



# Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi dell'art. 14 del Regolamento generale europeo n. 2016/679

allegata alla *welcome letter*

<p><b>Interessati</b></p> 	<p><b>Ricevono questa informativa:</b></p> <p>i clienti domestici non vulnerabili del settore dell'energia elettrica, intestatari di contratti di somministrazione di energia elettrica che hanno cessato il Servizio di Maggior Tutela ma sono rimasti nel Servizio a Tutele Graduali.</p> <p>Il Servizio a Tutele Graduali è il servizio predisposto da ARERA per accompagnare il passaggio al mercato libero dell'energia elettrica dopo la rimozione della tutela di prezzo (mercato tutelato).</p>
<p><b> Titolare del trattamento</b></p> 	<p>Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Hera Comm S.p.A.</p> <p>con sede legale in Imola (BO), Via Molino Rosso 8, tel. 0542.843111</p> <p>In qualità di gestore aggiudicatario delle aste indette per l'assegnazione del Servizio a Tutele Graduali (STG) del mercato dell'energia elettrica.</p>
<p><b>Responsabile della protezione dei dati personali</b></p> 	<p>Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD o DPO) che può essere contattato mediante il seguente canale:</p> <p>Mail: <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a></p>
<p><b>Dati personali trattati</b></p> 	<p>Dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dati identificativi e anagrafici</li><li>• dati di contatto</li><li>• dati relativi alla fornitura</li><li>• dati di pagamento</li><li>• dati relativi alla modalità di pagamento precedentemente prescelte dal cliente nell'ambito del servizio in Maggior Tutela</li><li>• dati relativi alla tipologia di recapito della bolletta (cartacea o in formato dematerializzato); recapito digitale dei clienti che fino a quel momento hanno ricevuto la bolletta in formato dematerializzato.</li></ul>
<p><b>Fonte dei dati personali</b></p> 	<p>I Suoi dati sono stati acquisiti dall'esercente che gestiva il Suo contratto in regime di maggior tutela, per il tramite del SII (Sistema Informativo Integrato) in adempimento alle delibere di ARERA del 3 agosto 2023 n. 362/2023 e del 26 marzo 2024 n. 101/2024e istitutive del STG (Servizio a Tutele Graduali)</p>

<p><b>Finalità e Base Giuridica</b></p> 	<p>I Suoi dati saranno trattati al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ erogare il Servizio di Tutele Graduali a cui Lei è stato assegnato in esito alle procedure concorsuali svolte e nel rispetto delle condizioni contrattuali stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – ARERA. L'utilizzo delle sue informazioni è necessario al fine di poter dare esecuzione al suo contratto di fornitura di servizi energetici;</li> <li>➤ riscontrare le richieste da parte di Autorità ed Enti competenti nei casi in cui tale riscontro è previsto da obblighi di Legge;</li> <li>➤ rispondere ad eventuali suoi reclami, richieste, segnalazioni. Come per la prima finalità, anche questo uso delle sue informazioni è necessario per il corretto adempimento agli obblighi di cui al contratto;</li> <li>➤ trasmettere, attraverso posta elettronica, comunicazioni inerenti prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti (c.d. soft spam) ai sensi dall' art. 130 comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n.196 integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101</li> </ul>
<p><b>Destinatari</b></p> 	<p>I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p> <p>I Suoi dati potranno essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti terzi nominati responsabili del trattamento (es. società che prestano servizi informatici, di archiviazione, società di servizi di incasso).</p> <p>Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali istituti bancari, amministrazioni pubbliche, autorità ed enti competenti (ad esempio: Agenzia delle Entrate, Acquirente Unico S.p.A., Anagrafe Tributaria, ARERA).</p> <p>I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.</p>
<p><b>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea</b></p> 	<p>I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i Suoi dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. General Data Protection Regulation o GDPR)</p>
<p><b>Periodo di conservazione dei dati</b></p> 	<p>I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto o dal momento di interruzione della prescrizione.</p>
<p><b>Diritti degli interessati e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</b></p> 	<p>Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, Lei ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali.</p> <p>Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi al Titolare del trattamento, utilizzando i seguenti dati di contatto: tramite email a <a href="mailto:clienti.stgdom@gruppohera.it">clienti.stgdom@gruppohera.it</a> oppure tramite PEC a <a href="mailto:heracommm@pec.gruppohera.it">heracommm@pec.gruppohera.it</a></p> <p>Qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento (UE) n. 2016/679, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.</p>