

SERVIZIO A MERCATO LIBERO**NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE**

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un Cliente di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il servizio idrico, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il servizio idrico.

Per garantire che il Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il servizio idrico ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di un'offerta contrattuale

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: HERA COMM S.r.l.

Indirizzo utile anche per l'invio scritto di reclami scritti: VIA MOLINO ROSSO, 8 40026 IMOLA (BO)

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata

Data e ora del contratto

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione

Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o piccola media – impresa (nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente: A pari condizioni tecniche, in caso di voltura, HERA COMM, relativamente al servizio di vendita, applica un contributo commerciale pari a 23,00 euro.

Possono essere applicati ulteriori oneri di competenza del Distributore.

Non è applicato alcun corrispettivo in caso di attivazione del servizio per cambio fornitore.

Contenuto del contratto

Il contenuto del contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- Prezzo del servizio
- Durata del contratto
- Modalità di utilizzo dei dati di lettura
- Modalità e tempistiche di pagamento
- Conseguenze del mancato pagamento
- Eventuali garanzie richieste
- Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia del contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

¹ PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro