

Corrispettivi previsti dall'offerta Hera Impronta Zero Casa Luce V6 alla data del 07/05/2020 e valida fino alla data del 30/06/2020

| Stima della spesa annua escluse le imposte (euro)                          |             |                                |  |   |                   |                                |  |   |
|--|-------------|--------------------------------|--|---|-------------------|--------------------------------|--|---|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza |             |                                |  |   |                   |                                |  |   |
| Consumo annuo (kWh)  | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno - o segno +)<br>(A-B)/B*100 | (A) Offerta       | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno - o segno +)<br>(A-B)/B*100 |
|  | PROFILO 24  |                                | PROFILO 24   | PROFILO 24  | PROFILO SOLE-LUNA |                                | PROFILO SOLE-LUNA  | PROFILO SOLE-LUNA   |
| 1.500  | 363,96      | 301,82                         | 62,14  | 20,59%  | 363,91            | 301,82                         | 62,09  | 20,57%  |
| 2.200  | 462,39      | 380,05                         | 82,34  | 21,66%  | 462,31            | 380,05                         | 82,26  | 21,65%  |
| 2.700  | 530,75      | 435,93                         | 94,82  | 21,75%  | 530,66            | 435,93                         | 94,73  | 21,73%  |
| 3.200  | 602,99      | 491,81                         | 111,18   | 22,61%  | 602,89            | 491,81                         | 111,08   | 22,59%  |

| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione NON di residenza |             |                                |  |   |                   |                                |  |   |
|--|-------------|--------------------------------|--|---|-------------------|--------------------------------|--|---|
| Consumo annuo (kWh)  | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno - o segno +)<br>(A-B)/B*100 | (A) Offerta       | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno - o segno +)<br>(A-B)/B*100 |
|  | PROFILO 24  |                                | PROFILO 24   | PROFILO 24  | PROFILO SOLE-LUNA |                                | PROFILO SOLE-LUNA  | PROFILO SOLE-LUNA   |
| 900  | 391,09      | 346,90                         | 44,19  | 12,74%  | 391,06            | 346,90                         | 44,16  | 12,73%  |
| 4.000  | 1605,96     | 693,36                         | 912,60   | 131,62%   | 1605,83           | 693,36                         | 912,47   | 131,60%   |

| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza |             |                                |  |   |                   |                                |  |   |
|--|-------------|--------------------------------|--|---|-------------------|--------------------------------|--|---|
| Consumo annuo (kWh)  | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno - o segno +)<br>(A-B)/B*100 | (A) Offerta       | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno - o segno +)<br>(A-B)/B*100 |
|  | PROFILO 24  |                                | PROFILO 24   | PROFILO 24  | PROFILO SOLE-LUNA |                                | PROFILO SOLE-LUNA  | PROFILO SOLE-LUNA   |
| 3.500  | 673,97      | 556,66                         | 117,31   | 21,07%  | 673,86            | 556,66                         | 117,20   | 21,05%  |

| Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza |             |                                |  |   |                   |                                |  |   |
|--|-------------|--------------------------------|--|---|-------------------|--------------------------------|--|---|
| Consumo annuo (kWh)  | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno - o segno +)<br>(A-B)/B*100 | (A) Offerta       | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno - o segno +)<br>(A-B)/B*100 |
|  | PROFILO 24  |                                | PROFILO 24   | PROFILO 24  | PROFILO SOLE-LUNA |                                | PROFILO SOLE-LUNA  | PROFILO SOLE-LUNA   |
| 6.000  | 1055,00     | 867,38                         | 187,62   | 21,63%  | 1054,81           | 867,38                         | 187,43   | 21,61%  |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

| Fasce Orarie  |   |
|---------------|---|
| Fascia F1     | Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali  |
| Fasce F2 e F3 | Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi |

#### Altri oneri/servizi accessori

La stima della spesa annua di cui alle colonne "A" è ottenuta applicando il prezzo fisso previsto dall'offerta per la componente energia per la "durata di applicazione del prezzo fisso" pari a 30 mesi (codice profilo di cui alla tabella 1 delle condizioni economiche dell'offerta). Nel caso di scelta da parte del Cliente di una "durata di applicazione del prezzo fisso" inferiore ai 30 mesi, la spesa annua di cui alle colonne "A" subisce i seguenti incrementi:

