



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ART. 1 - DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si applicano le seguenti definizioni:

- **Attivazione del contratto** per Attivazione del Contratto si intende alternativamente:
 - per il cliente che, all'atto di adesione al Servizio, stipula il contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con Hera Comm, la data di attivazione della suddetta fornitura;
 - per il cliente che ha già in essere un contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con Hera Comm, la data di conclusione del contratto "Hera Ricarica Pubblica";
- **Bollette**: fatture emesse nei confronti del Cliente ai sensi del Contratto di Fornitura, riportato nella Scheda di Adesione (di seguito "SdA");
- **Cliente**: è la persona fisica o giuridica, così come identificata nella "SdA", che ha già in essere un contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con Hera Comm o che stipula lo stesso contestualmente all'adesione al Servizio;
- **Contratto di Fornitura**: è il contratto stipulato tra il Cliente ed Hera Comm avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale a mercato libero;
- **Contratto**: le presenti condizioni generali di contratto "Hera Ricarica Pubblica" (di seguito "CGC"), di cui la "SdA" sottoscritta dal Cliente e la "informativa privacy" costituiscono parte integrante e sostanziale;
- **Contratto a distanza**: qualsiasi Contratto concluso tra il professionista e il consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del Contratto, compresa la conclusione del Contratto stesso (a titolo esemplificativo, via telefono o internet);
- **Contratto concluso fuori dai locali commerciali di Hera Comm**: qualsiasi Contratto tra il professionista e il Cliente concluso fuori dalla sede o dagli uffici commerciali di Hera Comm (a titolo esemplificativo, presso la propria abitazione o in un centro commerciale);
- **Contratto concluso nei locali commerciali di Hera Comm**: qualsiasi Contratto tra il professionista ed il Consumatore concluso presso lo Sportello Clienti Hera Comm;
- **Fornitura**: è la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale oggetto del Contratto di Fornitura;
- **Parti**: Hera Comm ed il Cliente definiti congiuntamente;
- **Punto di riconsegna (d'ora in poi "PDR")**: punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di gas con Hera Comm e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;
- **Punto di prelievo (d'ora in poi "POD")**: punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica con Hera Comm e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;
- **RFID Card**: carta univocamente associata al Contratto, che consente di identificare il Cliente ed abilitare la ricarica del veicolo elettrico presso i punti di ricarica pubblica compatibili;
- **Servizio**: servizio "Hera Ricarica Pubblica", prevede la possibilità di ricaricare il veicolo elettrico del Cliente, tramite RFID Card associata, presso la rete di punti di ricarica pubblica consultabile su mobility.grupphera.it

ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1 Il Contratto ha ad oggetto la fornitura del servizio di ricarica del veicolo elettrico, tramite RFID Card associata, presso i punti di ricarica pubblica compatibili, alle condizioni e nei termini contenuti nel presente Contratto.
- 2.2 Il Cliente ha facoltà di richiedere una o più RFID Card specificandone il numero nella SdA.
- 2.3 Ogni RFID Card dovrà essere associata ad un POD/PDR attivato o in fase di attivazione con Hera Comm.
- 2.4 La SdA, la CGC e l'informativa privacy e tutti gli allegati ai predetti documenti costituiscono parte integrante del Contratto.

ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 3.1 Nel caso di contratti conclusi nei e/o fuori dai locali commerciali, il Contratto si conclude con l'adesione da parte del Cliente alla Proposta contrattuale di Hera Comm.
- 3.2 Per quanto riguarda i Contratti a Distanza, quando trattasi di Cliente domestico, il Contratto si intende concluso dopo l'accettazione espressa del Cliente ex articolo 51 del Codice del Consumo.
- 3.3 Possono stipulare il presente Contratto solo i Clienti che abbiano concluso o concludano con Hera Comm un Contratto di Fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale, sottoscrivendo una delle offerte indicate nella SdA.
- 3.4 Il Cliente dovrà indicare a quale POD/PDR di fornitura abbinare il Contratto.

ART. 4 - CODICE DEL CONSUMO, DURATA E DIRITTO DI RECESSO

Clienti domestici

- 4.1 Il Contratto è soggetto alle disposizioni relative ai contratti a distanza e fuori dai locali commerciali di cui al D.Lgs. 206/2005 ("Codice di consumo") e s.m.i., ove la conclusione dello stesso avvenga tramite canale telefonico, web o altra tecnica di comunicazione a distanza, ovvero tramite agenzia incaricata da Hera Comm.
- 4.2 Il Cliente ha la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto qualora la vendita sia stata conclusa fuori dei locali commerciali di Hera Comm o con

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

modalità di vendita a distanza, inviandone comunicazione scritta tramite raccomandata A/R a Hera Comm, Via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO), oppure tramite e-mail all'indirizzo contratti@gruppohera.it, entro e non oltre 14 giorni solari dalla data di conclusione del Contratto.

4.3 Il contratto è a tempo indeterminato, entrambe le Parti avranno il diritto di recedere dal Contratto con un preavviso di 15 giorni, inviandolo rispettivamente ad Hera Comm tramite i recapiti indicati al paragrafo 4.2 o al Cliente tramite i recapiti indicati nella SdA.

Clienti non domestici

4.4 Il contratto è a tempo indeterminato ed entrambe le Parti avranno il diritto di recedere dal Contratto con un preavviso di 15 giorni, inviandolo rispettivamente ad Hera Comm tramite raccomandata A/R a "Hera Comm, Via Molino Rosso, 8, 40026 Imola (BO)", oppure tramite e-mail all'indirizzo contratti@gruppohera.it, o al Cliente tramite i recapiti indicati nella SdA. In tal caso saranno fatturati al cliente i corrispettivi relativi alle ricariche pubbliche effettuate fino alla cessazione del servizio.

