Partita i.v.a. 06751531002 in persona dell’avv. Giuseppe De Pascale, Viale Tiziano, 80 – 00196 Roma) è il soggetto delegato dalla Società Promotrice per l’organizzazione del concorso.

### **DENOMINAZIONE**

CONCORSO “Consuma Meglio e Vinci di Più!”.

### **AREA**

Territorio compreso nella Repubblica Italiana.

### **PERIODO**

Dal 14 giugno 2021 al 15 febbraio 2022.

Dal 1 giugno al 30 novembre 2021 è da intendersi il periodo in cui potrà essere conteggiato il risparmio energetico.

Le giocate mediante la modalità Instant win potranno essere effettuate dal 1 luglio 2021 dalle ore 00:00:01 al 31 gennaio 2022 ore 23:59:59 mediante inserimento dei codici ricevuti.

La prima estrazione trimestrale verrà effettuata entro il 15 ottobre 2021 mentre la seconda entro il 15 febbraio 2022.

Entrambe le estrazioni trimestrali avverranno alla presenza di un notaio o funzionario camerale.

### **DESTINATARI**

Il presente concorso è rivolto a tutti i clienti domestici di Hera Comm S.p.a. e EstEnergy S.p.a. che hanno già attivato il Diario dei Consumi per la fornitura di Energia Elettrica con consumi elettrici registrati tra il primo giugno 2020 e il 30 novembre 2020 e ai clienti domestici che attiveranno sottoscriveranno il Diario dei Consumi per la fornitura di Energia Elettrica entro il 30 settembre 2021 con consumi elettrici registrati tra il primo giugno 2020 e il 30 novembre 2020.

### **OGGETTO DEL CONCORSO**

Il concorso intende aumentare l’attenzione al risparmio energetico. In particolare, si propone di sensibilizzare i clienti alla consultazione del Diario dei Consumi, mantenerli ingaggiati ad attuare comportamenti per efficientare i propri consumi di energia elettrica.

### **MECCANICA**

Nel periodo di validità del concorso (dal 14 giugno 2021 al 15 febbraio 2022), tutti i clienti che, dall’1 giugno al 30 novembre 2021, risparmieranno energia elettrica (intesa come consumi in KWh) sul singolo mese rispetto allo stesso mese dell’anno precedente (non sono previste soglie minime di risparmio), riceveranno un codice utile per giocare con la **modalità instant win**.

Ogni cliente potrà ricevere 1 codice per ogni mese del periodo conteggiato per ogni fornitura di energia elettrica e potrà vincere tanti premi instant win quanti sono i codici giocati.

Il cliente riceverà nella email/lettera di accompagnamento al Diario dei Consumi, **una sintesi dell’iniziativa e l’invito ad accedere al portale web del Diario di Consumi, mediante App My Hera o Servizi Online (<https://servizionline.gruppohera.it/>)**, per scoprire se ha ottenuto dei codici utili per giocare.

Per poter partecipare al concorso in modalità instant win, i clienti dovranno giocare i codici ricevuti, accedendo alla sito web [concorsi.gruppohera.it](https://concorsi.gruppohera.it) e scoprire subito l’eventuale vincita di uno dei premi previsti da tale modalità di gioco.

Coloro che avranno effettuato almeno una giocata con il codice instant win avranno la possibilità di partecipare alle estrazioni a premi trimestrali (**modalità estrazione trimestrale**).

Sono previste due estrazioni trimestrali. Lo stesso cliente non potrà vincere più di una Hera E-Bike in palio in modalità estrazione trimestrale.

Il cliente potrà partecipare al concorso mediante le seguenti modalità:

#### **FASE INSTANT WIN MENSILE:**

L'Instant win mensile è riservato ai clienti che, in un mese preciso compreso tra l'1 giugno e il 30 novembre 2021, hanno risparmiato energia elettrica rispetto allo stesso mese dell'anno 2020. Coloro i quali risparmieranno energia elettrica riceveranno un codice univoco utile per la giocata mediante instant win.

I clienti riceveranno 1 codice per ogni mese in cui avranno risparmiato per ogni fornitura di energia elettrica. Se un cliente risparmierà più mesi nel periodo conteggiato, riceverà un codice per ogni mese in cui ha risparmiato. Per giocare, il cliente dovrà inserire il codice ricevuto nell'apposita pagina del sito web [concorsi.gruppohera.it](https://concorsi.gruppohera.it), e scoprire se avrà vinto uno dei premi in palio:

- un codice sconto del 100% valido per l'acquisto gratuito, tramite sito web, di un Kit Hera Led, oppure
- un bonus di 30€ sulla fornitura di energia elettrica direttamente in bolletta.

