



HERA LED. CHI CONOSCE IL RISPARMIO, SCEGLIE IL LED.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ART. 1 - DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si applicano le seguenti definizioni:

- **“Bollette”**: fatture emesse nei confronti del Cliente ai sensi del Contratto di Fornitura;
- **“Cliente”**: è la persona fisica, così come identificata nella “Scheda di Adesione Hera LED”, che ha sottoscritto un contratto con Hera Comm S.r.l. e/o una sua società collegata/controllata (di seguito per semplicità Hera Comm) per la fornitura di energia elettrica e/o gas e la cui fornitura di energia elettrica e/o gas sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;
- **“Contratto di Fornitura”**: è il contratto stipulato tra il Cliente ed Hera Comm S.r.l. e/o una sua società collegata/controllata avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas per usi domestici a mercato libero;
- **“Contratto”**: la “Scheda di Adesione Hera LED” sottoscritta dal Cliente, di cui le presenti Condizioni Generali di Contratto fanno parte integrante e sostanziale;
- **“Parti”**: Hera Comm ed il Cliente definiti congiuntamente;
- **“Prodotto/i”**: kit personalizzato composto da lampadine LED;
- **“Fornitore LED”**: è l’azienda partner di Hera Comm che produce/commercializza e spedisce al Cliente le lampadine LED oggetto del Contratto;
- **“Punto di riconsegna”** (d’ora in poi **“PdR”**): punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di gas con Hera Comm S.r.l. e/o una sua società collegata/controllata e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;
- **“Punto di prelievo”** (d’ora in poi **“POD”**): punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica con Hera Comm S.r.l. e/o una sua società collegata/controllata e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;

ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto ha ad oggetto la vendita di kit personalizzati di lampadine LED (di seguito **“Prodotto/i”**), composti da lampadine LED aventi caratteristiche indicate nella “Scheda di Adesione”, alle condizioni e nei termini contenuti nella **“Scheda di Adesione”** (di seguito **“SdA”**) e nelle presenti **Condizioni Generali di Contratto** (di seguito **“CGC”**); il Cliente ha la facoltà di acquistare con il medesimo Contratto uno o due kit personalizzati. La SdA, le CGC e tutti gli allegati ai predetti documenti costituiscono parte integrante del Contratto.

ART. 3 - STIPULA DEL CONTRATTO

Il Contratto si intende stipulato al momento della sottoscrizione da parte del Cliente della SdA compilata in ogni sua parte, di cui le presenti CGC fanno parte integrante e sostanziale.

ART. 4 - CODICE CONSUMO E DIRITTO DI RECESSO

Il Contratto è soggetto alle disposizioni relative ai contratti a distanza e fuori dai locali commerciali di cui al D.Lgs. 206/2005 (“Codice di consumo”) e s.m.i., ove la conclusione dello stesso avvenga tramite canale telefonico, web o altra tecnica di comunicazione a distanza, ovvero tramite agenzia incaricata da Hera Comm. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto:

a) qualora la vendita sia stata conclusa tramite un incaricato alla vendita di Hera Comm o con modalità di vendita a distanza, inviandone comunicazione scritta tramite raccomandata A/R a “Gruppo Hera Servizio Clienti c/o CMP Bologna”, via Zanardi, 32 - 40131 Bologna (BO), oppure tramite invio di e-mail all’indirizzo libero.family@gruppohera.it, entro e non oltre 14 giorni dalla consegna del/dei Prodotto/i. In tal caso, il Cliente è tenuto alla restituzione del/dei Prodotto/i in stato integro insieme ad una copia della fattura di acquisto da inserire all’interno dell’imballo originale o di un altro imballo integro, nel rispetto delle modalità indicate nel documento “Istruzioni per resi e recesso”. Il Cliente dovrà organizzare autonomamente a proprie spese la spedizione del/dei Prodotto/i, la quale dovrà avvenire entro e non oltre 14 giorni dalla comunicazione del recesso. In ogni caso non sarà possibile la restituzione del/dei Prodotto/i mediante consegna presso gli Hera Comm Point, gli sportelli del Gruppo Hera o qualsiasi altra sede, struttura o postazione, fissa o mobile, del Gruppo Hera, diversa da quella indicata nelle “Istruzioni per resi e recesso”. Decorso i termini sopraindicati senza che il Cliente abbia spedito il/i Prodotto/i con le modalità indicate nelle “Istruzioni per resi e recesso”, Hera Comm procederà all’addebito rateizzato del prezzo come previsto nella SdA e nelle presenti CGC. Si sottolinea che il diritto di recesso è esercitabile dal Cliente in relazione all’intero kit personalizzato acquistato (Prodotto) e non può essere fatto valere solamente per alcuni elementi (singole lampadine) che lo compongono. Inoltre, qualora il Cliente abbia acquistato con il medesimo contratto 2 kit personalizzati, il recesso è esercitabile in relazione a entrambi i kit (Prodotti) e non può essere fatto valere solamente per uno di essi. Nel caso in cui il/i Prodotto/i restituito/i non risulti/ino integro/i, al Cliente sarà addebitato un importo pari alla diminuzione di valore del/dei Prodotto/i, nel caso in cui tale diminuzione di valore sia conseguente ad una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni facenti parte dei kit acquistati.

