

Stima della spesa annua escluse le imposte (euro)

**Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza**

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta PROFILO SOLE-LUNA	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B PROFILO SOLE-LUNA	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno - o segno +) (A-B)/B*100 PROFILO SOLE-LUNA
1.500	339,33	316,56	22,77	7,19%
2.200	439,35	419,95	19,40	4,62%
2.700	520,09	503,10	16,99	3,38%
3.200	600,83	586,24	14,59	2,49%

**Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione NON di residenza**

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta PROFILO SOLE-LUNA	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B PROFILO SOLE-LUNA	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno - o segno +) (A-B)/B*100 PROFILO SOLE-LUNA
900	395,44	369,78	25,66	6,94%
4.000	856,99	846,26	10,73	1,27%

**Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza**

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta PROFILO SOLE-LUNA	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B PROFILO SOLE-LUNA	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno - o segno +) (A-B)/B*100 PROFILO SOLE-LUNA
3.500	681,21	668,07	13,14	1,97%

**Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza**

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta PROFILO SOLE-LUNA	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B PROFILO SOLE-LUNA	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno - o segno +) (A-B)/B*100 PROFILO SOLE-LUNA
6.000	1116,84	1115,75	1,09	0,10%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

**Altri oneri/servizi accessori**

Hera Comm applica al Cliente, un contributo in quota fissa, a copertura di oneri commerciali, pari a 23,00 euro (IVA esclusa), per le seguenti prestazioni: nuova attivazione, voltura, subentro, aumento e riduzione di potenza, riallacciamento e distacco delle utenze stagionali a carattere ricorrente.

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

Il prezzo applicato a copertura dei costi di produzione e importazione dell'energia elettrica, denominato "Prezzo Netto", è pari al valore del parametro "PNETTO", variabile mensilmente e calcolato a partire dai valori assunti dal Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica. Tale parametro è ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (PUN) consuntivate nel mese precedente quello di prelievo. Il cliente nel momento della sottoscrizione dell'offerta ha possibilità di scelta tra il profilo "Sole-Luna", a cui corrisponde un prezzo biorario, distinto per i consumi effettuati nelle fascia oraria "F1" e quelli effettuati nelle fasce orarie "F2" ed "F3" sopra descritte, ed il profilo "24", a cui corrisponde un prezzo monorario non distinto tra le diverse ore della giornata. Il parametro "PNETTO" sarà di conseguenza calcolato in due modalità distinte: per il profilo "Sole-Luna" il prezzo nella fascia "F1" è definito come media aritmetica mensile delle quotazioni orarie del PUN consuntivate nella fascia oraria "F1" nel mese precedente quello di prelievo, mentre il prezzo nelle fasce orarie "F2" ed "F3" è definito come media aritmetica mensile delle quotazioni orarie del PUN consuntivate nelle fasce orarie "F2" ed "F3", con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%, nel mese precedente quello di prelievo; per il profilo "24" il prezzo monorario è ottenuto dalla media aritmetica di tutte le quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale consuntivate nel mese precedente quello di prelievo.

Con riferimento alla stima della spesa annua di cui alle colonne (A) e (B), si precisa che la quota parte di spesa relativa alla componente energia è ottenuta, nel primo caso, considerando il valore assunto dal Prezzo Netto relativo al mese di Marzo 2019 e nel secondo caso, prendendo a riferimento i valori forward su 12 mesi delle corrispondenti componenti previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per i clienti in maggior tutela a partire dal trimestre Aprile - Giugno 2019.

Dette componenti saranno aggiornate trimestralmente dall'Autorità, mentre il "Prezzo Netto" sarà aggiornato mensilmente al variare del "PUN" come definito dall'offerta. I prezzi così definiti saranno quindi applicati ai consumi effettivi del cliente ed alle perdite di rete.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

Per i nuovi clienti Hera Comm è previsto un bonus di benvenuto pari a 30€, riconosciuto per ciascun punto di fornitura in quote di uguale importo nei primi sei bimestri. Il calcolo delle stime di spesa annua, di cui alle colonne (A) della tabella sopra, include l'effetto del vantaggio riservato ai nuovi clienti.

Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che sia decorso il dodicesimo mese, Hera Comm richiederà al Cliente il pagamento della quota di Bonus di benvenuto eventualmente già corrisposta, in un'unica soluzione, all'interno della bolletta di conguaglio. Inoltre, qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il Cliente non avrà diritto alla quota del bonus non ancora corrisposta.

**Altri dettagli sull'offerta**

L'offerta è sottoscrivibile esclusivamente utilizzando il canale web, compilando l'apposito "form on-line" e, eventualmente, con il supporto telefonico di un consulente energetico Hera Comm. L'offerta prevede energia prodotta da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) inclusa nel prezzo, secondo quanto specificato nell'offerta al paragrafo "Pacchetto Natura".

Come sancito dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2016 e nel 2017 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita nel 2016 e nel 2017, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti			Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti		
	Anno 2016	Anno 2017		Anno 2016	Anno 2017
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie	%	%
Fonti rinnovabili	19,30%	9,03%	Fonti rinnovabili	38,85%	36,60%
Carbone	20,34%	19,67%	Carbone	15,47%	13,75%
Gas Naturale	50,48%	61,03%	Gas Naturale	37,97%	42,34%
Prodotti petroliferi	1,03%	1,07%	Prodotti petroliferi	0,79%	0,75%
Nucleare	4,67%	5,07%	Nucleare	3,78%	3,68%
Altre fonti	4,17%	4,14%	Altre fonti	3,14%	2,88%