



**Requisiti.** Offerta sottoscrivibile esclusivamente utilizzando il canale web, da clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici (d'ora in poi "POD"), già allacciato alla rete di distribuzione locale.

**Componente Energia.** Il prezzo, variabile mensilmente, è calcolato a partire dal Prezzo Unico Nazionale (PUN, pubblicato sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)) ed è a copertura dei costi di produzione ed importazione dell'energia elettrica sostenuti da Hera Comm. Il prezzo, denominato «Prezzo Netto», nel caso di scelta del profilo «24», è ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN, consuntivate nel mese precedente a quello di prelievo. Il «Prezzo Netto» monorario valido per il mese di aprile 2020 è pari a 0,03199 €/kWh. Il valore massimo raggiunto da tale prezzo nel periodo 01/05/2019 – 30/04/2020 è stato pari a 0,05335 €/kWh nel mese di maggio.

In caso di scelta del profilo «Sole-Luna», il «Prezzo Netto ore piene» è determinato come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN, consuntivate nella fascia oraria «F1», nel mese precedente a quello di prelievo, mentre il «Prezzo Netto ore vuote» come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN, consuntivate nel mese precedente a quello di prelievo, nelle fasce orarie «F2» e «F3», con pesi rispettivamente pari a 46,27% e 53,73%.

Il «Prezzo Netto» biorario valido per il mese di aprile 2020 è pari a 0,03476 €/kWh in «ore piene» e 0,03215 €/kWh in «ore vuote». Il valore massimo raggiunto nel periodo 01/05/2019 – 30/04/2020 è stato pari a 0,06017 €/kWh in «ore piene» nel mese di novembre e 0,05262 €/kWh in «ore vuote» nel mese di aprile. Il «Prezzo Netto» è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete pari, per un cliente domestico, al 10,4% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo così definito incide per circa il 21% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra «ore piene» ed «ore vuote» in percentuali rispettivamente pari al 33% e 67%), IVA e imposte escluse.

Infine, il cliente è tenuto a corrispondere ad Hera Comm il contributo mensile pari a 5 €/mese, che incide per circa il 13% sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

**Bonus.** L'offerta prevede, solo per i nuovi clienti Hera Comm, per ciascun punto di fornitura, un «Bonus Insieme», pari a 30 €, riconosciuto in quote di uguale importo nei primi sei bimestri. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che siano trascorsi 12 mesi dalla data di attivazione, Hera Comm richiederà al cliente il pagamento della quota di «Bonus Insieme» eventualmente già corrisposta, in un'unica soluzione, in occasione della bolletta di conguaglio. In ogni caso, qualora il rapporto si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

**Altre componenti.** Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.5 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico, relativi a:

- spesa per la materia energia: dispacciamento, sbilanciamento pari a 0,002 €/kWh applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente ed il corrispettivo di commercializzazione che, in deroga all'art. 6.5 lettera f) delle CGC è pari a 6,00 €/POD/mese (72,00 €/POD/anno). Tali componenti rappresentano circa il 19% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema (inclusivi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 45% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

**Pacchetto Natura.** Con il "Pacchetto Natura" incluso nell'offerta il cliente sostiene l'ambiente, evitando sprechi di carta ed utilizzando soltanto energia prodotta da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine). Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito [www.gse.it](http://www.gse.it). A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la bolletta sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente ed il pagamento avverrà tramite domiciliazione bancaria.

**Durata e rinnovo.** Le condizioni economiche esposte sono valide per 24 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura; successivamente tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta delle nuove condizioni applicate, con le modalità e nei tempi indicati all'art. 21.2 delle CGC. Alla data di rinnovo per l'adeguamento del valore delle «GO» previste nel pacchetto natura alla Componente Energia sopra descritta verrà sommato il valore derivante dalla seguente formula:

$$\Delta GO = (IG_{0,A} - IG_{0,0})$$

dove:

$IG_{0,A}$  = il valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre di ogni anno e pubblicati sul sito del GME.

$IG_{0,0}$  = 0,0005 €/kWh.

Gestisci le tue forniture in un click sui **Servizi Online del Gruppo Hera** ed utilizza Analisi dei Consumi e Hera Fast Check Up.

Registrati su [servizionline.gruppohera.it](http://servizionline.gruppohera.it)

Scarica l'App **My Hera** per avere i tuoi servizi dove e quando vuoi.