Sarà possibile vincere tanti premi instant win quanti sono i codici giocati a prescindere dalla tipologia di premio instant win in palio.

Il cliente riceverà, nella mail/lettera di accompagnamento al Diario, una sintesi del concorso e l'invito ad accedere al portale web del Diario dei Consumi, attraverso i Servizi Online (<https://servizionline.gruppohera.it/>), e l'app My Hera, per scoprire se avrà ottenuto dei codici. I codici per le giocate instant win si troveranno esclusivamente sul portale WEB del Diario dei Consumi in una sezione dedicata all'iniziativa.

Per poter visualizzare i codici sarà necessario registrarsi ai Servizi Online al link <https://servizionline.gruppohera.it> oppure scaricare l'app My Hera tramite Play Store/App Store digitando "My Hera" oppure accedere ai Servizi Online o all'App My Hera, nel caso in cui si sia già registrati.

I clienti che accedono al Diario dei Consumi visualizzeranno una sezione dedicata in cui troveranno i codici instant win da giocare e il link di accesso al portale per effettuare la giocata instant win ([concorsi.gruppohera.it](https://concorsi.gruppohera.it)).

Ogni volta che effettueranno l'accesso e avranno a disposizione un nuovo codice, riceveranno una notifica sulla sezione dedicata al Concorso.

Il sistema informatico di gestione verificherà la correttezza dei dati digitati ed attiverà una procedura di estrazione randomica dei premi messi in palio nella modalità instant win mensile che verranno assegnati casualmente in momenti non determinabili a priori:

- n. 30 codici sconto del 100% validi per l'acquisto gratuito, tramite sito web, di un Kit Hera Led al mese
- n. 56 bonus da 30€ sulla fornitura di energia elettrica direttamente in bolletta al mese.

Potranno essere estratti in modalità instant win solo codici gioco digitati correttamente.

Al fine di accedere al premio, è necessario che il cliente inserisca un'email valida su cui essere ricontattato, accetti espressamente l'informativa privacy ed accetti espressamente il premio attraverso il campo dedicato (pulsante: ACCETTO).

Nel caso in cui l'email del cliente non risultasse corretta, cioè non fosse possibile recapitare la mail di risposta automatica, oppure se si dovesse chiudere la pagina di vincita prima della corretta compilazione di tutti i campi necessari, il premio non verrà considerato assegnato e la Società Promotrice non avrà la possibilità di comunicare con il cliente vincitore.

Nel caso in cui, invece, il cliente non desideri accettare il premio cliccando sul pulsante RIFIUTO, il premio si considererà rifiutato.

Qualora un cliente vinca ed accetti il bonus da 30€ sulla fornitura di energia elettrica e, in fase di erogazione del bonus da parte della Società Promotrice, proceda alla cessazione della fornitura di energia elettrica associata al bonus, la Società Promotrice si riserva di verificare se il bonus può essere ancora attribuito, provvedendo nell'impossibilità a sostituirlo con il codice sconto del 100% valido per l'acquisto gratuito, tramite sito web, di un Kit Hera Led.

Il software sarà non manomettibile né modificabile e nessun partecipante potrà conoscere a priori quale sarà l'orario vincente. La programmazione del software e il relativo funzionamento saranno certificati da apposita perizia/dichiarazione.

Il sistema restituirà sempre una risposta comunicante l'esito della giocata instant win.

I premi non assegnati o rifiutati con la modalità Instant win saranno rimessi in palio durante la seconda estrazione trimestrale.

#### **FASE AD ESTRAZIONE TRIMESTRALE**

Tutti i codici giocati con l'Instant win (vincenti e non vincenti) parteciperanno automaticamente alle due estrazioni trimestrali previste e potranno vincere uno dei premi in palio: Hera E-bike (tre per ogni estrazione).

Un cliente avrà tante probabilità di vincere il premio (Hera E-Bike) quante le giocate instant win effettuate.

Lo stesso cliente non potrà vincere più di un premio, una Hera E-Bike, in modalità estrazione trimestrale.

Le estrazioni trimestrali verranno effettuate con un software predisposto per l'occasione e certificato da apposita dichiarazione di conformità, alla presenza di un notaio o funzionario camerale.