| Consumo annuo [kWh/anno] | Incremento della spesa annua per Profilo "24" e "Sole-Luna" rispetto alla "Durata di applicazione del prezzo fisso" di 30 mesi [€/a] |         |         |        |
|--------------------------|--|---------|---------|--------|
|                          | DURATA DI APPLICAZIONE DEL PREZZO FISSO  |         |         |        |
|                          | 24 MESI  | 18 MESI | 12 MESI | 6 MESI |
| 1.200                    | +1,32  | +2,65   | +3,97   | +5,3   |
| 2.200                    | +2,43  | +4,86   | +7,29   | +9,72  |
| 2.700                    | +2,98  | +5,96   | +8,94   | +11,92 |
| 3.200                    | +3,53  | +7,07   | +10,6   | +14,13 |
| 400                      | +0,99  | +1,99   | +2,98   | +3,97  |
| 4.000                    | +4,42  | +8,83   | +13,25  | +17,66 |
| 5.000                    | +5,53  | +11,07  | +16,60  | +22,08 |
| 6.000                    | +6,62  | +13,25  | +19,87  | +26,5  |

Hera Comm NordEst applica al Cliente, un contributo in quota fissa, a copertura di oneri commerciali, pari a 23,00 euro (IVA esclusa), per le seguenti prestazioni: nuova attivazione, voltura, subentro, aumento e riduzione di potenza, riallacciamento e distacco delle utenze stagionali a carattere ricorrente.

#### Modalità di indicizzazione/variazioni

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili. Il prezzo dell'energia, indicato nell' "Offerta economica" per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm NordEst s.r.l., è a copertura dei costi di produzione e di importazione dell'energia elettrica (componente energia) ed è bloccato per la "durata di applicazione del prezzo fisso" scelta dal Cliente in fase di sottoscrizione dell'offerta.

#### Descrizione dello sconto e/o del bonus

In caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera ContaWatt, Hera No Problem, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, sarà riconosciuto un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che siano trascorsi 12 mesi dalla data di attivazione, Hera Comm si riserva di fatturare al cliente, in un'unica soluzione, un importo pari alla quota di bonus già corrisposta, in occasione della bolletta di cessazione. In ogni caso, qualora il rapporto si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il cliente non avrà diritto alla quota del bonus non ancora corrisposta.

#### Altri dettagli sull'offerta

L'offerta prevede energia prodotta da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) inclusa nel prezzo, secondo quanto specificato nell'offerta al paragrafo "Energia Verde".

Il Cliente, al momento della sottoscrizione dell'offerta, ha la possibilità di scelta tra il profilo "Sole-Luna", a cui corrisponde un prezzo biorario, distinto per i consumi effettuati nella fascia oraria "F1" e quelli effettuati nelle fasce orarie "F2" ed "F3" sopra descritte, ed il profilo "24", a cui corrisponde un prezzo monorario, non distinto tra le diverse ore della giornata.

Con riferimento alla stima della spesa annua di cui alle colonne (A) e (B), si precisa che la quota parte di spesa relativa alla componente energia è ottenuta, nel primo caso, applicando il prezzo fisso previsto dall'offerta per la "Durata di applicazione del prezzo fisso" pari a 30 mesi e, nel secondo caso, prendendo a riferimento i valori forward su 12 mesi delle corrispondenti componenti previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per i clienti in maggior tutela a partire dal trimestre aprile-giugno.

Trascorsa la "Durata di applicazione del prezzo fisso" scelta, le condizioni economiche applicate saranno quelle specificate nell'offerta al paragrafo "Durata e rinnovo".

Come sancito dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2016 e nel 2017 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita nel 2016 e nel 2017, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

| Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti |           |           | Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti |           |           |
|--|-----------|-----------|--|-----------|-----------|
|  | Anno 2016 | Anno 2017 |  | Anno 2016 | Anno 2017 |
| Fonti primarie utilizzate  | %         | %         | Fonti primarie   | %         | %         |
| Fonti rinnovabili  | 19,30%    | 9,03%     | Fonti rinnovabili  | 38,85%    | 36,60%    |
| Carbone  | 20,34%    | 19,67%    | Carbone  | 15,47%    | 13,75%    |
| Gas Naturale   | 50,48%    | 61,03%    | Gas Naturale   | 37,97%    | 42,34%    |
| Prodotti petroliferi   | 1,03%     | 1,07%     | Prodotti petroliferi   | 0,79%     | 0,75%     |
| Nucleare   | 4,67%     | 5,07%     | Nucleare   | 3,78%     | 3,68%     |
| Altre fonti  | 4,17%     | 4,14%     | Altre fonti  | 3,14%     | 2,88%     |

Fonte: GSE S.p.A ( [www.gse.it](http://www.gse.it) )

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SC19\_HCN\_HERA\_IMPRONTA\_ZERO\_CASA\_LUCE\_V6