



**HERA LED.
CHI CONOSCE
IL RISPARMIO,
SCEGLIE IL LED.**

ISTRUZIONI PER RESI E RECESSI

ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente che ha acquistato il kit di prodotti di illuminazione LED (il “Prodotto”) mediante il contratto “Hera LED” può esercitare il diritto di recesso alle seguenti condizioni:

- comunicandolo entro 14 giorni solari dalla data in cui il Cliente (o un soggetto terzo, diverso dal vettore e comunque designato dal Cliente) acquisisce il possesso fisico dei beni;
- può essere esercitato in relazione all'intero kit acquistato (Prodotto) e non può essere fatto valere solamente per alcuni elementi (singole lampadine) che lo compongono; se il Cliente ha acquistato con il medesimo contratto 2 kit, il recesso è esercitabile in relazione a entrambi i kit (Prodotti) e non può essere fatto valere solamente per uno di essi;
- il Cliente dovrà informare della propria volontà di recedere dal Contratto mediante una dichiarazione esplicita, da far pervenire con una delle modalità indicate nell'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto.
- entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso, il Cliente è tenuto alla restituzione dei Prodotti in stato integro, insieme ad una copia della fattura di acquisto. Ogni singola lampadina dovrà essere alloggiata all'interno dell'involucro originale; qualora questo non sia più utilizzabile, sarà cura del Cliente predisporre un'adeguata protezione delle lampadine in modo da preservarne l'integrità e il corretto funzionamento durante la fase di spedizione. Ogni singolo involucro dovrà essere riposto all'interno di un contenitore le cui dimensioni dovranno essere tali da garantirne il corretto alloggiamento e posizionamento al suo interno. Il Cliente dovrà utilizzare un contenitore in grado di preservare al meglio l'integrità dei prodotti contenuti durante tutta la fase di spedizione, adottando pertanto ogni possibile accorgimento in grado di minimizzare l'effetto di possibili urti o altre sollecitazioni esterne che potrebbero compromettere l'integrità del contenuto;
- **il Cliente è tenuto a organizzare a proprie spese la spedizione dei Prodotti**, utilizzando un corriere espresso di comprovata affidabilità. Dopo aver comunicato il recesso, il Cliente dovrà far recapitare i Prodotti a **“Würth Srl - Resi da clienti, Via Stazione 51, 39044 Egna (BZ)”**.

In ogni caso non sarà possibile la restituzione dei Prodotti mediante consegna presso qualsiasi sede, struttura o postazione, fissa o mobile, del Gruppo Hera.

Il recesso dal contratto “Hera LED” non comporta il recesso automatico dal contratto di fornitura per il quale è stata attivata l'opzione “Hera LED”.

ISTRUZIONI PER RESI E RECESSI

SOSTITUZIONE DELLE LAMPADINE IN GARANZIA

Ogni singola lampadina LED acquistata è coperta da una garanzia contro difetti di fabbricazione o malfunzionamento della durata di 24 mesi. La garanzia decorre dal giorno in cui il Cliente, o soggetto diverso da lui designato, entra in possesso delle lampadine.

Per richiedere la sostituzione di una o più lampadine difettose durante il periodo di validità della garanzia, il Cliente dovrà contattare il Fornitore incaricato **“Würth Srl”** al recapito telefonico **06-90103132**.

A seguito della richiesta inoltrata, il Cliente dovrà fornire al Fornitore incaricato le informazioni richieste atte ad appurare l'entità del danno riscontrato e l'imputabilità a difetti di fabbricazione coperti da garanzia. Il Fornitore provvederà quindi a consegnare al Cliente le lampadine sostitutive, ritirando quelle difettose. La sostituzione delle lampadine difettose coperte da garanzia avverrà senza alcun aggravio di spesa per il Cliente.

Qualora risulti impossibile sostituire una lampadina difettosa con un'altra identica, il Cliente ne riceverà una con valore economico e caratteristiche tecniche equivalenti e/o superiori.