ART. 5 - CONDIZIONE SOSPENSIVA ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

- 5.1 Possono stipulare il presente Contratto solo i Clienti che abbiano concluso o concludano con Hera Comm un Contratto di Fornitura, sottoscrivendo una delle seguenti offerte: “Nuova Idea Hera”, “Prezzo Netto Natura”, “Giorno Hera”, “Prezzo Fisso”.
- 5.2 Il Cliente dovrà indicare a quale POD/PdR di fornitura abbinare il Contratto; ogni Cliente potrà sottoscrivere un solo Contratto per punto di fornitura.
- 5.3 L’efficacia del Contratto è condizionata all’inesistenza di precedenti morosità nei confronti di Hera Comm, nonché al positivo esito delle valutazioni sull’affidabilità creditizia del Cliente (credit check).
- 5.4 Il Contratto è correttamente stipulato e acquista efficacia se sono compilati correttamente tutti i campi previsti nella SdA e se le informazioni ivi riportate risultino corrette e veritiere. L’efficacia del Contratto è subordinata al rispetto dei vincoli descritti nella SdA. Il Cliente ha la facoltà di indicare la quantità di lampadine desiderata per ciascuna tipologia disponibile, a condizione che siano rispettati i vincoli di acquisto complessivo di 10 lampadine per ciascun

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

kit acquistato e che sia chiaramente e inequivocabilmente identificabile e riconoscibile la scelta del Cliente. Qualora il Cliente selezioni un numero complessivo di lampadine inferiore o superiore a 10 per uno o entrambi i kit acquistati, il Contratto resterà privo di ogni efficacia. Dopo la stipula del Contratto, il Cliente non potrà modificare la propria scelta sulla composizione del/dei Prodotto/i, restando salva la facoltà di recesso ai sensi del precedente Art. 4.

ART. 6 - TERMINI E CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

6.1 Consegna del Prodotto

- 6.1.1 Il/i Prodotto/i sarà/saranno consegnato/i al Cliente entro 45 giorni lavorativi dalla stipula del Contratto, o dall'attivazione della Fornitura indicata nella SdA qualora il Contratto di Fornitura è stato stipulato contestualmente al Contratto. La consegna del/dei Prodotto/i verrà effettuata esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella SdA.
- 6.1.2 La consegna del/dei Prodotto/i sarà effettuata, senza costi aggiuntivi per il Cliente, mediante corriere espresso incaricato dal Fornitore LED, al quale Hera Comm comunicherà le necessarie informazioni riportate nella SdA. Al momento della consegna sarà obbligo del Cliente esaminare e verificare l'integrità dell'imballo e del/dei Prodotto/i consegnato/i. In caso di vizi evidenti o non corrispondenza rispetto all'ordine effettuato, il Cliente dovrà specificare per iscritto allo spedizioniere la riserva dell'accettazione e i motivi di essa. I Prodotti accettati con riserva che dovessero risultare difettosi e/o danneggiati dovranno essere restituiti dal Cliente secondo le modalità illustrate nel documento "Istruzioni per il reso e il recesso". Dal momento in cui il Cliente accetta la consegna del Prodotto, il rischio di una sua perdita o danneggiamento è trasferito in capo al Cliente stesso.
- 6.1.3 In caso di indisponibilità delle lampadine selezionate dal Cliente per obsolescenza tecnologica, Hera Comm si riserva di consegnare al Cliente un Prodotto di caratteristiche tecniche e valore economico equivalenti e/o superiori.
- 6.1.4 Il Cliente dichiara che Hera Comm, anche attraverso altre società del Gruppo Hera, potrà avvalersi dell'incentivo dei Certificati Bianchi ottenibili in funzione dell'intervento di efficientamento energetico oggetto del Contratto e quindi, ai sensi dell'Art. 10 del D.M. 28 dicembre 2012 che regola il meccanismo dei Certificati Bianchi, si impegna a non richiedere incentivi della stessa tipologia, o altri incentivi comunque denominati, che a qualunque titolo potrebbero derivare dal Prodotto oggetto del Contratto, ove non cumulabili per legge.

