

# Rigenera la tua energia. Hera EtàPiù.

Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero  
di Hera Comm S.p.A. - Gas Naturale



## HERA ETÀPIÙ GAS

L'OFFERTA CHE RIGENERA LA TUA ENERGIA.

L'energia non ha età ma il nostro bonus sì!



Hera EtàPiù ti dà la certezza di un prezzo fisso per 24 mesi.

Prezzo fisso a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso → 0,690 €/Smc

Hera EtàPiù è l'offerta che si prende cura della tua salute grazie ad una polizza di Assistenza Sanitaria valida per 12 mesi, che diventano 24 se sottoscrivi anche l'offerta per la luce:

### POLIZZA ASSISTENZA SALUTE\*



Consulenza medica telefonica **h24, 7 giorni su 7**, invio di un medico o di un'ambulanza al domicilio.



Servizi utili in caso di infortunio: **consegna farmaci e spesa** al domicilio.



Accesso al network di strutture convenzionate: centri medici, dentistici e fisioterapici **con tariffe scontate**.

**GAS VERDE**

Per te esclusivamente gas verde 100% CO2 free certificato.

**Requisiti.** Clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale con età maggiore o uguale a 65 anni.

**Corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso.** Il prezzo fisso indicato è per 24 mesi, a partire dalla data di attivazione della fornitura ed è riferito ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tale prezzo incide per circa il 73% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (1.400 Smc di consumo annuo con riscaldamento autonomo in ambito nordorientale), IVA ed imposte escluse. In sede di fatturazione lo stesso sarà adeguato, su base territoriale, al contenuto energetico del gas fornito, utilizzando il PCS dell'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura.

**Bonus età.** Il prezzo fisso, applicato ai consumi effettivi del cliente, sarà scontato di un valore percentuale per i primi 4 mesi a partire dall'attivazione della fornitura determinato in base alla fascia d'età del cliente come riportato nella seguente tabella:

Fascia d'età (anni)	Bonus età
65-70	70%
71-75	75%
76-80	80%
81-85	85%
>85	90%

Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che siano trascorsi 12 mesi dalla data di attivazione, Hera Comm si riserva di fatturare al cliente, in un'unica soluzione, un importo pari alla quota di bonus già corrisposta, in occasione della bolletta di conguaglio.

**Assistenza Salute.** L'offerta include gratuitamente per 12 mesi il pacchetto di servizi «Assistenza Salute», fornito da Europ Assistance Italia S.p.A. e garantito nei termini e nei limiti di cui alla relativa «Nota Sintetica», che costituisce parte integrante della presente offerta. La copertura assicurativa decorre dal settimo giorno del mese successivo alla data di attivazione del contratto «Hera EtàPiù» e copre il Cliente e il suo coniuge. Attivando anche l'offerta «Hera EtàPiù» per l'energia elettrica, il pacchetto «Assistenza Salute» viene esteso gratuitamente per ulteriori 12 mesi.

**Altre componenti.** Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.4 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi «CGC») ad uso domestico. In particolare:

- spesa per la materia gas naturale: «oneri aggiuntivi di trasporto» e «quota vendita al dettaglio» la quale, in deroga all'art. 6.4 lettera a), è applicata in quota fissa pari a 102,00 €/PDR/anno e variabile pari a 0,02 €/Smc. Tali corrispettivi incidono per circa il 10% sulla spesa di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse.
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura) previsti all'art. 6.4 lettera b), i quali incidono per circa il 17% sulla spesa di un cliente finale tipo, IVA ed imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Secondo le disposizioni del TIVG, qualora i corrispettivi dovuti prevedano l'adeguamento su base territoriale al contenuto energetico del gas fornito, per la fatturazione verrà utilizzato il valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura. I volumi di gas prelevati dai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente «C» di correzione dei volumi misurati.

**Gas Verde.** L'offerta prevede, per tutta la durata del prezzo fisso scelto, la fornitura di gas naturale le cui emissioni di CO2 sono compensate tramite l'acquisto da parte di Hera Comm di crediti di carbonio certificati. Questi ultimi sovvenzionano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati dai più alti standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio. Maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti sono disponibili sul sito [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it).