La prima estrazione trimestrale verrà effettuata entro il 15 ottobre 2021 (tra il 1 ottobre e il 15 ottobre) e verranno estratti in ordine:

- 3 codici instant win vincenti Hera E-Bike
- 100 codici instant win di riserva

La seconda estrazione trimestrale verrà effettuata entro il 15 febbraio 2021 (tra il 1 febbraio e il 15 febbraio) e verranno estratti in ordine:

- 3 codici instant win vincenti Hera E-bike
- codici instant win vincenti pari al numero di codici sconto del 100% per l'acquisto gratuito di un kit di Hera Led non assegnati o rifiutati residuali rispetto alla fase instant Win
- codici instant win vincenti pari al numero di bonus di 30€ per la fornitura di energia elettrica non assegnati o rifiutati residuali rispetto alla fase di instant win.
- 100 codici instant win di riserva

I codici vincenti saranno associati ai nominativi dei clienti i quali, a seguito delle due estrazioni trimestrali, saranno avvisati tramite email ovvero mediante contatto telefonico da parte della Società Promotrice, utilizzando i dati presenti in anagrafica sui propri sistemi, per l'accettazione formale del premio e per concordare l'indirizzo di recapito.

In caso di esito negativo alla prima comunicazione di vincita fatta all'avente diritto per Hera E-Bike, i tentativi per le successive comunicazioni saranno ripetuti per un periodo massimo di 5 giorni lavorativi, trascorsi i quali, e senza aver ottenuto alcun riscontro positivo da parte del vincitore, la comunicazione di vincita sarà rivolta alla prima delle riserve disponibili secondo l'ordine di estrazione.

Per entrambe le estrazioni i premi rifiutati o non rivendicati verranno attribuiti alle riserve secondo l'ordine di estrazione.

I vincitori dovranno convalidare la vincita, accettando formalmente il premio inviando l'apposita liberatoria di accettazione dei premi, debitamente compilata e firmata, unitamente alla fotocopia di un documento d'identità, all'indirizzo email che verrà comunicato dalla Società Promotrice in fase di ricontatto. Se tale convalida/accettazione formale non verrà effettuata da parte del vincitore, entro 5 giorni lavorativi dalla comunicazione di vincita da parte della Società promotrice, perderà il diritto al premio e lo stesso premio sarà rimesso in palio e destinato alla prima delle riserve disponibili secondo l'ordine di estrazione.

Ogni eventuale riserva avente diritto al premio dovrà convalidare e accettare formalmente il premio inviando l'apposita liberatoria, debitamente compilata e firmata, unitamente alla fotocopia di un documento d'identità, all'indirizzo email che verrà comunicato dalla Società Promotrice in fase di ricontatto. Se tale convalida/accettazione formale non verrà effettuata da parte della riserva entro 5 giorni lavorativi dalla comunicazione di vincita da parte della Società promotrice, perderà il diritto al premio e lo stesso premio sarà assegnato alla riserva successiva secondo l'ordine di estrazione.

#### **PREMI**

- **Premio Instant Win:** n. 336 bonus su fornitura di energia elettrica del valore di € 30 l'uno direttamente in bolletta
- **Premio Instant Win:** n. 180 codici sconto del 100% validi per l'acquisto gratuito, tramite sito web, di un Kit Hera Led del valore di € 149 l'uno composto da 10 lampadine LED a scelta del cliente.
- **Premio 1^ estrazione trimestrale:** n. 3 Hera E-Bike del valore di € 1.486 l'una, modello Graziella Genio (inclusa gratuitamente per 12 mesi la "polizza Assistenza E-Bike")
- **Premio 2^ estrazione trimestrale:** n. 3 Hera E-Bike del valore di € 1.486 l'una, modello Graziella Genio (inclusa gratuitamente per 12 mesi la "polizza Assistenza E-Bike")

I premi non possono essere convertiti in denaro. I premi Hera E-Bike e i bonus in bolletta di 30€ sulla fornitura di energia elettrica non possono essere intestati a persone diverse dal vincitore.

I vincitori dovranno essere maggiorenni.

#### **IL MONTEPREMI COMPLESSIVO DEL CONCORSO È PARI AD € 45.816 (IVA INCLUSA)**

La Società Promotrice si riserva la facoltà di confermare le vincite dopo aver verificato il rispetto delle condizioni di partecipazione.

I premi in palio nelle estrazioni trimestrali (3 Hera E-Bike ad estrazione trimestrale), correttamente assegnati, verranno recapitati all'indirizzo indicato dai clienti vincitori a seguito del ricontatto effettuato dalla Società Promotrice per l'accettazione formale del premio, entro 180 giorni dall'accettazione formale del premio.

