

## REGOLAMENTO

### **SOCIETA' PROMOTRICE:**

Società Hera Comm S.p.A. Via Molino Rosso 8 – 40026 Imola (BO), C.F. 02221101203 P.IVA di Gruppo Hera 03819031208

### **SOCIETA' ASSOCIATE:**

Hera Comm Marche S.r.l via Sasso n. 120 – 61029 Urbino (PU), C.F. 02106730415 P. IVA di Gruppo Hera 03819031208

Hera Comm NordEst S.r.l via del Teatro n. 5 – 34121 Trieste (TS), C.F. 03679070288 P.IVA di Gruppo Hera 03819031208

### **SOGGETTI DELEGATI:**

Argo Studio S.r.l. Via Enrico Tazzoli, 5 – 20154 Milano  
Si Produzioni S.r.l. Vicolo della Neve, 3 – 40123 Bologna

### **DENOMINAZIONE OPERAZIONE PREMIO:**

“Hera EtàPiù”

### **AMBITO TERRITORIALE:**

Italia

### **DURATA DELLA MANIFESTAZIONE:**

**dal 07 maggio 2020 al 07 maggio 2021**

### **PRODOTTI E SERVIZI PROMOZIONATI:**

L'Offerta di fornitura di Energia Elettrica e/o Gas a mercato libero “Hera EtàPiù”

### **DESTINATARI:**

I Clienti che, durante il periodo di validità dell'iniziativa promozionale, sottoscrivono un Contratto di Fornitura domestica di energia elettrica e/o gas con l'Offerta oggetto della promozione. Possono aderire all'offerta esclusivamente Clienti persone fisiche che, al momento della sottoscrizione, hanno età pari o superiore a 65 anni. Possono beneficiare delle coperture previste nella polizza e dei servizi aggiuntivi esclusivamente l'intestatario della fornitura ed il relativo coniuge come da stato di famiglia.

### **ELENCO PREMI:**

Polizza Assistenza “Hera EtàPiù” con prestazioni assicurative e servizi assistenziali rivolte al Cliente e/o al suo coniuge con età pari o superiore a 65 anni:

- **Consulenza medica:** In caso di malattia o infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- **Invio di un medico a domicilio in caso di urgenza:** Se a seguito della consulenza telefonica risultasse necessaria una visita medica la Centrale Operativa manderà un medico convenzionato al tuo domicilio.
- **Invio medicinali urgenti e consegna della spesa a domicilio in Italia**  
Se dopo un infortunio non puoi lasciare la tua abitazione come certificato dal medico curante e hai bisogno dell'acquisto di medicinali urgenti o generi alimentari di prima necessità puoi chiamare la Centrale Operativa che provvederà ad organizzarne l'invio.
- **Accesso al network convenzionati**  
Se devi fare una visita specialistica e/o un accertamento diagnostico puoi contattare la Centrale Operativa che individuerà e prenoterà la prestazione richiesta presso la struttura convenzionata più idonea per le tue necessità, offrendoti uno sconto medio del 20% rispetto alle tariffe standard.

Per i dettagli e termini di utilizzo della Polizza Assistenza Hera EtàPiù si rimanda alla Nota Sintetica.

**TOTALE MONTEPREMI:**

**Si presume di erogare premi per un importo di € 15.000,00 salvo conguaglio.**

**MODALITA':**

Le prestazioni previste dalla polizza decorrono il giorno 7 del mese successivo al mese di attivazione del Contratto di Fornitura di energia elettrica e/o gas ed hanno durata di:

- 12 mesi, in caso di sottoscrizione di un solo Contratto di Fornitura (energia elettrica o gas)
- 24 mesi, in caso di sottoscrizione di entrambi i Contratti di Fornitura (energia elettrica e gas) afferenti alla medesima abitazione; in caso di attivazione non simultanea dei due Contratti di Fornitura, la decorrenza della Polizza si calcola sulla base della Fornitura che si attiva prima.

Per poter accedere ai servizi coperti dalla polizza, il cliente dovrà telefonare alla Centrale Operativa di Europ Assistance ai numeri:

- per telefonate dall'Italia 800.046.654
- per telefonate dall'Italia e dall'estero 0039.02.58246024

**ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO:**

La partecipazione alla presente operazione a premi vale come piena ed intera accettazione del presente regolamento.

**ALTRI ELEMENTI:**

Ai sensi del **Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")**, il soggetto promotore è titolare del trattamento dei dati personali e la Società Argo Studio S.r.l. è responsabile esterno del trattamento dei dati personali limitatamente alla gestione delle pratiche concorsuali e ad attività informative e promozionali sempre collegate alla Società promotrice.

I dati personali conferiti nell'occasione dai clienti Hera Comm S.p.A. saranno trattati da Hera Comm S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento. I dati personali conferiti nell'occasione dai clienti Hera Comm Marche S.r.l. saranno trattati da Hera Comm Marche S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento. I dati personali conferiti nell'occasione dai clienti Hera Comm NordEst S.r.l. saranno trattati da Hera Comm Nordest S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento.

Inoltre la Società promotrice garantisce che i dati potranno essere rettificati (ai sensi dell'art. 16 del Regolamento sopra citato) o cancellati (ai sensi dell'art. 17 del Regolamento sopra citato) comunicandolo via posta ordinaria alla Società Hera Comm S.p.A. Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola.

Si attesta che il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel regolamento e che il regolamento integrale è a disposizione dei clienti che ne fanno scritta alla Società promotrice.

7 maggio 2020