



SIMPLY HERA

OUR ENERGY, YOUR LANGUAGE.



SIMPLY HERA CASA LUCE

L'ENERGIA CHE PARLA LA TUA LINGUA.

Con Simply Hera hai un prezzo fisso per i primi 24 mesi della componente energia.
Scegli il profilo più adatto alle tue esigenze e al tuo stile di vita.

	PROFILO "SOLE-LUNA" Il prezzo è differenziato tra Ore Piene e Ore Vuote	PROFILO "24" Il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata
Ore Piene lun-ven 8.00-19.00	→ 0,0809 €/kWh	→ 0,0749 €/kWh
Ore Vuote sab-dom-festivi e lun-ven 19.00-8.00	→ 0,0719 €/kWh	

Hera Comm premia la tua fedeltà
nel tempo con un bonus di 60€.
Più resti con noi
più il bonus cresce!



Inoltre con «Simply Hera» hai a disposizione un servizio di assistenza telefonica multilingue.
I nostri operatori ti forniranno il supporto richiesto sulle tue forniture direttamente nella tua lingua.

SERVIZIO ASSISTENZA TELEFONICA MULTILINGUE (*)



Italiano



Albanese



Inglese



Francese

Chiama il numero verde
800.087.868

*Servizio attivo nelle lingue indicate dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

PACCHETTO NATURA INCLUSO Sostieni l'ambiente con l'utilizzo di energia elettrica da fonti rinnovabili ed evitando sprechi di carta.

Requisiti. Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici (d'ora in poi "POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

Componente Energia. Il prezzo fisso indicato è applicato per 24 mesi, a partire dalla data di attivazione della fornitura, a copertura dei costi di produzione e di importazione dell'energia elettrica sostenuti da Hera Comm. Il prezzo è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,4% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo incide per circa il 38% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 34,2% e 65,8%), IVA e imposte escluse.

Bonus fedeltà. Il bonus, pari a 60 €, sarà ripartito, per ciascun punto di fornitura, in quattro quote di uguale importo accreditate rispettivamente al sesto, al diciottesimo, al ventiquattresimo ed al trentaseiesimo mese di fornitura.

Altre componenti. Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.5 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico, relativi a:

- spesa per la materia energia: dispacciamento, sbilanciamento pari a 0,002 €/kWh applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente ed il corrispettivo di commercializzazione che, in deroga all'art. 6.5 lettera f) delle CGC è pari a 7,50 €/POD/mese (90,00 €/POD/anno). Tali componenti rappresentano circa il 23% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema (inclusivi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 39% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

Servizio di assistenza telefonica multilingue. Hera Comm offre al cliente un servizio di assistenza telefonica multilingue sulla fornitura di energia elettrica, disponibile al numero verde 800.087.868 ed attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Maggiori informazioni su heracomm.gruppohera.it.

Pacchetto Natura. Con il "Pacchetto Natura" incluso nell'offerta il cliente sostiene l'ambiente, evitando sprechi di carta ed utilizzando soltanto energia prodotta da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine). Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito www.gse.it.

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la bolletta sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente ed il pagamento avverrà tramite domiciliazione bancaria. Nel caso in cui il cliente scelga di non attivare il "Pacchetto Natura", Hera Comm non procederà all'annullamento dei certificati "GO" e le modalità di pagamento e di invio della bolletta previste saranno quelle indicate all'art.8 delle CGC.

Durata e rinnovo. Le condizioni economiche esposte sono valide per la durata di applicazione del prezzo fisso scelta in fase di sottoscrizione, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta di variazioni, con le modalità e nei tempi indicati all'art. 21.2 delle CGC. In assenza di tale comunicazione, a partire dal mese successivo al termine della durata scelta, il prezzo della componente energia applicato varierà:

- in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari di un contatore elettronico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), previa comunicazione in forma scritta al cliente, in base ai valori assunti dal "PUN orario" ("Prezzo Unico Nazionale"), pari al prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano del giorno prima, distinto per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org. Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura con riferimento a "Ore Piene" e "Ore Vuote". Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN orario" nel periodo compreso tra il 01/09/2019 ed il 31/08/2020 è stato pari a 0,05282 €/kWh e si è verificato nel mese di ottobre. Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio.
- in caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati dei contatori 2G, in base ai valori assunti dal "parametro PUN", ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (definito e pubblicato sul sito internet www.mercatoelettrico.org) consuntivate nel mese precedente a quello di prelievo nella fascia oraria i-esima. In particolare, la media aritmetica "Ore Piene" (PUNt, ore piene) sarà calcolata dalle quotazioni orarie nella fascia oraria "F1", mentre quella relativa alle "Ore Vuote" (PUNv, ore vuote) sarà ottenuta dalle medie aritmetiche delle quotazioni orarie nelle fasce orarie "F2" ed "F3", con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%. I valori massimi dei parametri nel periodo compreso tra il 01/10/2019 ed il 30/09/2020 sono stati pari a 0,06017 €/kWh nelle ore piene (nel mese di novembre), pari a 0,05049 €/kWh nelle ore vuote (nel mese di ottobre) e pari a 0,05282 €/kWh monorario (nel mese di novembre).
- al valore assunto dal «parametro GO», pari al valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre dell'anno precedente a quello di prelievo e pubblicati sul sito del GME:

$$P_{t,Fi} = P_{0,Fi} + (PUN_{t,Fi} - PUN_{0,Fi}) + (IGO_{A} - IGO_{0}) / \lambda \text{ [€/kWh]}$$

dove:

- Pt,Fi: prezzo applicato all'energia prelevata nel mese "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- P0,Fi: prezzo di riferimento dell'energia prelevata nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- PUNt,Fi: valore assunto dal "parametro PUN" nel mese di prelievo "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- PUN0,Fi: valore del "parametro PUN" di riferimento nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh, a cui il prezzo P0,Fi si riferisce, di seguito specificati.
- IGO A: valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;
- IGO 0 : valore di riferimento iniziale del «parametro GO»;
- λ: perdite di rete

I parametri P0,Fi e PUN0,Fi sopra elencati assumeranno i seguenti valori:

- P0, ore piene = 0,0809 €/kWh, P0, ore vuote = 0,0719 €/kWh, P0, monorario = 0,0749 €/kWh.
- PUN0, ore piene = 0,0610 €/kWh, PUN0, ore vuote = 0,0530 €/kWh, PUN0, monorario = 0,0545 €/kWh.
- IGO 0 = 0,0005 €/kWh.

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta, come previsto dall'art. 21.2 delle CGC.

CONOSCI LA TUA ENERGIA?

Con le **soluzioni innovative** incluse nell'offerta riduci i consumi di luce e gas



DIARIO DEI CONSUMI

Attiva il servizio gratuito su heracomm.gruppohera.it per conoscere le tue abitudini di consumo, confrontarle con quelle di famiglie simili alla tua e scoprire come i tuoi comportamenti possono incidere sull'ambiente. Segui tutti i consigli per risparmiare e trarre il massimo dell'efficienza dalle risorse che utilizzi.



HERA FAST CHECK UP

L'innovativa piattaforma digitale che ti consente di ricevere gratuitamente le indicazioni per ridurre i consumi e risparmiare.

Gestisci le tue forniture in un click sui **Servizi Online del Gruppo Hera** ed utilizza Diario dei Consumi e Hera Fast Check Up. Registrati su servizionline.gruppohera.it
Scarical'App **My Hera** per avere i tuoi servizi dove e quando vuoi.



L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 30/11/2020. Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.a. - Energia Elettrica.

Visita heracomm.gruppohera.it o chiama il 800.087.868