



HERA HYBRID CASA è l'offerta dal profilo bilanciato di Hera Comm che combina i vantaggi del prezzo fisso e quelli del prezzo variabile. In base ai tuoi consumi, infatti, avrai garantita una quantità di gas a prezzo fisso, per metterti al riparo dagli aumenti del Mercato, e una quantità di gas a prezzo variabile per beneficiare dei ribassi.

L'offerta prevede:

- **Prezzo fisso:** componente energia bloccata per 24 mesi fino alla soglia mensile prevista per il tuo profilo di consumo
- **Prezzo variabile:** componente energia allineata al prezzo del mercato all'ingrosso (indice di riferimento: PSV) per i consumi sopra la soglia
- **Profilo "M" o Profilo "L":** per scegliere in completa libertà quanti consumi coprire con un prezzo fisso ogni mese
- **Bolletta mensile e Diario dei Consumi:** diluisci al massimo la spesa e ogni mese ricevi un report di monitoraggio e analisi dei tuoi consumi
- **Emissioni di CO2 prodotte dal gas consumato compensate** tramite l'acquisto di crediti di carbonio per i primi 24 mesi
- **Bonus Prodotti e Servizi:** Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

SCEGLI IL PROFILO CON LA SOGLIA MENSILE A PREZZO FISSO IN BASE AL TUO CONSUMO

CONSUMO ANNUO (Smc/anno)	PROFILO "M" – Soglia*		PROFILO "L" – Soglia*	
	(Smc/mese)	(Smc/mese)	(Smc/mese)	(Smc/mese)
A (0 - 500)	☀	☀	☀	☀
	30	5	45	5
B (501 - 1.000)	☀	☀	☀	☀
	60	10	85	10
C (1.001 - 1.400)	☀	☀	☀	☀
	95	20	135	20
D (1.401 - 2.000)	☀	☀	☀	☀
	130	25	185	25
E (2.001 - 3.000)	☀	☀	☀	☀
	180	35	255	35
F (> 3.000)	☀	☀	☀	☀
	285	50	400	50

*: Soglia mensile applicata nei mesi di gennaio, febbraio, marzo, novembre, dicembre

☀: Soglia mensile applicata nei mesi di aprile, maggio, giugno, luglio, agosto, settembre, ottobre

REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale, con tipo d'uso riscaldamento o uso promiscuo.

SOGLIA MENSILE DI CONSUMI A PREZZO FISSO

Per ciascun mese di fornitura è stabilita una soglia di consumi in Smc, sulla base della tabella sopra riportata e del codice offerta e profilo definiti in fase di contrattualizzazione.

Il cliente, in fase di contrattualizzazione, può scegliere di attivare l'offerta Hera Hybrid Profilo "M" o Profilo "L". In base a tale scelta, e al consumo annuo del punto di fornitura dichiarato dal cliente, sarà definita la soglia mensile corrispondente in Smc, come riportato nella tabella di cui sopra.

Tale soglia rappresenta la quantità massima dei consumi mensili fatturati a prezzo fisso (definito nel paragrafo "Condizioni Economiche – Prezzo Fisso"). Eventuali consumi eccedenti la soglia mensile stabilita verranno fatturati a prezzo variabile (definito nel paragrafo "Condizioni Economiche – Prezzo Netto Variabile"). Nel caso di consumi mensili effettivi inferiori al valore di soglia del mese in questione, la totalità dei consumi verrà fatturata a prezzo fisso (il "Prezzo Fisso").

Qualora l'attivazione (o cessazione) della fornitura non coincidesse con il primo (o l'ultimo) giorno del mese, la soglia mensile di tale mese mantiene comunque invariato il valore rispetto alla tabella di cui sopra senza subire riproporzionamenti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO FISSO

L'offerta prevede un "Prezzo Fisso", applicato ai consumi entro la soglia mensile stabilita per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura pari a 0,6990 €/Smc.

Il prezzo fisso è riferito ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione lo stesso sarà adeguato, su base territoriale, al contenuto energetico del gas fornito, utilizzando il PCS dell'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura.

PREZZO NETTO VARIABILE

L'offerta prevede un prezzo variabile applicato ai consumi, denominato "Prezzo Netto Variabile", che varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso italiano ("Punto di Scambio Virtuale" o "PSV"), rappresentato dall'indice "PSV Day-Ahead"

("PSV_DA"), e dal Contributo sui Consumi, pari a 0,1590 €/Smc per l'intera durata contrattuale ed è riferito a un potere calorifico superiore (d'ora in poi PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Il PSV Day-Ahead ("PSV_DA") è calcolato per ogni mese, come media aritmetica dei prezzi offer "Day-Ahead", espressi in €/MWh, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, convertita in c€/Sm³ moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107, riferito a un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc.

Per ogni giorno lavorativo verrà utilizzato il prezzo pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente. I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

I valori ufficiali delle quotazioni di cui sopra sono pubblicati da ICIS Heren e sono consultabili alle condizioni e nei termini pubblicati dalla stessa. Per maggiori informazioni, puoi consultare il sito <https://www.icis.com/explore/commodities/energy/natural-gas/>.

Il «Prezzo Netto Variabile» valido per il mese di gennaio 2025 è pari a 0,6969 €/Smc, riferito ad un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto da "Prezzo Netto" nel periodo febbraio 2024 - gennaio 2025 è stato pari a 0,6969 €/Smc nel mese di Gennaio.

Nel caso di cessata pubblicazione dei parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti.

Il «Prezzo Netto Variabile» ed il «Prezzo Fisso» incidono complessivamente per circa il 64% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (1.400 Smc di consumo annuo con riscaldamento autonomo in ambito Nord Orientale, che abbia selezionato il Profilo M), con utilizzo del gas ad uso promiscuo), IVA e imposte escluse.

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.4, lettera a), delle Condizioni Generali di Contratto ("CGC"), e nello specifico: la componente commercializzazione al dettaglio applicata in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 144,00 €/PDR/anno e gli "oneri aggiuntivi di trasporto". Tali corrispettivi incidono per circa il 10% sulla spesa annua di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse: la spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura) previsti all'art. 6.4 lettera b), delle CGC i quali rappresentano il 26% circa della spesa annua complessiva di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse. Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previsti dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Secondo le disposizioni del TIVG (Testo Integrato delle Attività di Vendita al Dettaglio di Gas Naturale E Gas Diversi Da Gas Naturale Distribuiti A Mezzo Di Reti Urbane) di ARERA, qualora i corrispettivi dovuti prevedano l'adeguamento su base territoriale al contenuto energetico del gas fornito, per la fatturazione verrà utilizzato il valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura. I volumi di gas naturale prelevati dai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente "C" di correzione dei volumi misurati.

L'offerta prevede infine, in caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera Thermo, Hera Caldaia Sicura, Hera No Problem, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Fotovoltaico Kit Fai da Te, Hera Sanifica Aria, Hera Monopattino o Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di gas naturale, il riconoscimento di un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

FATTURAZIONE

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la frequenza di fatturazione sarà mensile.

COMPENSAZIONE CO₂ TRAMITE ACQUISTO DI CREDITI DI CARBONIO

L'offerta prevede, per 24 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura, la fornitura di gas naturale le cui emissioni di CO₂ sono compensate tramite l'acquisto da parte di Hera Comm di crediti di carbonio certificati. Questi ultimi sovvenzionano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati dai più alti standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio. Per maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti, visita la pagina dell'offerta sul sito [heracomm.gruppohera.it](https://www.heracomm.gruppohera.it)

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 24 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 24 mesi, il Prezzo Fisso ed il Prezzo Netto Variabile saranno sostituiti da un Prezzo Netto Variabile che varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso italiano ("PSV" - Punto di Scambio Virtuale, principale punto di riferimento degli operatori in Italia). L'indice di riferimento per l'aggiornamento del prezzo è "PSV_DA", calcolato per ogni mese, come media aritmetica dei prezzi offer "Day-Ahead", espressi in €/MWh, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, convertita in c€/Sm³ moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107, riferito a un potere calorifico superiore (d'ora in poi PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Per ogni giorno lavorativo verrà utilizzato il prezzo Day-Ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente, i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

I valori ufficiali delle quotazioni di cui sopra, sono pubblicati dalla società ICIS HEREN e sono consultabili alle condizioni e nei termini pubblicati dalla stessa, per maggiori informazioni si veda il sito <https://www.icis.com/explore/commodities/energy/natural-gas/>.

Nel caso di cessata pubblicazione dei parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti.

Il Prezzo Netto Variabile è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$Pt = P0 + PSV_DA_t - PSV_DA0 \text{ [€/Smc]}$$

dove:

- Pt: prezzo applicato al gas nel mese di prelievo "t", espresso in €/Smc.
- P0: prezzo di riferimento del gas, espresso in €/Smc.
- PSV_DA_t : valore assunto dall'indice "PSV_DA" il mese "t", espresso in €/Smc.
- PSV_DA0: valore di riferimento dell'indice a cui il prezzo "P0" si riferisce, ed è espresso in €/Smc.

I parametri P0 e PSV_DA0 sopra elencati assumeranno i valori di seguito indicati:

- P0 = 0,699 €/Smc
- PSV_DA0 = 0,510 €/Smc

Il valore massimo raggiunto dal prezzo secondo la formula di aggiornamento riportata, nel periodo compreso tra il 01/02/2024 ed il 31/01/2025, è stato pari a 0,7269 €/Smc e si è verificato nel mese di Gennaio.

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le altre componenti economiche indicate nel paragrafo "Condizioni Economiche" in corso di validità". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 19/03/2025.

Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Gas Naturale

Visita [heracomm.gruppohera.it](https://www.heracomm.gruppohera.it) o chiama il numero 800.900.160

HC_HERA_HYBRID_CASA_GAS_V9