**Durata e rinnovo.** Le condizioni economiche esposte sono valide per 24 mesi, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta di variazioni, con le modalità e nei tempi indicati all'art. 21.2 delle CGC. In assenza di tale comunicazione, a partire dal venticinquesimo mese, il prezzo del gas applicato, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso «TTF», sito nei Paesi Bassi e gestito dall'operatore GTS (Gas Transport Services). Il parametro di riferimento per l'aggiornamento del prezzo è denominato «TTF\_MA», calcolato come media mensile dei prezzi quotati ogni giorno lavorativo del mese precedente, pubblicati dalla società Thomson Reuters ([www.thomsonreuters.com](http://www.thomsonreuters.com)), espressi in €/MWh e convertiti in €/Smc, moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc. Il prezzo del gas a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_t = P_0 + TTF\_MA_t - TTF\_MA_0 \text{ [€/Smc]}$$

dove:

- $P_t$ : prezzo applicato al gas nel mese di prelievo «t», espresso in €/Smc;
- $P_0$ : prezzo di riferimento del gas, espresso in €/Smc;
- $TTF\_MA_t$ : valore assunto dall'indice «TTF\_MA» il mese «t», espresso in €/Smc;
- $TTF\_MA_0$ : valore di riferimento dell'indice a cui il prezzo «P0» si riferisce, espresso in €/Smc.

I parametri  $P_0$  e  $TTF\_MA_0$  sopra elencati assumeranno i seguenti valori:

- $P_0 = 0,690$  €/Smc
- $TTF\_MA_0 = 0,590$  €/Smc.

Il valore massimo raggiunto dal prezzo secondo la formula di aggiornamento riportata, nel periodo compreso tra il 01/11/2020 ed il 31/10/2021, è stato pari a 0,8025 €/Smc e si è verificato nel mese di ottobre. Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce «Altre componenti». Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta, come previsto dall'art. 21.2 delle CGC.

## CONOSCI LA TUA ENERGIA?

Con le **Soluzioni Sostenibili** incluse nell'offerta riduci i consumi di luce e gas:



### DIARIO DEI CONSUMI

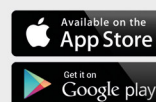
Attiva il servizio gratuito su [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it) per conoscere le tue abitudini di consumo, confrontarle con quelle di famiglie simili alla tua e scoprire come i tuoi comportamenti possono incidere sull'ambiente. Segui tutti i consigli per risparmiare e trarre il massimo dell'efficienza dalle risorse che utilizzi.



### HERA FAST CHECK UP

L'innovativa piattaforma digitale che ti consente di ricevere gratuitamente le indicazioni per ridurre i consumi e risparmiare.

Gestisci le tue forniture in un click sui **Servizi Online del Gruppo Hera** ed utilizza **Analisi dei Consumi** e **Hera Fast Check Up**. Registrati su [servizionline.gruppohera.it](http://servizionline.gruppohera.it). Scarica l'App **My Hera** per avere i tuoi servizi dove e quando vuoi.



La presente assicurazione di Europ Assistance Italia S.p.A. è riservata a tutti i Clienti Hera Comm, Hera Comm Marche e Hera Comm Nord Est che aderiscono all'offerta a mercato libero Hera EtàPiù per la fornitura domestica di energia elettrica e/o gas. Possono aderire all'offerta esclusivamente Clienti persone fisiche che, al momento della sottoscrizione, hanno età pari o superiore a 65 anni. Possono beneficiare delle coperture previste nella polizza e dei servizi aggiuntivi esclusivamente l'intestatario della fornitura ed il relativo coniuge come da stato di famiglia.

La Polizza ha effetto dalle ore 00.00 del settimo giorno del mese successivo a quello di attivazione del Contratto di fornitura ed ha una durata di:

- 12 mesi, in caso di sottoscrizione di un solo contratto di fornitura (energia elettrica o gas);
- 24 mesi, in caso di sottoscrizione di entrambi i contratti di fornitura (energia elettrica e gas) afferenti alla medesima abitazione; in caso di attivazione non simultanea dei due Contratti di Fornitura, la decorrenza della Polizza si calcola sulla base della fornitura che si attiva prima.

