



SIMPLY HERA

OUR ENERGY, YOUR LANGUAGE.



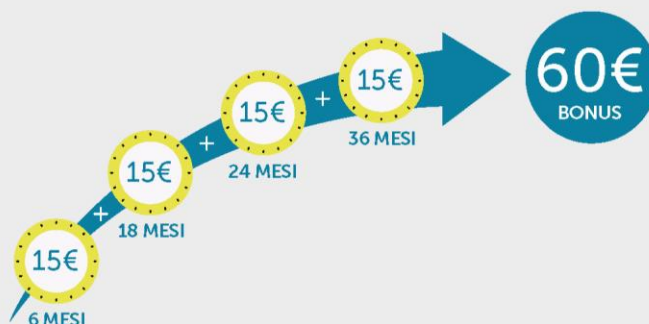
SIMPLY HERA CASA GAS

L'ENERGIA CHE PARLA LA TUA LINGUA.

Con Simply Hera fissi il prezzo del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso per i primi 24 mesi.

Prezzo fisso a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso → 0,279 €/Smc

Hera Comm premia la tua fedeltà nel tempo con un bonus di 60€.
Più resti con noi più il bonus cresce!



Inoltre con «Simply Hera» hai a disposizione un servizio di assistenza telefonica multilingue. I nostri operatori ti forniranno il supporto richiesto sulle tue forniture direttamente nella tua lingua.

SERVIZIO ASSISTENZA TELEFONICA MULTILINGUE (*)



Italiano



Albanese



Inglese



Francese

Chiama il numero verde
800.087.868

*Servizio attivo nelle lingue indicate dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

PACCHETTO NATURA INCLUSO Riduci il consumo di carta e compensa le emissioni di CO₂ nel rispetto dell'ambiente.

Requisiti. Clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

Corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso. Il prezzo fisso indicato è applicato per 24 mesi, a partire dalla data di attivazione della fornitura ed è riferito ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tale prezzo incide per circa il 52% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (1.400 Smc di consumo annuo con riscaldamento autonomo in ambito nord-orientale), IVA ed imposte escluse. In sede di fatturazione lo stesso sarà adeguato, su base territoriale, al contenuto energetico del gas fornito, utilizzando il PCS dell'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura.

Bonus fedeltà. Il bonus, pari a 60 €, sarà ripartito, per ciascun punto di fornitura, in quattro quote di uguale importo accreditate rispettivamente al sesto, al diciottesimo, al ventiquattresimo ed al trentaseiesimo mese di fornitura.

Altre componenti. Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.4 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico. In particolare:

- spesa per la materia gas naturale: "oneri aggiuntivi di trasporto" e "quota vendita al dettaglio" la quale, in deroga all'art. 6.4 lettera a), è applicata in quota fissa pari a 7,50 €/PDR/mese (90,00 €/PDR/anno) e variabile pari a 0,02 €/Smc. Tali corrispettivi incidono per circa il 16% sulla spesa di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura) previsti all'art. 6.4 lettera b), i quali incidono per circa il 32% sulla spesa di un cliente finale tipo, IVA ed imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Secondo le disposizioni del TIVG, qualora i corrispettivi dovuti prevedano l'adeguamento su base territoriale al contenuto energetico del gas fornito, per la fatturazione verrà utilizzato il valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura. I volumi di gas prelevati dai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente "C" di correzione dei volumi misurati.

Servizio di assistenza telefonica multilingue. Hera Comm offre al cliente un servizio di assistenza telefonica multilingue sulla fornitura di gas naturale, disponibile al numero verde 800.087.868 ed attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Maggiori informazioni su heracomm.gruppohera.it.

Pacchetto Natura. Con il "Pacchetto Natura" incluso nell'offerta il cliente sostiene l'ambiente, evitando sprechi di carta e utilizzando gas naturale, le cui emissioni di CO2 sono compensate tramite l'acquisto da parte di Hera Comm di crediti di carbonio certificati per 24 mesi. Questi crediti sovvenzionano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati dai più alti standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio. Maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti sono disponibili sul sito heracomm.gruppohera.it. A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la bolletta sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente ed il pagamento avverrà tramite domiciliazione bancaria. Nel caso in cui il cliente scelga di non attivare il "Pacchetto Natura", Hera Comm non procederà all'acquisto dei crediti di carbonio certificati e le modalità di pagamento e di invio della bolletta previste saranno quelle indicate all'art. 8 delle CGC.

Durata e rinnovo. Le condizioni economiche esposte sono valide per 24 mesi, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta di variazioni, con le modalità e nei tempi indicati all'art. 21.2 delle CGC. In assenza di tale comunicazione, a partire dal venticinquesimo mese, il prezzo del gas applicato, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso "TTF", sito nei Paesi Bassi e gestito dall'operatore GTS (Gas Transport Services). Il parametro di riferimento per l'aggiornamento del prezzo è denominato "TTF_MA", calcolato come media mensile dei prezzi quotati ogni giorno lavorativo del mese precedente, pubblicati dalla società Thomson Reuters (www.thomsonreuters.com), espressi in €/MWh e convertiti in €/Smc, moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc. Il prezzo del gas a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_t = P_0 + TTF_MA_t - TTF_MA_0 \text{ [€/Smc]}$$

dove:

P_t : prezzo applicato al gas nel mese di prelievo "t", espresso in €/Smc;

P_0 : prezzo di riferimento del gas, espresso in €/Smc;

TTF_MA_t : valore assunto dall'indice "TTF_MA" il mese "t", espresso in €/Smc;

TTF_MA_0 : valore di riferimento dell'indice a cui il prezzo "P0" si riferisce, espresso in €/Smc.

I parametri P_0 e TTF_MA_0 sopra elencati assumeranno i seguenti valori:

$P_0 = 0,279 \text{ €/Smc}$

$TTF_MA_0 = 0,160 \text{ €/Smc}$.

Il valore massimo raggiunto dal prezzo secondo la formula di aggiornamento riportata, nel periodo compreso tra il 01/10/2019 ed il 30/09/2020, è stato pari a 0,28920 €/Smc e si è verificato nel mese di dicembre. Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta, come previsto dall'art. 21.2 delle CGC.

CONOSCI LA TUA ENERGIA?

Con le **SOLUZIONI INNOVATIVE** incluse nell'offerta riduci i consumi di luce e gas:



DIARIO DEI CONSUMI

Attiva il servizio gratuito su heracomm.gruppohera.it per conoscere le tue abitudini di consumo, confrontarle con quelle di famiglie simili alla tua e scoprire come i tuoi comportamenti possono incidere sull'ambiente. Segui tutti i consigli per risparmiare e trarre il massimo dell'efficienza dalle risorse che utilizzi.



HERA FAST CHECK UP

L'innovativa piattaforma digitale che ti consente di ricevere gratuitamente le indicazioni per ridurre i consumi e risparmiare.

Gestisci le tue forniture in un click sui **Servizi Online del Gruppo Hera** ed utilizza Diario dei Consumi e Hera Fast Check Up. Registrati su servizionline.gruppohera.it

Scarica l'App **My Hera** per avere i tuoi servizi dove e quando vuoi.



L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 30/11/2020.
Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.a. - Gas Naturale.

Visita heracomm.gruppohera.it o chiama l'800.087.868