



Con **Hera Led**  
riduci i consumi elettrici fino all'80%.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### ART. 1 - DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si applicano le seguenti definizioni:

- **"Bollette"**: fatture emesse nei confronti del Cliente ai sensi del Contratto di Fornitura;
- **"Cliente"**: è il soggetto, così come identificato nella "Scheda di Adesione Hera LED Business" (di seguito "SdA"), che ha sottoscritto un contratto con Hera Comm S.r.l. (di seguito per semplicità Hera Comm) per la fornitura di energia elettrica e/o gas e la cui fornitura di energia elettrica e/o gas sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;
- **"Contratto di Fornitura"**: è il contratto stipulato tra il Cliente ed Hera Comm avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas per usi non domestici a mercato libero;
- **"Fornitura"**: è la somministrazione di energia elettrica e/o gas per usi non domestici oggetto del Contratto di Fornitura;
- **"Contratto"**: le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "CGC"), di cui la "Scheda di Adesione Hera LED Business" sottoscritta dal Cliente costituisce parte integrante e sostanziale;
- **"Parti"**: Hera Comm ed il Cliente definiti congiuntamente;
- **"Prodotto"**: kit personalizzato composto da lampadine LED;
- **"Ordine"**: insieme di lampadine LED acquistate in un'unica soluzione.
- **"Fornitore LED"**: è l'azienda partner di Hera Comm che produce/commercializza e spedisce al Cliente le lampadine LED oggetto del Contratto;
- **"Punto di riconsegna"** (d'ora in poi "PdR"): punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di gas con Hera Comm e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;
- **"Punto di prelievo"** (d'ora in poi "POD"): punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica con Hera Comm e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;

### ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto ha ad oggetto la vendita di kit di lampadine o altri prodotti LED (di seguito "Prodotto"), alle condizioni indicate nel Contratto. Nella SdA è riportato il prezzo unitario di ogni prodotto LED disponibile, la cui descrizione completa è riportata nel "Catalogo Hera LED Business" (di seguito "Catalogo"); il Cliente può acquistare per ogni tipologia disponibile la quantità prescelta, indicandone la tipologia desiderata (luce calda, luce naturale o luce fredda), fermo restando che la spesa complessiva non potrà essere inferiore e superiore ai limiti riportati nella SdA. La SdA, le CGC, il Catalogo e tutti gli allegati ai predetti documenti costituiscono parte integrante del Contratto.

### ART. 3 - STIPULA DEL CONTRATTO

- 3.1 Il Contratto si intende concluso in seguito all'accettazione da parte del Cliente della Proposta contrattuale di Hera Comm.
- 3.2 Possono stipulare il presente Contratto solo i Clienti che abbiano concluso o concludano con Hera Comm un Contratto di Fornitura di energia elettrica o gas, sottoscrivendo una delle offerte indicate nella SdA.
- 3.3 Il Cliente dovrà indicare a quale POD o PDR di fornitura abbinare il Contratto; ogni Cliente potrà sottoscrivere un solo Contratto per punto di fornitura.

### ART. 4 - CONDIZIONE SOSPENSIVA ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

- 4.1 L'efficacia del Contratto è condizionata all'inesistenza di precedenti morosità nei confronti di Hera Comm, nonché al positivo esito delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check).
- 4.2 Il Contratto è correttamente stipulato e acquista efficacia se sono compilati correttamente tutti i campi previsti nella SdA e se le informazioni ivi riportate risultino corrette e veritiere. L'efficacia del Contratto è subordinata al rispetto dei vincoli descritti nella SdA. Il Cliente ha la facoltà di indicare la quantità di prodotti desiderati per ciascuna tipologia disponibile, a condizione che siano rispettati i rinvii di acquisto minimo e massimo di spesa espressi all'art.2 e che sia chiaramente e inequivocabilmente identificabile e riconoscibile la scelta del Cliente. Qualora il Cliente selezioni un numero complessivo di prodotti LED per una spesa complessiva inferiore o superiore a quella indicata all'art.2, il Contratto resterà privo di ogni efficacia. Dopo la stipula del Contratto, il Cliente non potrà modificare la propria scelta sulla composizione dell'Ordine.