ART. 5 - CONDIZIONE SOSPENSIVA ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

L'efficacia del Contratto è condizionata all'inesistenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti di Hera Comm, nonché al positivo esito delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). Il Contratto è validamente stipulato e acquista efficacia se sono compilati tutti i campi previsti nella SdA e se le informazioni ivi riportate risultino corrette e veritiere.

ART. 6 - CONDIZIONI ECONOMICHE

6.1 La fruizione del servizio di ricarica pubblica per veicoli elettrici, per ogni RFID Card attiva, prevede il pagamento di un canone mensile anticipato e di un corrispettivo calcolato utilizzando come parametro di riferimento i kWh prelevati dai punti di ricarica pubblica. Tale corrispettivo include tutti i costi relativi al Servizio, compresa l'IVA.

6.2 Gli importi del canone mensile e del corrispettivo differiscono in funzione del piano tariffario sottoscritto, secondo quanto previsto dalle condizioni tecnico-economiche fornite in fase di sottoscrizione.

6.3 Eventuali ulteriori variazioni dei suddetti importi saranno pubblicate nella sezione Mobilità del sito heracomm.gruppohera.it e sul portale heraricarica.gruppohera.it. Resta salvo il diritto di recesso da parte del Cliente con le modalità precedentemente descritte all'art. 4.

6.4 Il Cliente potrà richiedere gratuitamente in qualsiasi momento il cambio del piano tariffario attivo verso uno dei piani tariffari in corso di validità offerti da Hera Comm. Il cambio sarà reso effettivo a partire dall'inizio del mese successivo alla richiesta.

6.5 L'invio della RFID Card presso l'indirizzo indicato dal cliente in fase di sottoscrizione del contratto è incluso nel canone mensile del Servizio. In caso di smarrimento della RFID Card sarà addebitato al cliente un corrispettivo una tantum di 15 € (IVA inclusa) per la spedizione di una RFID Card sostitutiva.

ART. 7 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI

7.1 Hera Comm addebiterà i contributi mensili e i corrispettivi per ogni RFID attiva all'interno delle bollette. Il piano di fatturazione avrà quindi una periodicità corrispondente alla periodicità di fatturazione del Contratto di Fornitura (a titolo esemplificativo, in caso di fatturazione con periodicità bimestrale della fornitura, all'interno della bolletta saranno addebitati due canoni mensili e i corrispettivi riferiti ai kWh prelevati dai punti di ricarica durante il periodo di competenza).

7.2 L'addebito del canone mensile è anticipato con decorrenza pari al primo giorno del mese solare di competenza.

ART. 8 - OBBLIGO DI DISCONNESSIONE AL COMPLETAMENTO DELLA RICARICA

8.1 Il Cliente è tenuto a disconnettersi dalla presa del punto di ricarica una volta completata la ricarica del proprio veicolo.

8.2 In caso di inadempimento, e trascorsi oltre 60 minuti dal completamento della ricarica del veicolo, sarà addebitato al cliente un corrispettivo aggiuntivo pari a 0,08€/minuto per i punti di ricarica con presa Tipo 2 (Mennekes) e Tipo 3A, dalle ore 07.00 alle ore 23.00 e a 0,15€/minuto in caso di punti connessi con presa CHAdeMo e Combo CCS2 dalle ore 00.00 alle ore 24.00.

8.3 Eventuali variazioni degli importi dei suddetti corrispettivi saranno pubblicate nella sezione Mobilità del sito heracomm.com e sul portale heraricarica.gruppohera.it. Resta salvo in ogni caso il diritto di recesso come indicato all'art.4 delle Condizioni Generali di Contratto allegate.

ART. 9 - SOSPENSIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

9.1 Nel caso di cessazione anticipata a qualsiasi titolo del Contratto di Fornitura a cui è associata una o più RFID Card, il Servizio rimarrà attivo fino alla data di cessazione della Fornitura.

9.2 Nel caso in cui al momento della disattivazione del suddetto POD/PDR risultino ulteriori POD/PDR a mercato libero con Hera Comm intestati al Cliente, le RFID Card attive saranno automaticamente associate ad uno di questi ultimi.

9.3 In caso di mancato pagamento di una Bolletta contenente uno o più canoni/corrispettivi del Servizio, Hera Comm si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio fino a quando il Cliente non avrà adempiuto ai propri obblighi di pagamento.

ART. 10 - RESPONSABILITÀ

10.1 Hera Comm non risponderà per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura arrecati al Cliente o a terzi non direttamente imputabili ad Hera Comm, tra i quali danni dovuti a variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio a causa di malfunzionamenti dei veicoli, degli apparati tecnologici, dei sistemi informatici e di telecomunicazioni e, comunque, dipendenti da cause imputabili al fornitore di energia e/o a terzi in genere.

10.2 È inoltre esclusa qualsiasi responsabilità di Hera Comm per danni o disservizi dovuti a cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

ART. 11 - DIVIETO DI RIVENDITA O DI USO COMMERCIALE DEI SERVIZI

Il diritto del Cliente di usare i Servizi sottoscritti è personale e non è cedibile. Al Cliente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso espresso e scritto di Hera Comm.

ART. 12 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative al Contratto, con eccezioni di quelle per le quali si richiede una specifica modalità nel Contratto stesso, dovranno essere rivolte ai canali di contatto indicati nella Bolletta oppure in forma scritta ad Hera Comm, Via Molino Rosso, 8, 40026 Imola (BO).

ART. 13 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alla legge italiana.

13.2 Per ogni eventuale controversia tra Hera Comm e il Cliente inerente l'interpretazione o l'esecuzione del Contratto, è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.