6.2 Corrispettivo, fatturazione e modalità di pagamento

- 6.2.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo dovuto per l'acquisto del/dei Prodotto/i e di tutto quanto comunque previsto nel presente Contratto. Il Cliente riceverà all'indirizzo indicato nella SdA una fattura pari all'importo dovuto ("Fattura"), comprensivo di IVA, che non dovrà essere pagata in quanto soggetta a rateizzazione, ai sensi dell'articolo 6.2.3.
- 6.2.2 Nella SdA è riportato il prezzo di acquisto del singolo kit. Il Cliente che, dall'attivazione del presente Contratto, mantiene attivo per almeno 24 mesi il Contratto di Fornitura indicato nella SdA, potrà beneficiare di uno sconto sul prezzo di acquisto delle lampadine (cd. "Sconto fedeltà"); lo sconto sarà applicato anticipatamente sul prezzo di acquisto previsto nella SdA. Qualora il rapporto di fornitura di energia elettrica e/o gas indicato nella SdA e al quale è collegato il presente Contratto si interrompa prima che sia decorso il 24° mese, Hera Comm si riserva il diritto di richiedere al Cliente il pagamento in un'unica soluzione dello sconto applicato anticipatamente.
- 6.2.3 Hera Comm suddividerà il corrispettivo totale dovuto (comprensivo di IVA), decurtato dello "Sconto fedeltà", in 24 rate mensili di pari importo, addebitandole al Cliente all'interno delle bollette relative al contratto di fornitura indicato nella SdA. La prima rata sarà addebitata nel primo ciclo di fatturazione utile ed il piano di rateizzazione avrà una periodicità corrispondente alla fatturazione del contratto di fornitura (a titolo esemplificativo, in caso di fatturazione con periodicità bimestrale della fornitura, all'interno della bolletta saranno addebitate due rate mensili). Il pagamento delle rate dovrà avvenire entro la scadenza della bolletta ed alle medesime modalità previste per il contratto di fornitura. In caso di arrotondamento del valore totale delle rate mensili rispetto al corrispettivo totale dovuto, la differenza, di importo massimo pari a un 1€, verrà addebitata insieme all'ultima rata. In caso di pagamenti parziali da parte del Cliente delle bollette contenenti l'addebito delle rate sopraindicate, se non diversamente esplicitato dal Cliente stesso, gli importi versati saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per il/i Prodotto/i fino ad esaurimento del debito oltre il quale saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per la Fornitura.
- 6.2.4 Nel caso di cessazione anticipata a qualsiasi titolo del Contratto di Fornitura prima che siano state saldate le 24 rate di cui al precedente punto 6.2.3, nella bolletta di cessazione del Contratto di Fornitura verranno addebitate in un'unica soluzione tutte le rate residue.

ART. 7 - GARANZIA

- 7.1 Ogni Lampadina LED acquistata è coperta da una garanzia di 24 mesi a partire dalla data di consegna al Cliente. Durante il periodo di garanzia, in caso di difettosità o di malfunzionamento delle lampadine, il Cliente potrà richiederne la sostituzione, seguendo le istruzioni indicate nel documento "Istruzioni per il reso e il recesso" contenuto all'interno del pacco ricevuto. Non è in alcun modo possibile richiedere la sospensione o riduzione, totale o parziale, della rateizzazione del corrispettivo, anche qualora il Cliente non richieda la sostituzione delle lampadine difettose.
- 7.2 Nel caso in cui non sia possibile sostituire una o più lampadine LED difettose con altri prodotti identici in quanto non più disponibili, si provvederà a sostituirle con prodotti di valore economico e caratteristiche tecniche equivalenti e/o superiori.

ART. 8 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative al Contratto, ad eccezione di quelle per le quali si richiede una specifica modalità nel Contratto, dovranno essere rivolte ai canali di contatto indicati nella bolletta di fornitura oppure in forma scritta a: Hera Comm, Via Molino Rosso, 8 - Imola (BO).

ART. 9 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

- 9.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente è effettuato anche mediante strumenti e procedure informatiche al solo fine di verificare i requisiti di adesione al contratto "Hera LED" e di dare esecuzione al contratto stesso ove sottoscritto. Solo con il consenso del Cliente allo svolgimento di attività finalizzate all'invio di notizie relative a promozioni ed offerte riguardanti beni e servizi proposti da Hera, da società del Gruppo o dai relativi fornitori, i dati identificativi del Cliente verranno trattati per questa ulteriore finalità. A tale scopo Hera ritiene valido il consenso manifestato o negato dal Cliente all'atto dell'attivazione dei servizi energetici. Resta ferma in ogni caso la possibilità di opporsi in qualunque momento alla ricezione delle attività promozionali inoltrando una mail all'indirizzo clienti.web@gruppohera.it
- 9.2 Per maggiori approfondimenti sulla disciplina del trattamento dei dati personali, si veda anche l'apposita nota informativa allegata alla Richiesta di Attivazione Servizi Energetici.

ART. 10 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alla legge italiana. Per ogni eventuale controversia tra Hera Comm e il Cliente inerente l'interpretazione o l'esecuzione del Contratto, è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.