### ART. 5 - TERMINI E CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

#### 5.1 Consegna del Prodotto

- 5.1.1 Il Prodotto sarà consegnato al Cliente entro 45 giorni lavorativi dalla stipula del Contratto, o dall'attivazione della Fornitura a cui è associato il Contratto qualora il Contratto di Fornitura sia stato stipulato contestualmente al Contratto. La consegna del Prodotto verrà effettuata esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella SdA.
- 5.1.2 La consegna del Prodotto sarà effettuata, senza costi aggiuntivi per il Cliente, mediante corriere espresso incaricato dal Fornitore LED, al quale Hera Comm comunicherà le necessarie informazioni riportate nella SdA. Al momento della consegna sarà obbligo del Cliente esaminare e verificare l'integrità dell'imballo e del Prodotto consegnato. In caso di vizi evidenti o non corrispondenza rispetto all'ordine effettuato, il Cliente dovrà specificare per iscritto allo spedizioniere la riserva dell'accettazione e i motivi di essa. I Prodotti accettati con riserva che dovessero risultare difettosi e/o danneggiati dovranno essere restituiti dal Cliente secondo le modalità indicate all'articolo 6. Dal momento in cui il Cliente accetta la consegna del Prodotto, il rischio di una sua perdita o danneggiamento è trasferito in capo al Cliente stesso.
- 5.1.3 In caso di indisponibilità dei prodotti selezionati dal Cliente per obsolescenza tecnologica, Hera Comm si riserva di consegnare al Cliente un Prodotto con caratteristiche tecniche e valore economico equivalenti e/o superiori.
- 5.1.4 Il Cliente dichiara che Hera Comm, anche attraverso altre società del Gruppo Hera, potrà avvalersi dell'incentivo dei Certificati Bianchi ottenibili in funzione dell'intervento di efficientamento energetico oggetto del Contratto e quindi, ai sensi dell'Art. 10 del D.M. 28 dicembre 2012 e s.m.i. che regola il meccanismo dei Certificati Bianchi, si impegna a non richiedere incentivi della stessa tipologia, o altri incentivi comunque denominati, che a qualunque titolo potrebbero derivare dal Prodotto oggetto del Contratto, ove non cumulabili per legge.

#### 5.2 Corrispettivo, fatturazione e modalità di pagamento

- 5.2.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo dovuto per l'acquisto del Prodotto e di tutto quanto comunque previsto nel presente Contratto. Il Cliente riceverà una fattura pari all'importo dovuto ("Fattura"), comprensivo di IVA, che non dovrà essere pagata in quanto soggetta a rateizzazione, ai sensi dell'articolo 5.2.2.
- 5.2.2 Hera Comm suddividerà il corrispettivo totale dovuto (comprensivo di IVA) in 24 rate mensili di pari importo, addebitandole al Cliente all'interno delle bollette relative al Contratto

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

di Fornitura indicato nella SdA. La prima rata sarà addebitata nel primo ciclo di fatturazione utile ed il piano di rateizzazione avrà una periodicità corrispondente alla fatturazione del Contratto di Fornitura (a titolo esemplificativo, in caso di fatturazione con periodicità mensile della Fornitura, all'interno della bolletta sarà addebitata una rata mensile). Il pagamento delle rate dovrà avvenire entro la scadenza della bolletta ed alle medesime modalità previste per il Contratto di Fornitura. In caso di arrotondamento del valore totale delle rate mensili rispetto al corrispettivo totale dovuto, la differenza, di importo massimo pari a un 1€, verrà addebitata insieme all'ultima rata. In caso di pagamenti parziali da parte del Cliente delle bollette contenenti l'addebito delle rate sopraindicate, se non diversamente esplicitato dal Cliente stesso, gli importi versati saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per il Prodotto fino ad esaurimento del debito oltre il quale saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per la Fornitura.