Per quanto riguarda i premi messi in palio in modalità instant win mensile correttamente assegnati:

- I bonus di 30€ sulla fornitura di energia elettrica verranno applicati automaticamente in una tranches da 30€ nella prima bolletta utile, comunque entro e non oltre il 31 agosto 2022.
- I codici sconto del 100% validi per l'acquisto gratuito, tramite sito web, di un Kit Hera Led avranno validità fino al 30 aprile 2022, e verranno corrisposti via email, all'indirizzo email indicato dal vincitore in fase di accettazione del premio, entro 5 giorni dall'accettazione stessa. Superata la durata di validità del codice sconto il cliente decadrà dal diritto di riscatto del Kit Hera Led.

### **COMUNICAZIONE**

Il concorso può essere pubblicizzato tramite:

- comunicazione di accompagnamento al Diario dei Consumi
- notifiche push sull'app My Hera
- Internet, direct marketing e Social Media

I messaggi pubblicitari, che comunicheranno la manifestazione ai destinatari della stessa, saranno coerenti con il presente regolamento.

### **DISPONIBILITA' DEL REGOLAMENTO**

Il regolamento sarà disponibile per la consultazione sui siti internet [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it) e [concorsi.gruppohera.it](http://concorsi.gruppohera.it).

Il regolamento della presente iniziativa resterà depositato e custodito presso la sede della Società promotrice del concorso per tutta la durata del concorso.

### **DEVOLUZIONE ALLA ONLUS**

Dopo la seconda estrazione trimestrale, gli eventuali premi non assegnati o rifiutati da parte di tutte le riserve disponibili, saranno devoluti alla seguente Onlus, come previsto dalle norme vigenti: CMB - Comunità della Missione di don Bosco APS con sede legale in via Giacomo Matteotti, 25 a Bologna, CF 04224710378 iscritta al Registro Regionale delle Associazioni APS – Associazioni di Promozione Sociale – della Regione Emilia-Romagna.

### **RINUNCIA ALLA RIVALSA**

La Società organizzatrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'ex art. 30 D.P.R. 600 del 29.09.73 a favore dei vincitori.

### **SERVER**

Il server virtuale (VPS) di gestione del concorso a premi è ubicato sul territorio nazionale italiano presso il datacenter di Aruba Spa. Il server è stato creato mediante il servizio Cloud Computing di Aruba, viene gestito da Alphaomega Srl ed è stato predisposto per l'esclusivo utilizzo nell'ambito del concorso a premi. In tale server confluiranno i dati dei partecipanti al concorso che verranno raccolti e conservati in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali.

### **ADEMPIMENTI E GARANZIE**

- L'utilizzo dei dati personali verrà fatto nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali, ai sensi del Reg. UE 2016/679 e dell'informativa privacy pubblicata sui siti internet [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it) e [concorsi.gruppohera.it](http://concorsi.gruppohera.it).
- La Società Promotrice non sarà responsabile dei premi non pervenuti o pervenuti in ritardo a causa di disguidi di spedizione.
- I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà connessa alla registrazione, alla fruizione dei contenuti e allo svolgimento delle azioni all'interno della piattaforma web dedicata al concorso che possa impedire ai destinatari del Concorso di partecipare allo stesso. La Società promotrice declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer/device dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di gioco.
- Il premio sarà confermato ai vincitori e consegnato agli stessi dopo aver verificato il rispetto delle norme di partecipazione da parte della Società Promotrice.
- La partecipazione al concorso, come sopraindicato, comporta l'accettazione delle condizioni del presente regolamento.
- Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale del concorso rappresentano reati (furti e frodi) perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.
- Tutti i marchi e gli altri segni distintivi citati o riprodotti sul sito web dedicato al concorso ed i contenuti dello stesso sono di esclusiva proprietà della Società Promotrice.

|

**CAUZIONE:**

Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata rilasciata fidejussione bancaria, pari al 100% del valore complessivo dei premi messi in palio, in favore del:

Ministero dello Sviluppo Economico - Direzione Generale Divisione X – Manifestazioni a premio Via Sallustiana, 53 – 00187 Roma.

**LEGGE APPLICABILE:**

La formazione, la validità, l'interpretazione, l'esecuzione e qualsiasi modifica o effetto inerente il suddetto regolamento del concorso a premi sono disciplinati dalla legge italiana.