La Società assicura con i limiti e a seguito degli eventi indicati nelle singole garanzie, l'erogazione delle prestazioni di assistenza alle persone assicurate durante l'operatività del presente Contratto.

Ti ricordiamo di prendere visione del set informativo completo disponibile su [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it)

## ● CONSULENZA MEDICA

In caso di malattia o infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico che sarà fornito sulla base delle informazioni date al medico. Questo parere non è una diagnosi, non può sostituirsi all'esame obiettivo del medico curante, e non può essere utilizzato per richiedere ai medici prescrizioni di farmaci ed esami diagnostici. La prestazione è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

## ● INVIO DI UN MEDICO A DOMICILIO IN CASO DI URGENZA

Se a seguito della consulenza telefonica risultasse necessaria una visita medica la Centrale Operativa manderà un medico convenzionato al tuo domicilio. In caso di impossibilità all'invio di un medico la Centrale Operativa ti manderà un'autoambulanza per trasportarti verso il centro medico più vicino e specializzato.

Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico i costi di invio del medico o del trasporto in ambulanza.

La prestazione è attivabile in caso di malattia o infortunio, esclusivamente in Italia, nelle seguenti fasce orarie:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20.00 alle ore 8.00
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

## ● INVIO DI UNA AUTOAMBULANZA

Se dalla consulenza medica telefonica risultasse necessaria una ambulanza per portarti al centro medico più vicino, la Centrale Operativa provvederà a organizzarne l'invio prendendo a proprio carico il costo fino ad un massimo di 250,00 € e per massimo 2 volte per anno assicurativo.

La prestazione è attivabile h24 in caso di infortunio, esclusivamente in Italia.

## ● INVIO MEDICINALI URGENTI IN ITALIA

Se dopo un infortunio non puoi lasciare la tua abitazione come certificato dal medico curante e hai bisogno dell'acquisto di medicinali urgenti puoi chiamare la Centrale Operativa che provvederà ad organizzarne l'invio.

Puoi chiedere un massimo di n. 3 consegne a/r all'anno entro le 4 settimane successive all'infortunio. Il costo del medicinale rimane a tuo carico e lo pagherai direttamente alla consegna.

## ● CONSEGNA SPESA A DOMICILIO IN ITALIA

Se dopo un infortunio non puoi lasciare la tua abitazione come certificato dal medico curante e hai bisogno di generi alimentari di prima necessità, puoi chiamare la Centrale Operativa che provvederà ad organizzare la consegna di quanto richiesto o in caso di impossibilità ti rimborserà le spese di consegna fino ad un massimo di 50,00 €.

Puoi chiedere un massimo di n. 3 consegne a/r all'anno entro le 4 settimane successive all'infortunio o, in caso di ricovero, dalla data delle dimissioni. Il costo dei generi alimentari rimane a tuo carico.

## ● ACCESSO AL NETWORK CONVENZIONATI

È messo a disposizione degli assicurati gratuitamente l'accesso al network convenzionato per beneficiare dell'applicazione di tariffe agevolate.

Se devi fare una visita specialistica e/o un accertamento diagnostico e/o analisi ematochimiche, puoi contattare la Centrale Operativa che individuerà e prenoterà la prestazione richiesta presso la struttura convenzionata più idonea per le tue necessità, tenendo conto delle disponibilità esistenti.

Attraverso le strutture convenzionate potrai beneficiare di uno sconto medio del 20% rispetto alle tariffe standard. La Centrale Operativa si occuperà di gestire la ricerca e prenotazione mentre il pagamento della prestazione viene effettuato direttamente dall'assicurato.

## Procedura per la richiesta delle prestazioni di assistenza

In caso di sinistro prima di prendere qualsiasi decisione devi telefonare subito alla Centrale Operativa di Europ Assistance Italia S.p.A. ai numeri:

- **800.046.654 per telefonate dall'Italia**
- **0039.02.58246024 per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Nel caso in cui non possa farlo, dovrai prendere contatto non appena ti sarà possibile.