5.2.3 Nel caso di cessazione anticipata a qualsiasi titolo del Contratto di Fornitura prima che siano state saldate le 24 rate di cui al precedente punto 5.2.2, nella bolletta di cessazione del Contratto di Fornitura verranno addebitate in un'unica soluzione tutte le rate residue.

## ART. 6 - GARANZIA

6.1 Ogni prodotto LED acquistato è coperto da una garanzia di 24 mesi a partire dalla data di consegna al Cliente. Durante il periodo di garanzia, in caso di difettosità o di malfunzionamento, il Cliente potrà richiederne la sostituzione contattando il Fornitore incaricato "Würth S.r.l." al recapito telefonico 06-90103132. Non è in alcun modo possibile richiedere la sospensione o riduzione, totale o parziale, della rateizzazione del corrispettivo, anche qualora il Cliente non richieda la sostituzione dei prodotti difettosi. Successivamente all'inoltro di una richiesta di sostituzione, il Cliente dovrà fornire al Fornitore incaricato le informazioni richieste atte ad appurare l'entità del danno riscontrato e l'imputabilità a difetti di fabbricazione coperti da garanzia. Il Fornitore provvederà quindi a consegnare al Cliente i prodotti LED sostitutivi, ritirando quelli difettosi. La sostituzione dei prodotti LED difettosi coperti da garanzia avverrà senza alcun aggravio di spesa per il Cliente.

6.2 Nel caso in cui non sia possibile sostituire uno o più prodotti LED difettosi con altri prodotti identici in quanto non più disponibili, si provvederà a sostituirli con prodotti di valore economico e caratteristiche tecniche equivalenti e/o superiori.

## ART. 7 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative al Contratto, ad eccezione di quelle per le quali si richiede una specifica modalità nel Contratto, dovranno essere rivolte ai canali di contatto indicati nella bolletta di fornitura oppure in forma scritta a: "Hera Comm, Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO).

## ART. 8 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

8.1 Il titolare del Trattamento dei dati personali è Hera Comm, con domicilio per la carica presso la sede di Imola (BO), Via Molino Rosso 8; responsabile del trattamento è il Fornitore che è stato opportunamente designato.

8.2 Il trattamento dei dati personali del Cliente è effettuato anche mediante strumenti e procedure informatiche al solo fine di verificare i requisiti di adesione al contratto "Hera LED Business", di dare esecuzione al contratto stesso ove sottoscritto, di effettuare le relative attività preliminari, e l'adempimento da parte di Hera Comm delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili.

8.3 I dati personali dei Clienti che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono i seguenti:

- ragione sociale e nome e cognome del legale rappresentante;
- codice fiscale, partita IVA;
- numero di telefono;
- indirizzo e-mail;
- indirizzo e numero civico del Cliente;
- POD o PDR;

8.4 Ai sensi dell'art. 23 D.Lgs. 196/2003, se riceveremo l'esplicito consenso del Cliente, in quanto attività facoltative e non vincolanti al fine dell'esecuzione del Contratto il trattamento dei dati avrà, altresì, ad oggetto:

- a) vendita diretta di propri prodotti o servizi, nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio analogo a quelli oggetto della vendita;
- b) invio di materiale pubblicitario o vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui alla lettera a), compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale o, comunque, finalità promozionali anche mediante:
  - 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata;
  - 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo;
  - 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea.
- c) svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato al fine di offrire prodotti o servizi conformi agli interessi dell'interessato stesso;

8.5 Lei gode dei diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D.Lgs 196/2003:

Art. 7 - (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di risorse manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Lei si potrà rivolgere per posta elettronica all'indirizzo clienti.web@gruppohera.it o potrà contattare il Servizio Clienti Business 800.999.700

## ART. 9 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alla legge italiana. Per ogni eventuale controversia tra Hera Comm e il Cliente inerente all'interpretazione o all'esecuzione del Contratto, è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.